



1. FSV MAINZ 05

**AUSWAHL DER VERSANDART UND DES
DAUERKARTEN-MODELLS ÜBER DEN
ONLINE-TICKETSHOP**

SAISON 2026/2027

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Wahl der physischen
Dauerkarte

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

PROZESS FÜR WAHL DER VERSANDART



- > Auch in der kommenden Saison 2026/2027 bieten wir deine Dauerkarte entweder als digitale oder als physische Dauerkarte an. Standardisiert erhältst du deine Dauerkarte zunächst genauso, wie du diese in der Saison 2025/2026 genutzt hast. Möchtest du die Versandart ändern, kannst du dies, wie nachfolgend erklärt, vornehmen.
Zusätzlich gibt es seit der letzten Saison die DauerkartePlus, ebenfalls in digitaler oder physischer Variante. Weitere Informationen darüber findest du [hier](#).
- > Bei der Änderung der Versandart unterscheidet sich der Prozess nicht wesentlich von der Buchung von Eintrittskarten zu einem unserer Heimspiele.
- > Zur Erfassung haben wir ein separates Spiel (genannt „Änderungsphase Dauerkarte“) eingerichtet.
- > Neben der Wahl der Versandart kannst du hierüber schnell & einfach deine Ermäßigung anpassen, deinen Sitzplatz bei Bedarf neu auswählen und ggf. zwischen Dauerkarte und 11ER-Karte wechseln.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.

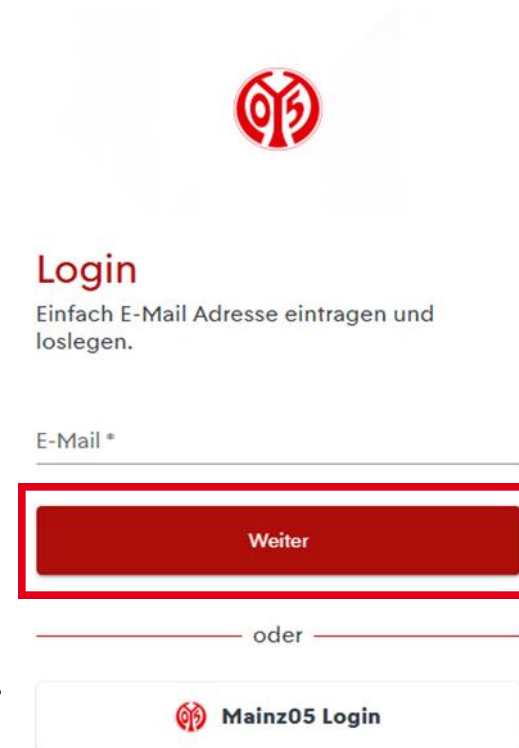


ANMELDEN

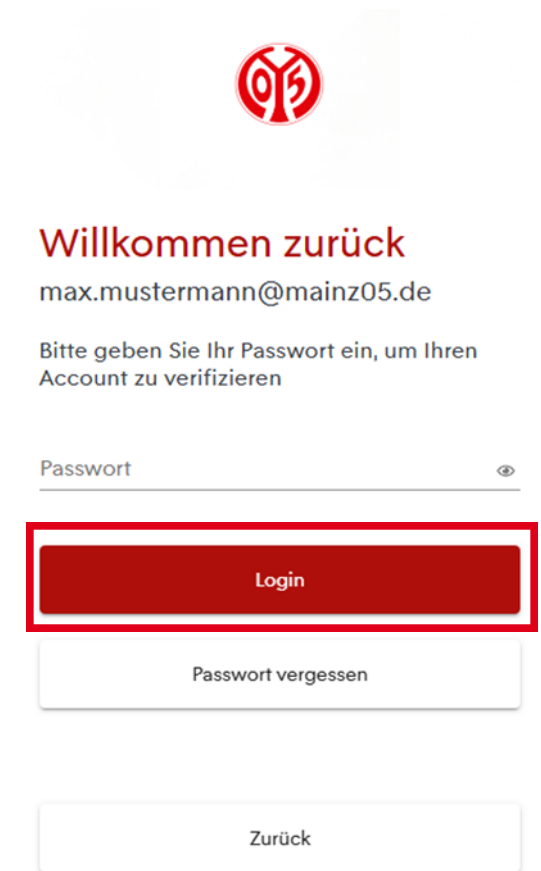


EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „Login“.



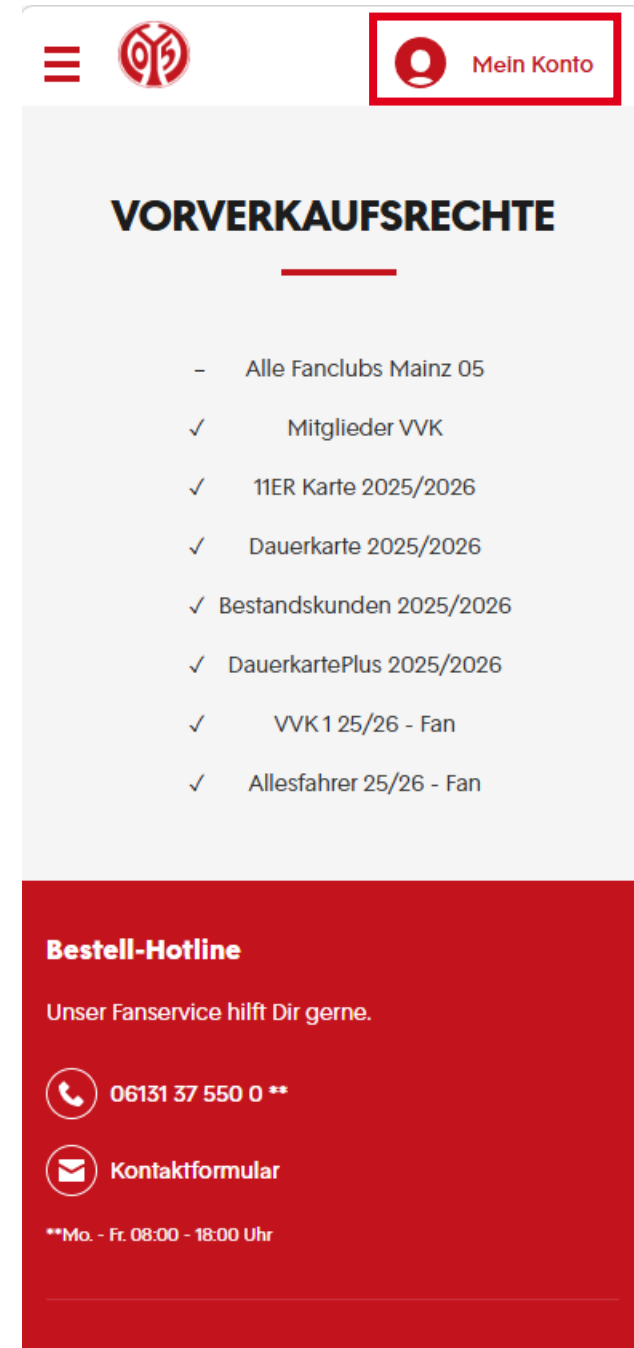
The screenshot shows the top part of the login page. At the top center is the Mainz05 logo. Below it, the heading 'Login' is followed by the instruction 'Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.' There is an input field labeled 'E-Mail *'. Below the input field, a red rectangular box highlights a dark red button with the text 'Weiter'. Below this button, there is a horizontal line with the word 'oder' in the center. At the bottom of this section is a button with the Mainz05 logo and the text 'Mainz05 Login'.



The screenshot shows the bottom part of the login page. At the top center is the Mainz05 logo. Below it, the heading 'Willkommen zurück' is followed by the email address 'max.mustermann@mainz05.de'. Below this, the instruction 'Bitte geben Sie Ihr Passwort ein, um Ihren Account zu verifizieren' is shown. There is an input field labeled 'Passwort' with an eye icon on the right. Below the input field, a red rectangular box highlights a dark red button with the text 'Login'. Below this button is a button with the text 'Passwort vergessen'. At the bottom is a button with the text 'Zurück'.

KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteneinhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.



The screenshot shows the user's account page. At the top right, there is a 'Mein Konto' button. Below it, the section 'VORVERKAUFSRECHTE' is displayed with a list of rights and their status:

- Alle Fanclubs Mainz 05
- ✓ Mitglieder VVK
- ✓ 11ER Karte 2025/2026
- ✓ Dauerkarte 2025/2026
- ✓ Bestandskunden 2025/2026
- ✓ DauerkartePlus 2025/2026
- ✓ VVK 1 25/26 - Fan
- ✓ Allesfahrer 25/26 - Fan

At the bottom, there is a red section for 'Bestell-Hotline' with the text 'Unser Fanservice hilft Dir gerne.' and contact information:


- 06131 37 550 0 **
- Kontaktformular
- **Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr





WAHL ZWISCHEN DIGITALER UND PHYSISCHER DAUERKARTE

WAHL DER RESERVIERUNG

- > Wenn du deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet.
- > Öffne deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket  klickst.



Mein Konto



ZU DEN SPIELEN



HEIMSPIELE



AUSWÄRTSSPIELE



DAUERKARTE



AUSWAHL DER DAUERKARTE

- > Nun siehst du alle Dauer- oder 11ER Karten, die für dich reserviert sind.
- > Wenn benötigt, kannst du in diesem Schritt auch die Ermäßigung deiner Dauerkarte(n) anpassen.
- > Welche Ermäßigungsstufen für wen zur Verfügung stehen, kannst Du [hier](#) nachlesen

Gültig bis: 17.05.2026
Reservierungsnummer: 162231243725

**Änderungsphase
Dauerkarte
bis 17. Mai 2026**

Sonntag, 17.05.2026 • 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Gemünden Bau- Haupttribüne	A	24	49

05ER Dauerkarte Normalpreis (629 Euro) - 0

0,00 EUR

Löschen
ZUR KASSE

AUSWAHL DES KARTENTYPS

- > Wähle nun, anhand der Auswahl des Preises, ob du für die kommenden Saison eine **Dauerkarte** oder **11ER Karte** haben möchtest
- > Auch deine Ermäßigung kannst du in diesem Schritt auswählen.
- > Welche Ermäßigung dir zusteht, kannst du [hier](#) nachlesen.
- > Die Unterschiede zwischen Dauerkarte und 11ER Karte findest du [hier](#).

Gültig bis: 17.05.2026
Reservierungsnummer: 162231246666

Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026

Sonntag, 17.05.2026 • 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	16	15

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Jugendlich (509 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Normalpreis (519 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Ermäßigt (464 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Jugendlich (364 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Kind (259 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Mitglied Ermäßigt (615 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00 EUR

AUSWAHL DER SAISONKARTE

- > Zur Auswahl der Versandart setze nun den Haken bei der gewünschten Karte und klicke anschließend auf „Zur Kasse“.

☑

Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026

🕒 Sonntag, 17.05.2026 • 23:59 ⓘ

📍 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	16	15

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EU ▼

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen

ZUR KASSE



ANGABE DER ADRESSDATEN


- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.
- > Bitte beachte, dass die Änderung der Adresse in diesem Schritt keine Auswirkung auf die Versandadresse einer physischen Dauerkarte hat. Wenn du die Versandadresse hierfür ändern möchtest, muss die Adresse in deinem Kundenkonto geändert werden. Eine entsprechende Anleitung dazu findest du [hier](#).

ADRESSDATEN

1 — 2 — 3


Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE

 **Ändern**

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

 **Ändern**

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART








WAHL DER VERSANDART UND DES DAUERKARTEN-MODELLS


- > Nun kannst du zwischen der **digitalen** und der **physischen** Variante der Saisonkarte wählen. Die Vorteile der digitalen Dauerkarte findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Auch in der kommenden Saison gibt es die DauerkartePlus, ebenfalls in digitaler oder physischer Variante. Auch dieses kann entsprechend ausgewählt werden. Weitere Informationen darüber findest du [hier](#).
- > Das Modell DauerkartePlus ist nur für den Saisonkartentyp Dauerkarte möglich. Die 11ER Karte ist davon ausgeschlossen. Solltest Du eine 11ER Karte und die Versandart DauerkartePlus ausgewählt haben, erhältst du trotzdem eine reguläre 11ER Karte.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „**Weiter zur Prüfung**“ fortgefahren werden.

Versandart


Abfrage digitale DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten)
0,00 EUR 

Abfrage digitale Saisonkarte
0,00 EUR 

Abfrage physische DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten)
0,00 EUR 

Abfrage physische Saisonkarte
0,00 EUR 

Zahlungsart



Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG



ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Hier kannst du ebenfalls nochmal deine gewählte Versandart sehen und überprüfen, ob diese korrekt angegeben wurde
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke auf „Jetzt Kaufen“, um die Auswahl deiner Versandart an uns zu übermitteln.

Versand- & Zahlungsart

Abfrage digitale DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten)

Ändern

Ihre Tickets

Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026

Sonntag, 17.05.2026 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	16	15

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro)
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

Gutscheincode **Einlösen**

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**. Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Du hast nun erfolgreich die Versandart deiner Saisonkarte an uns übermittelt.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale Saisonkarte werden wir dir Ende Juli zur Verfügung stellen, die physische Saisonkarte versenden wir Mitte August.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte/Ende Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the club logo on the left and a user profile icon labeled 'Mein Konto' on the right. Below the navigation bar, there are four menu items: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte' (which is underlined), and 'Gutscheine'. A green notification banner with a circular arrow icon contains the text: 'Herzlichen Glückwunsch, Sie haben 1 Ticket gekauft. Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigung per Mail. Vielen Dank!'. Below this, the main content area is titled 'BESTÄTIGUNG' with a red underline. Underneath, there are labels for 'Bestellt am:' and 'Bestellnummer:' followed by a PDF icon. At the bottom, there is a section for 'Rechnungsadresse' with a white input field below it.