

KUNDENINFORMATION

SEHBEHINDERT - APP SENNHEISER



Zwei Sportreporter kommentieren live das Spiel unserer Mannschaft und Sie können dies mit Ihrem eigenen Smartphone/Kopfhörern verfolgen, egal wo sich Ihr Platz im Stadion befindet.

Laden Sie zu Hause die kostenlose App von Sennheiser Mobile Connect auf Ihr Smartphone.

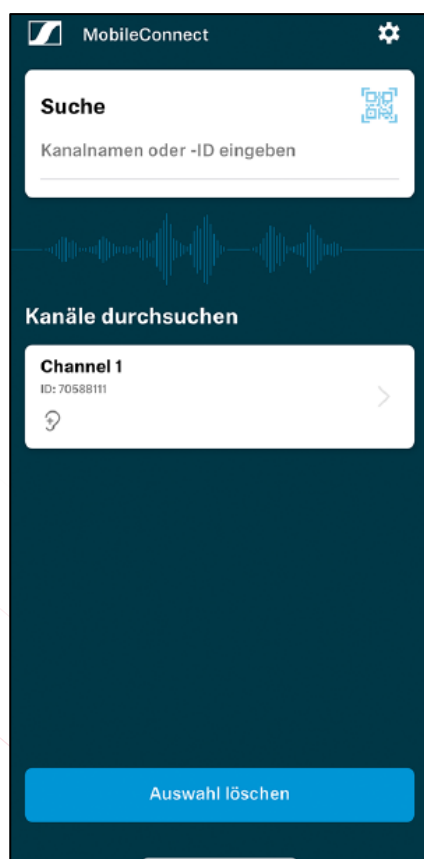
Zu Hause

- App Store, bzw. Google Play Store öffnen und in der Suchzeile „Sennheiser“ eingeben.
- Passenden Suchvorschlag „Sennheiser MobileConnect“ auswählen und die App laden.



Im Stadion:

- Im Stadion stellen Sie die WLAN-Verbindung mit „Allianzarenaconnect“ her und aktivieren den Reiter „automatisch verbinden“ (Sie verbinden sich zukünftig immer automatisch, wenn Sie sich in der Allianz Arena befinden)
Bitte beachten Sie, dass sich der QR-Code zu Beginn jeder Saison ändert und von Ihnen aktualisiert bzw. neu geladen werden muss.
- App öffnen und Sennheiser MobileConnect laden
- In der App der Aufforderung QR-Code scannen folgen und nebenstehenden QR-Code scannen (der QR-Code ist nicht spielspezifisch)
- Über die Schaltflächen „Wie funktioniert MobileConnect“ können Sie Informationen zur Funktionsweise von Mobile Connect aufrufen und zugleich kontrollieren, ob die App erfolgreich installiert wurde.
- Die App funktioniert über Kopfhörer und via Bluetooth. Bei Bluetooth-Geräten entsteht eine zusätzliche Audioverzögerung, Sennheiser empfiehlt die Nutzung kabelgebundener Kopfhörer.
- Bitte wählen Sie Kanal 1 (Channel 1)
Der ausgewählte Kanal bleibt im System beim erneuten Start der App)



- Klanganpassung
Sie gelangen zum nächsten Fenster, in dem Sie die Lautstärke und Dynamik anpassen können. Legen Sie Ihren Finger auf den blauen Kreis und verschieben Sie ihn in verschiedene Positionen. Es ändern sich Klang, Lautstärke und Dynamik des Tonsignals. Ihre Einstellungen werden automatisch gespeichert und sind beim nächsten Start wieder aktiv.

