



1. FSV MAINZ 05

**PLATZWECHSEL DEINER
DAUERKARTE(N) ÜBER DEN ONLINE-
TICKETSHOP**

SAISON 2024/2025

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Platzwechsel

Sofern Du Fragen oder Probleme hast, kannst Du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

NEUER PROZESS FÜR PLATZWECHSEL



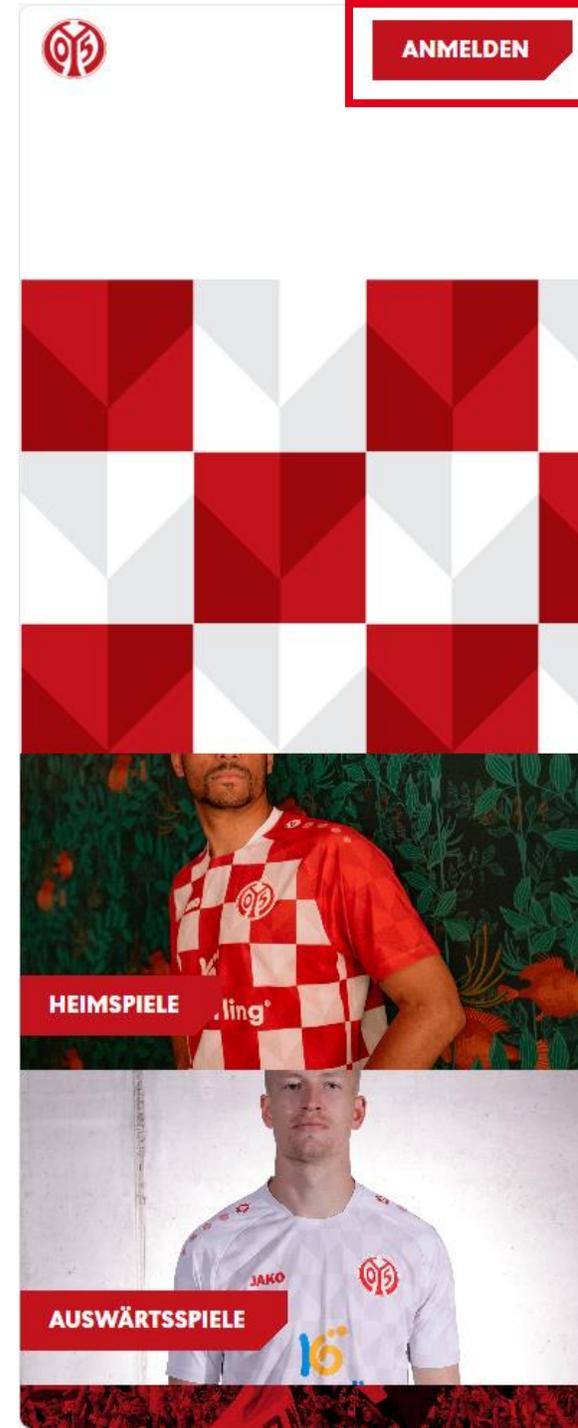
- > Für die kommende Saison 2024/2025 gibt es die Möglichkeit, den Platz deiner Dauerkarte(n) über unseren Online-Ticketshop zu wechseln.
- > Dabei unterscheidet sich der Prozess nicht wesentlich von der Buchung von Eintrittskarten zu einem unserer Heimspiele.
- > Zur Erfassung haben wir ein separates Spiel (genannt „Änderungsphase Dauerkarte“) eingerichtet, in welchem du deinen neuen Sitzplatz bestimmen kannst.
- > Auf diese Weise kannst du deinen neuen Platz aus allen verfügbaren Optionen wählen, ohne zeitaufwendige Telefonate führen zu müssen.
- > Neben einem Platzwechsel kannst du außerdem schnell & einfach deine Ermäßigung anpassen, zwischen physischer und digitaler Dauerkarte wählen und ggf. zwischen Dauerkarte und 11ER-Karte wechseln.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „**Login**“.



LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse *

ANMELDEN / REGISTRIEREN

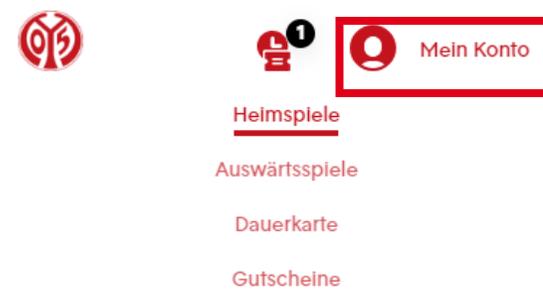
Wir haben die Anmeldung für dich vereinfacht. Alle Infos zu unserem neuen zentralen M05-Login findest du [hier](#).

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)



KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteneinhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.



VORVERKAUFSRECHTE

- ✓ Mitglieder VVK
- ✓ Bestandskunden 2023/2024
- ✓ Dauerkarteneinhaber 23/24
- 11ER Karte 23/24

Bestell-Hotline

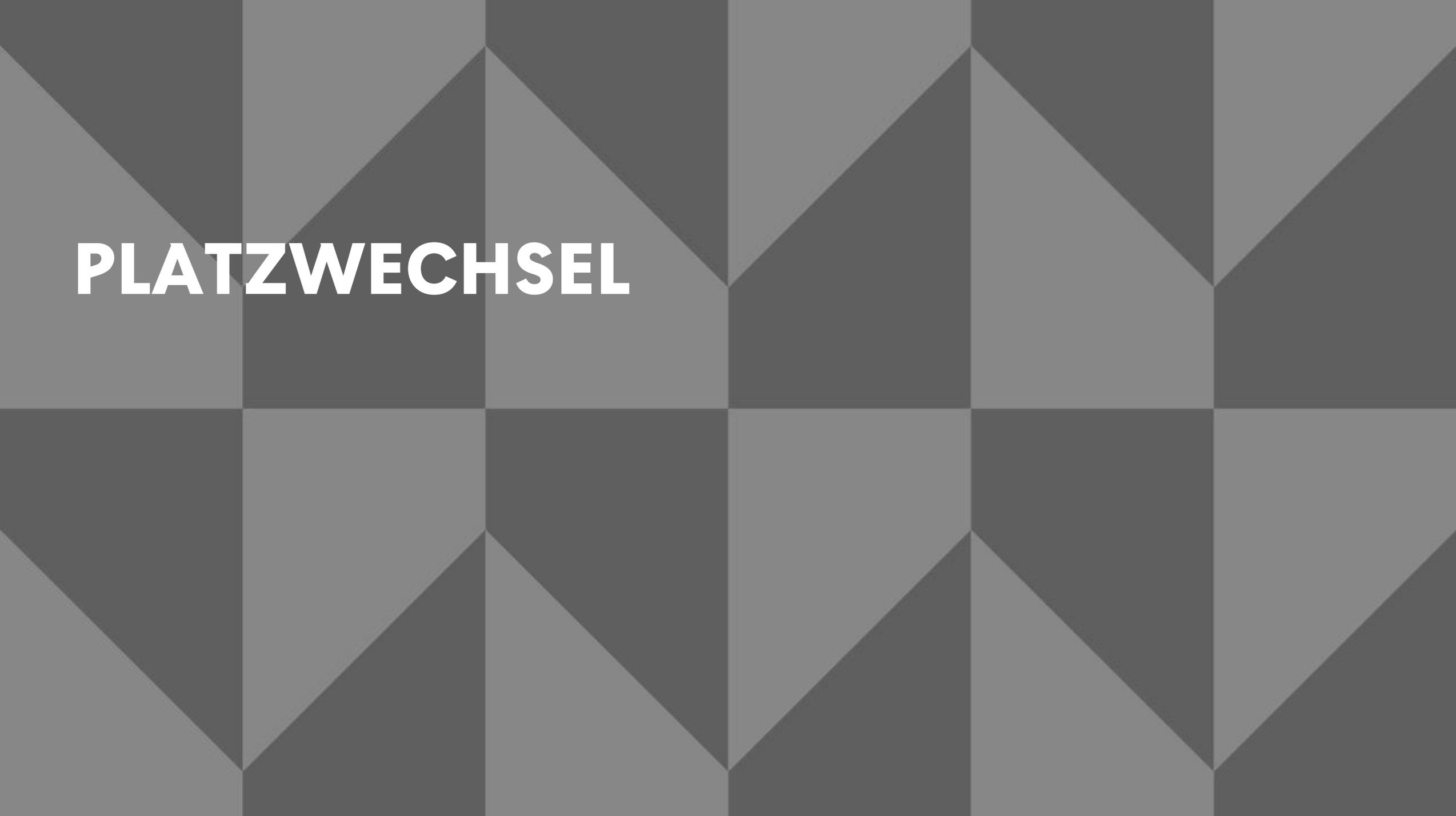
Unser Fanservice hilft Dir gerne.

 [Kontaktformular](#)

 [06131 37 550 0 **](#)

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr

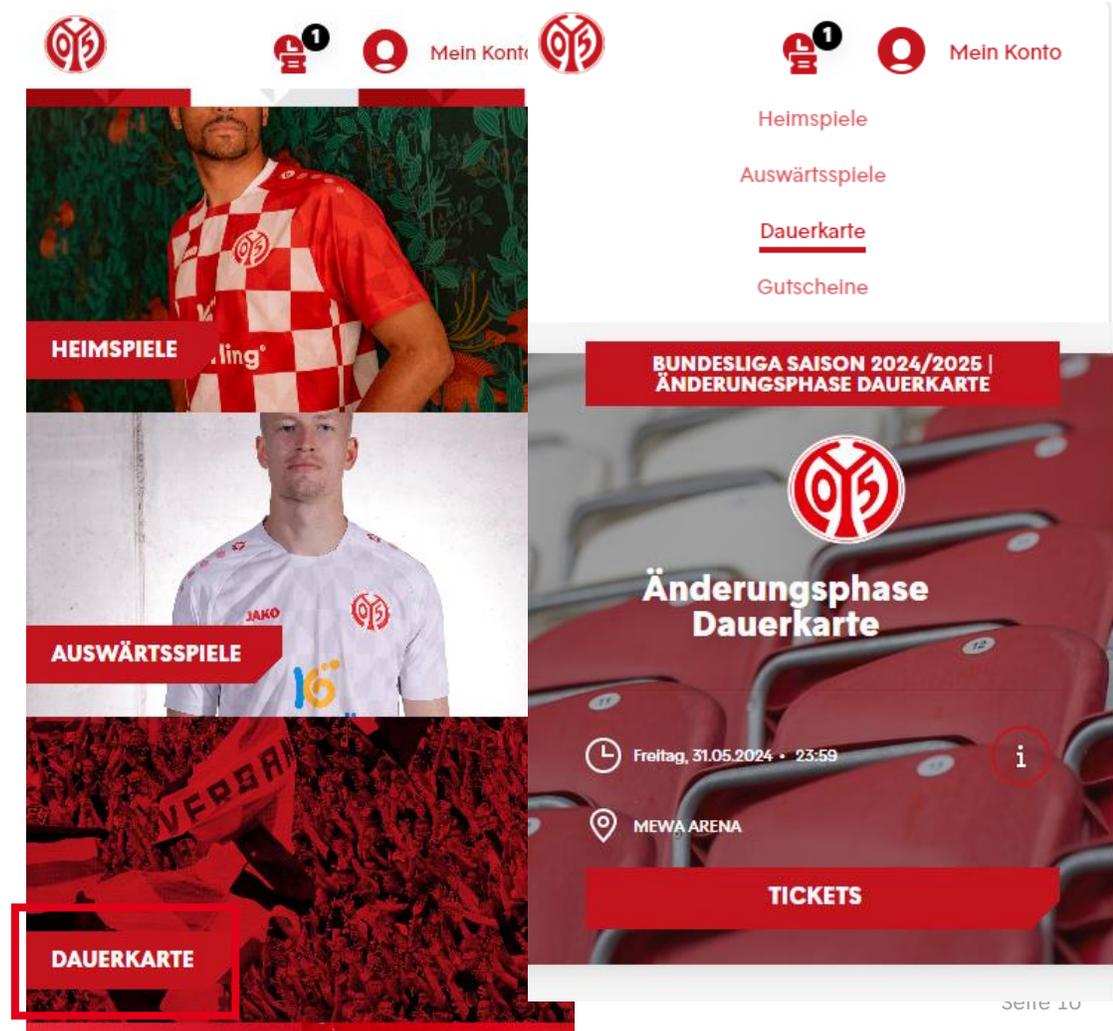




PLATZWECHSEL

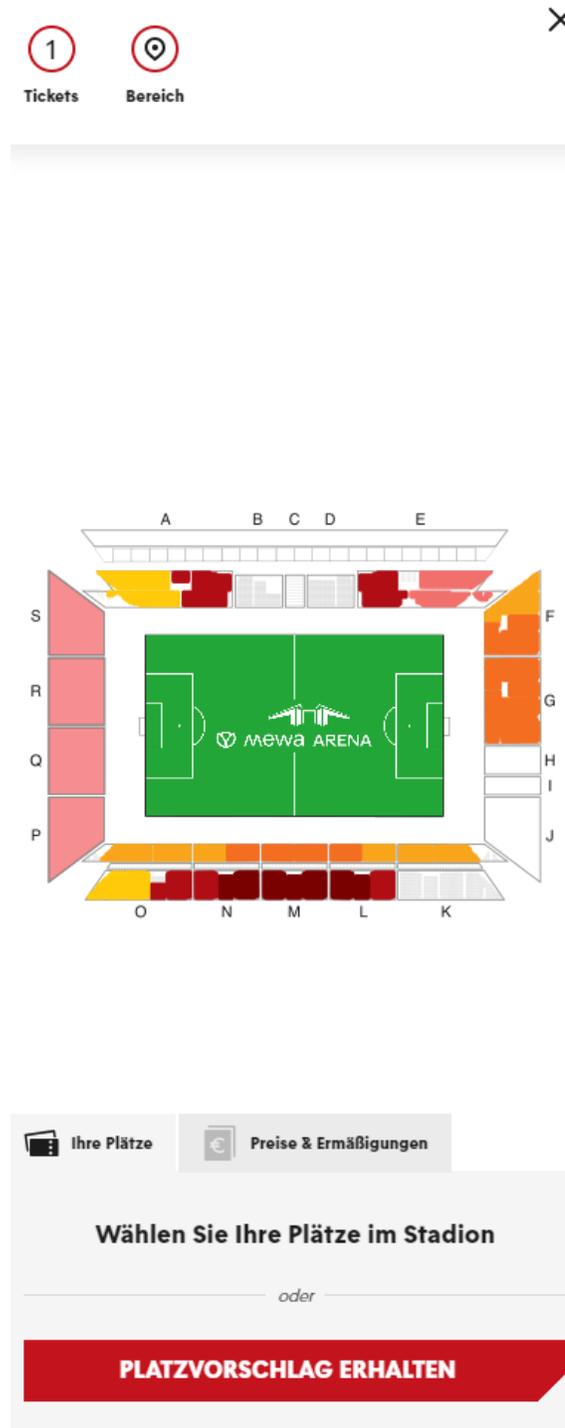
WAHL DER „ÄNDERUNGSPHASE“

- > Klicke dazu zunächst auf das Feld „Dauerkarte“ und wähle dann „Änderungsphase Dauerkarte“
- > Über „Tickets“ gelangst du nun zur Übersicht der freien Plätze



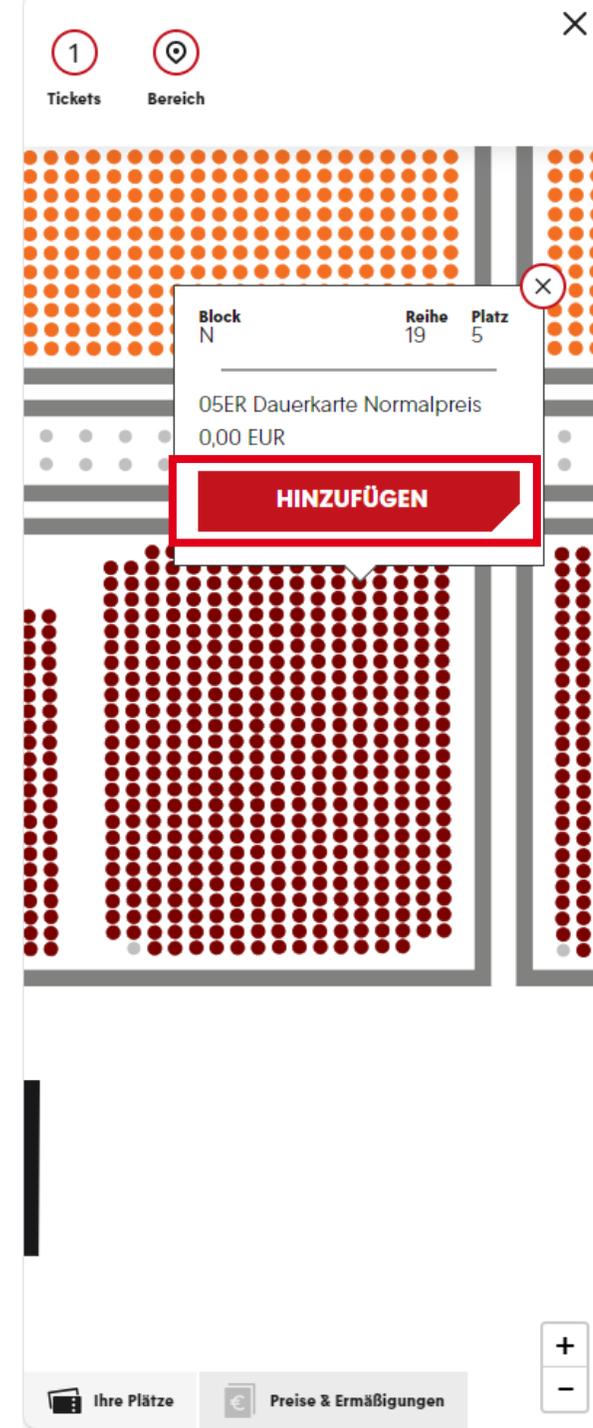
WAHL DES NEUEN PLATZES

- > Nun hast du eine Übersicht aller verfügbaren Plätze für einen Platzwechsel.
- > Durch Heranzoomen kannst du dir genauer die einzelnen Plätze anschauen.



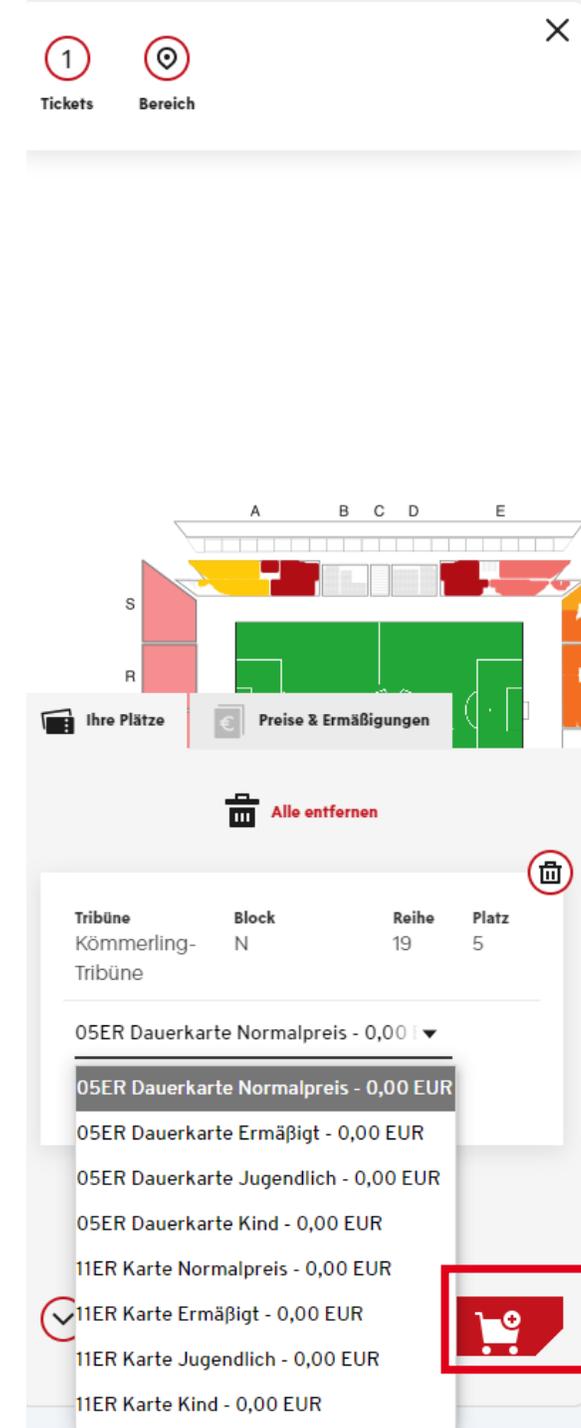
WAHL DES NEUEN PLATZES

- > Wenn du dir einen neuen Platz ausgesucht hast, zu welchem du nächste Saison wechseln möchtest, klickst du auf „Hinzufügen“.
- > Hast du mehrere Dauerkarten, von denen du den Platz wechseln möchtest, kannst du auch mehrere Plätze auf einmal auswählen und hinzufügen.



WAHL DES NEUEN PLATZES

- > Nun hast du den neuen Platz im Warenkorb.
- > Klicke zunächst auf: 
- > Hier kannst du deine entsprechende Ermäßigung auswählen. Möchtest du die Ermäßigungsstufe ändern, kannst du an dieser Stelle die neue Ermäßigungsstufe auswählen.
- > (Solltest du über 25 Jahre alt und Mitglied sein, siehst du hier den Mitgliederpreis. Erfüllst du diese Bedingungen, siehst aber den Mitgliederpreis nicht, wende dich bitte an dauerkarten@mainz05.de.)
- > Klicke anschließend auf den **Warenkorb**.



ÜBERBLICK DES WARENKORBS UND GANG ZUR KASSE

- > Sobald du deinen neuen Platz in den Warenkorb gelegt hast, wird dieser wie eine Eintrittskarte gebucht.
- > Klicke dazu auf das Feld „Zur Kasse“, sofern der Warenkorb vollständig ist.

The screenshot shows a mobile application interface for a sports club. At the top, there are navigation icons: a club logo, a shopping cart with a '1' notification, a document with a '1' notification, and a user profile icon labeled 'Mein Konto'. Below these are menu options: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte' (underlined), and 'Gutscheine'. The main content area is titled 'ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE' and features the club logo and the text 'Änderungsphase Dauerkarte'. It displays event details: 'Freitag, 31.05.2024 • 23:59' and 'MEWA ARENA'. Below this is a table with columns 'Tribüne', 'Block', 'Reihe', and 'Platz', containing the values 'Kömmerling-Tribüne', 'N', '19', and '5'. A price section shows '05ER Dauerkarte Normalpreis - 0,00' and '0,00 EUR'. At the bottom, a summary shows 'Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten'. Two buttons are visible: 'ZUR KASSE' (highlighted with a red border) and 'WEITER EINKAUFEN'.

ANGABE DER ADRESSDATEN

- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.

BESTÄTIGUNG DES PLATZWECHSELS

- > Anschließend kannst du zwischen der digitalen und der physischen Variante der Dauerkarte wählen. Die Vorteile der digitalen Dauerkarte findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

VERSAND- & ZAHLUNGSART

VERSANDART

Abfrage digitale Dauerkarte
(kostenfreier Versand)
0,00 EUR

Abfrage physische Dauerkarte
(Versand 10 Euro)
0,00 EUR

Zahlungsart

Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke nun auf „Jetzt Kaufen“ um den Platzwechsel abzuschließen.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

Mein Konto

Änderungsphase Dauerkarte

Freitag, 31.05.2024 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	N	19	5

05ER Dauerkarte Normalpreis
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

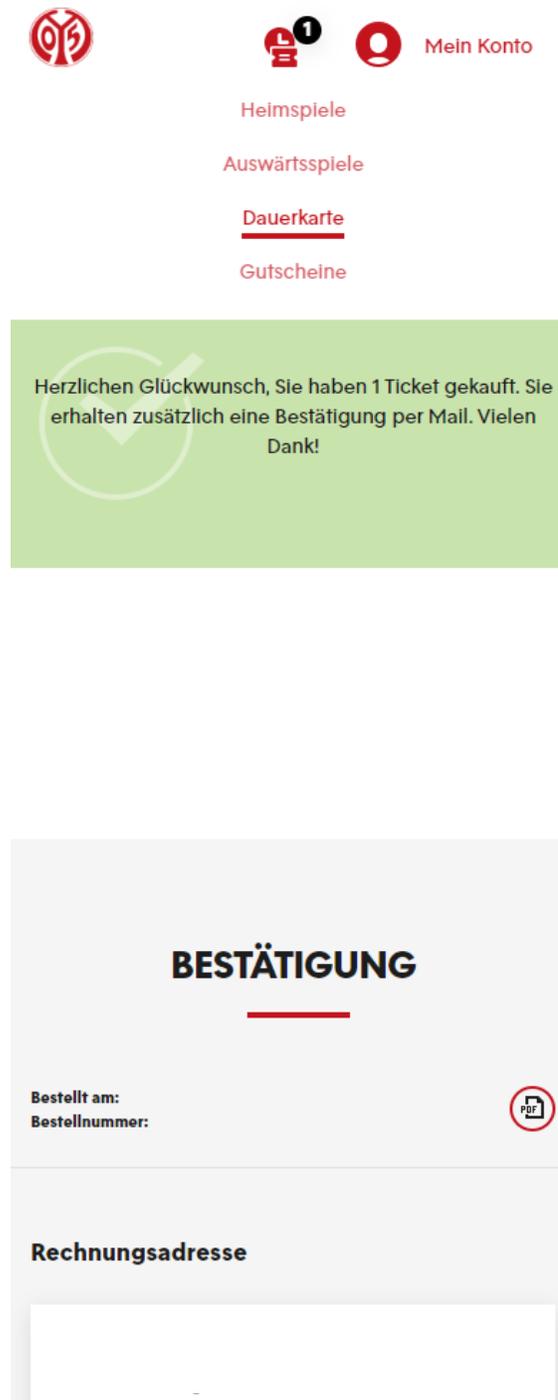
Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Nun hast du erfolgreich einen neuen Platz ausgesucht.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte werden wir dir Anfang Juli zum Download zur Verfügung stellen, die physische Dauerkarte versenden wir Mitte Juli.
- > Bitte beachte, dass du nun die Reservierung deines alten Platzes löschen musst, um ihn so anderen 05ERN zur Verfügung zu stellen.



LÖSCHEN DES ALTEN PLATZES

RESERVIERUNG AUSWÄHLEN

- > Öffne deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket klickst.
- > Hier ist dein alter Platz (bzw. deine alten Plätze) reserviert.



The screenshot shows a mobile application interface for managing reservations. At the top, there is a navigation bar with the club logo, a notification icon with a '1', and a 'Mein Konto' link. Below this, there is a menu with options: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte' (which is underlined), and 'Gutscheine'. The main content area displays a reservation card for 'Änderungsphase Dauerkarte'. The card includes the club logo, the title 'Änderungsphase Dauerkarte', a clock icon indicating the date and time 'Freitag, 31.05.2024 • 23:59', and a location pin icon for 'MEWA ARENA'. Below the card, there is a table with the following data:

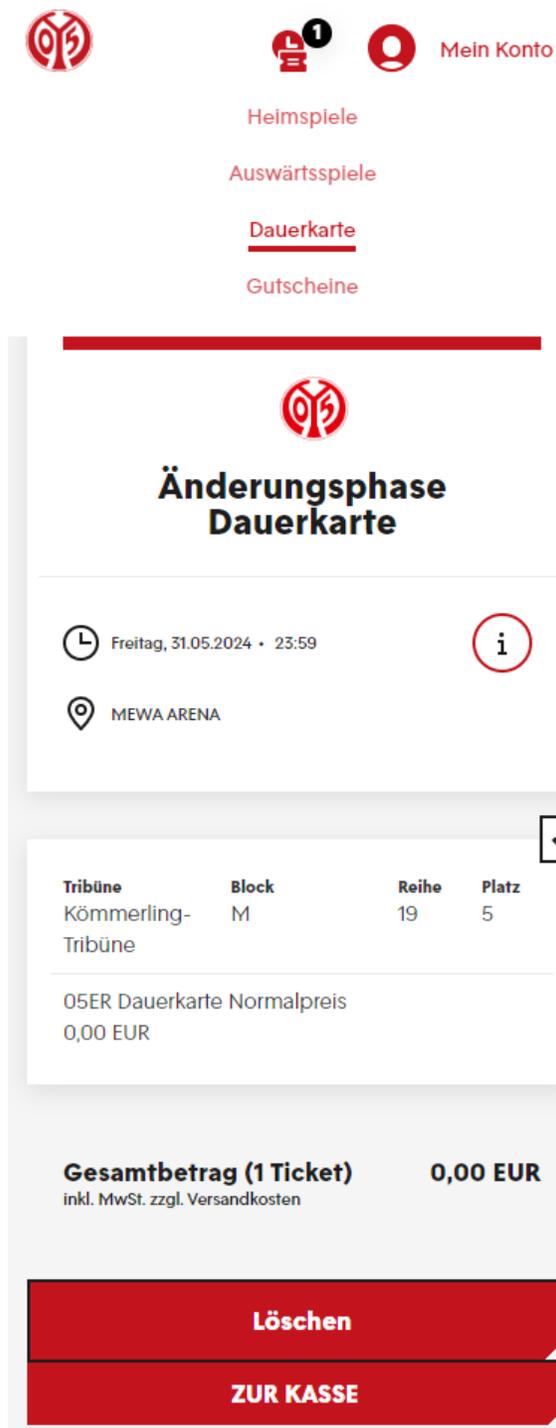
Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

Below the table, the text reads '05ER Dauerkarte Normalpreis 0,00 EUR'. At the bottom of the card, there are two red buttons: 'Löschen' and 'ZUR KASSE'. The bottom of the app shows a red bar with the text 'Bestell-Hotline'.



RESERVIERUNG AUSWÄHLEN

- > Klicke nun den gewechselten Platz durch klicken auf  an.
- > Anschließend kannst du die Reservierung deines alten Platzes löschen
- > **BITTE BEACHTE:** Hier siehst du **alle** Dauerkarten, die du letzte Saison inne hattest. Hast du mehrere Dauerkarten, möchtest allerdings nicht alle Plätze wechseln, darfst du dementsprechend nur die Plätze auswählen, für die du zuvor neue Plätze ausgewählt hast. Reservierungen von Dauerkarten, die du behalten möchtest, lässt du bestehen und wählst diese nicht aus.






 Mein Konto

Heimspiele
 Auswärtsspiele
Dauerkarte
 Gutscheine



**Änderungsphase
 Dauerkarte**

 Freitag, 31.05.2024 • 23:59 

 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

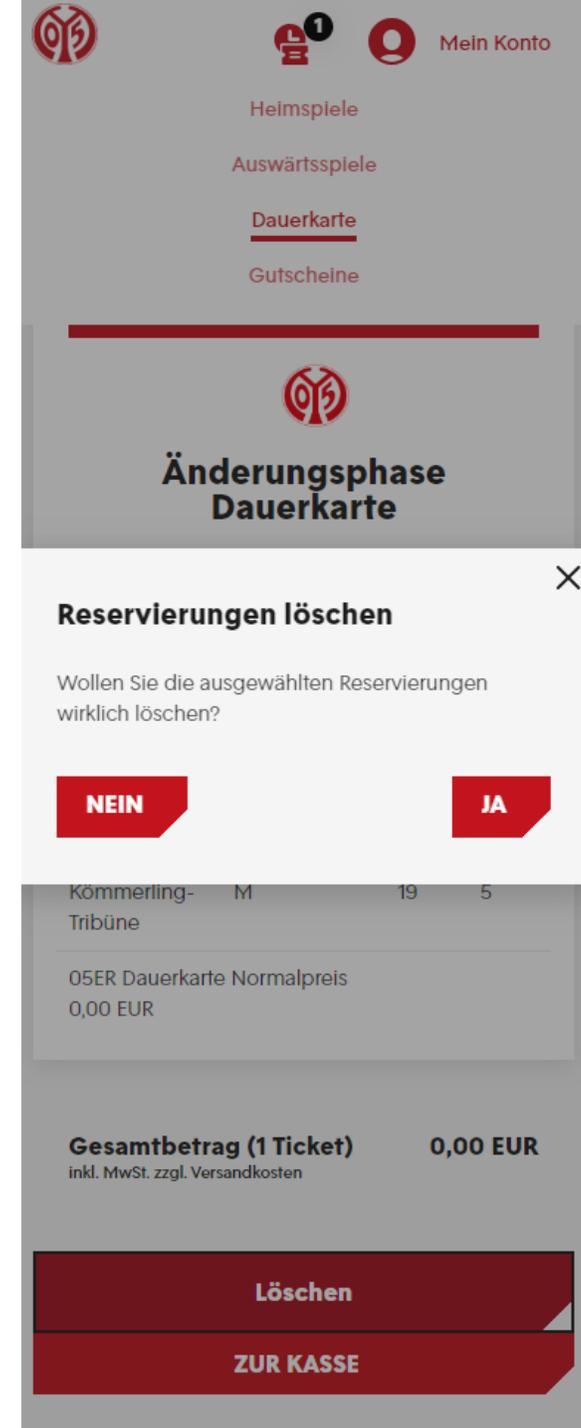
05ER Dauerkarte Normalpreis
0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
 inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

[Löschen](#)
[ZUR KASSE](#)

RESERVIERUNG AUSWÄHLEN

- > Bitte bestätige an dieser Stelle noch einmal das Löschen deines bisherigen Platzes mit „Ja“.
- > **ACHTUNG:** Mit dem Bestätigen der neuen Plätze und löschen der alten gibst du deine bisherigen Plätze unwiderruflich frei und kannst auf diese nicht mehr zugreifen.



RESERVIERUNG AUSWÄHLEN

- > Nun hast du die Reservierung deines alten Platzes gelöscht.
- > Du hast nun erfolgreich einen neuen Platz ausgewählt und deinen alten Platz gelöscht. Anfang Juli werden wir dir deine digitale Dauerkarte zum Download zur Verfügung stellen, während die physische Dauerkarte ab Mitte Juli verschickt wird.

The screenshot shows a user interface for a sports club. At the top right, there is a logo and a 'Mein Konto' (My Account) link. Below this, there are navigation options: 'Heimspiele' (Home Games), 'Auswärtsspiele' (Away Games), 'Dauerkarte' (Season Ticket), and 'Gutscheine' (Vouchers). The 'Dauerkarte' option is highlighted with a red underline. A green notification banner with a checkmark icon states '1 reserviertes Ticket wurde gelöscht' (1 reserved ticket was deleted). Below this, the 'MEIN KONTO' (MY ACCOUNT) section is visible, featuring a red underline and an 'Abmelden' (Log Out) button with a power icon. At the bottom, there is a section for 'Meine digitalen Tickets' (My Digital Tickets) with a ticket icon and the text 'Tickets speichern oder teilen' (Save or share tickets).

**WIR WÜNSCHEN DIR
VIEL SPAß AUF DEINEM NEUEN
PLATZ!**

