



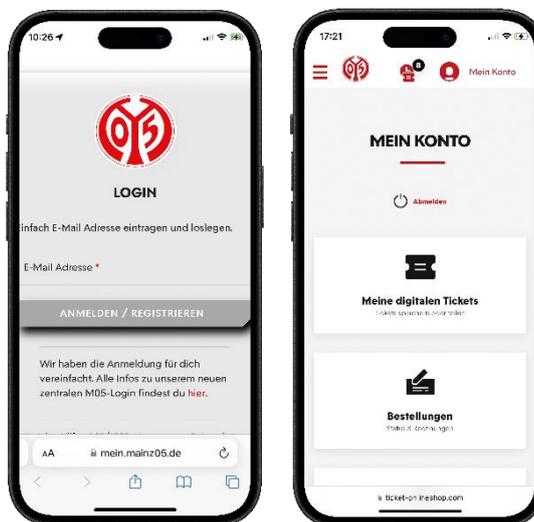
ANLEITUNG - INFOS ZUR NUTZUNG DER DIGITALEN DAUERKARTE

Hinweis: Voraussetzung für die Nutzung der digitalen Dauerkarte ist eine Wallet App auf dem Smartphone.

SCHRITT 1 – LOGIN/ABRUF

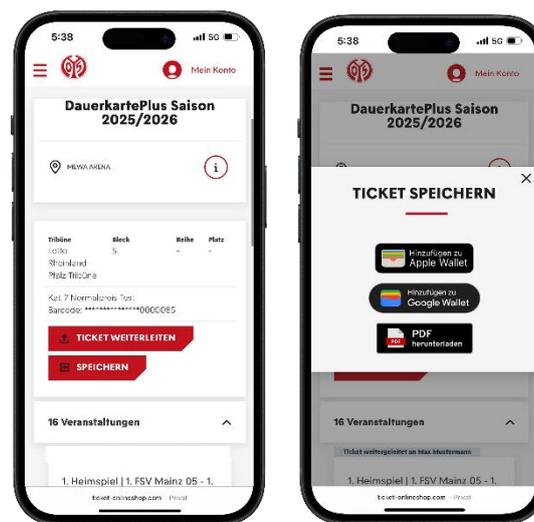
Klicke auf den Link zu unserem [Onlineshop](#) und melde dich dort mit deinen Dauerkarten-Zugangsdaten an.

Im Bereich „**Mein Konto**“ findest du unter „**Bestellungen**“ deine digitale Dauerkarte zum Download. Alternativ ist die digitale Dauerkarte auch unter „**Meine digitalen Tickets**“ abrufbar.



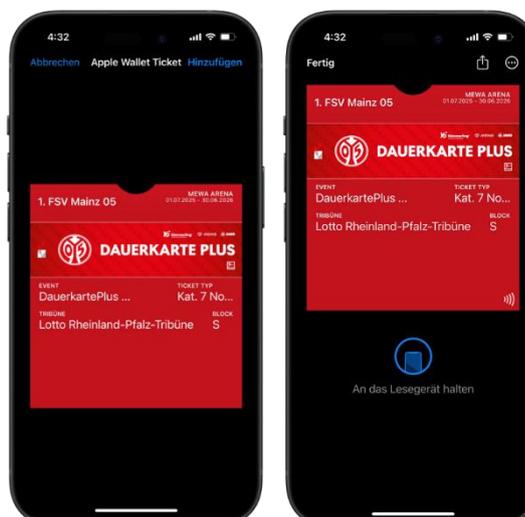
SCHRITT 2 – DIGITALE DAUERKARTE SPEICHERN

Klicke auf den Reiter „**Bestellungen**“. Gehe bei deiner Dauerkarte auf „**Bestelldetails**“ und dann auf „**Tickets speichern oder weiterleiten**“. Wähle „**Speichern**“, um deine digitale Dauerkarte mit allen 17 Heimspielen auf deinem Gerät zu speichern.



SPEICHERN IN DER WALLET-APP

Klicke auf „**Hinzufügen zu Apple Wallet**“ beziehungsweise auf „**Hinzufügen zu Google Wallet**“ und bestätige mit „**Hinzufügen**“. Alternativ kannst du die Dauerkarte auch als PDF herunterladen und ausdrucken.



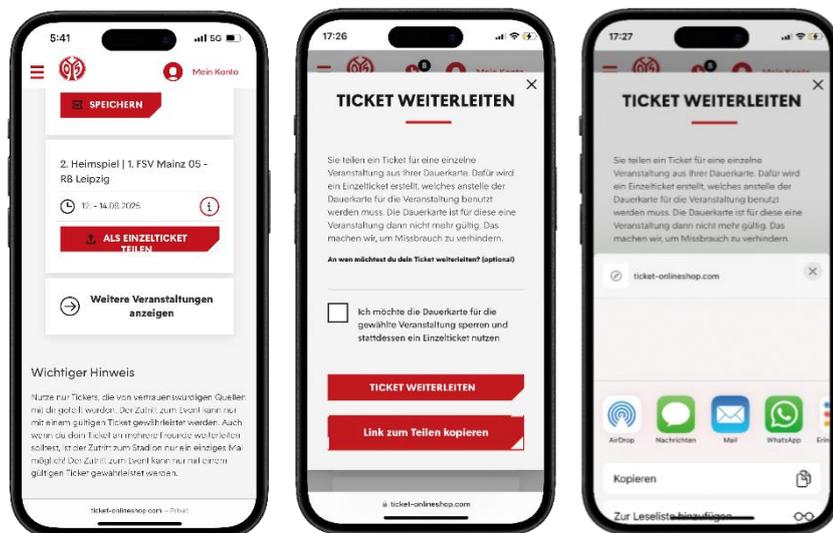


SCHRITT 3 - DIGITALE DAUERKARTE WEITERLEITEN

Alternativ kannst du an dieser Stelle deine Dauerkarte an andere Personen weiterleiten. Dabei kannst du entscheiden, ob du die komplette Dauerkarte („Ticket weiterleiten“) oder einzelne Spiele deiner Dauerkarte („Als Einzelticket teilen“) weiterleiten möchtest.

Gib nun den Namen an, mit wem du dein Ticket teilen möchtest und wähle aus, auf welchem Weg du deine Tickets weiterleiten möchtest.

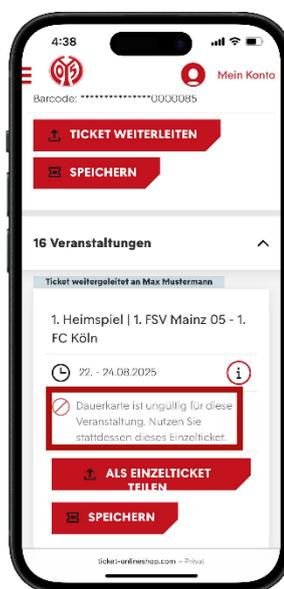
Eine Weiterleitung ist ab Terminierung bis 2,5 Stunden vor Spielbeginn möglich.



NACH DER WEITERLEITUNG

Der Fan, mit dem du deine digitale Dauerkarte oder das Einzelticket geteilt hast, erhält einen Link. Er kann ohne Anmeldung auf die Seite gehen und dort sein Ticket herunterladen.

Wenn du ein Einzelticket für ein Heimspiel weiterleitest, wird die entsprechende Dauerkarte für dieses Spiel ungültig und als gesperrt gekennzeichnet.





SCHNELLER IN DIE MEWA ARENA

ZUTRITT MIT DEINER MOBILEN, KONTAKTLOSEN DAUERKARTE AUF DEM IPHONE ODER DER APPLE WATCH

Für die Nutzung dieser Funktion benötigst du ein iPhone der mindestens 6. Generation sowie das Betriebssystem iOS 11 oder neuer.

- Lade dir deine Dauerkarte in die Apple Wallet auf deinem iPhone.
- Entsperre vor dem Zutritt in die MEWA ARENA dein iPhone und rufe das Ticket in der Apple Wallet auf.
- Halte dein iPhone an das Kontaktlos-Logo am Drehkreuz.
- Der Zutritt funktioniert auch mit deiner Apple Watch. Drücke hierzu zweimal die Seitentaste und halte das Display an das Kontaktlos-Logo am Drehkreuz.



Solltest du ein älteres Gerät oder ein Android-Smartphone haben, erhältst du weiterhin dein Ticket mit QR-Code, welches wie gewohnt unter den Scanner am Drehkreuz gehalten wird.