



1. FSV MAINZ 05

**ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN
DEINER DAUERKARTE(N) ÜBER DEN
ONLINE-TICKETSHOP**

SAISON 2025/2026

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Änderung der Adressdaten

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

PROZESS FÜR ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN



- > Für die kommende Saison 2025/2026 gibt es die Möglichkeit, die Adressdaten deines Kundenstamms über unseren Online-Ticketshop zu ändern.
- > Deine Adressdaten können schnell und einfach während dem Buchungsprozess deiner Dauerkarte angepasst werden.
- > Alternativ können die Adressdaten jederzeit über dein Kundenkonto geändert werden.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



ANMELDEN



ZU DEN SPIELEN



HEIMSPIELE



DAUERKARTE

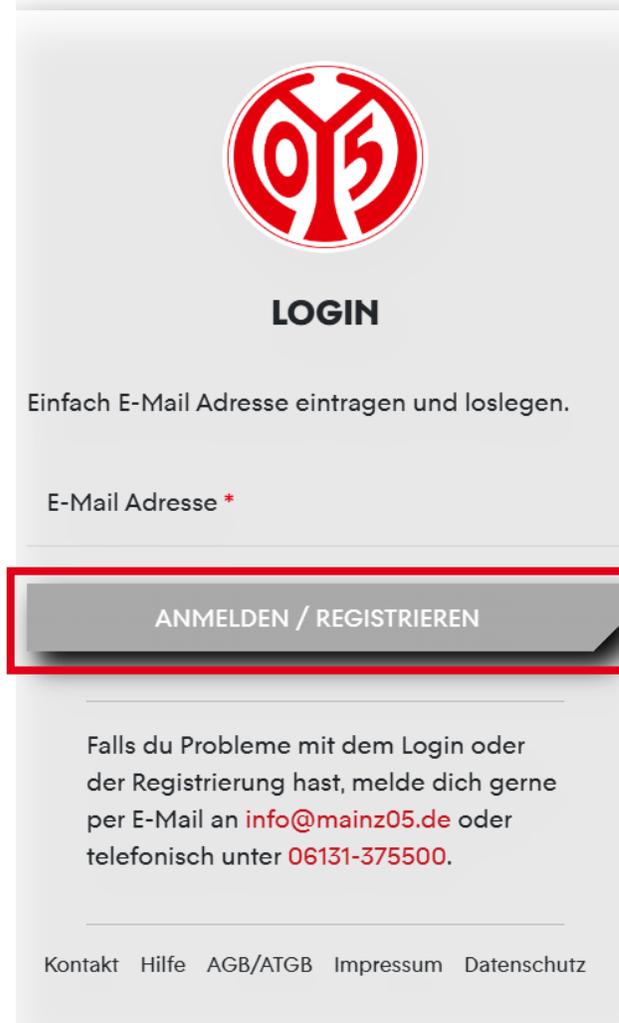


AUSWÄRTSSPIELE



EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „**Login**“.





LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse *

ANMELDEN / REGISTRIEREN

Falls du Probleme mit dem Login oder der Registrierung hast, melde dich gerne per E-Mail an info@mainz05.de oder telefonisch unter **06131-375500**.

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)



KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteneinhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.



Zu den Spielen

Heimspiele

Dauerkarte

Auswärtsspiele

Gutscheine

Vereinsshop

VORVERKAUFSRECHTE

✓ Alle Fanclubs Mainz 05

- Mitglieder VVK

✓ Dauerkarteneinhaber 24/25

- Bestandskunden 24/25

✓ VVK-Phase 1 - Auswärts 24

✓ VVK-Phase 2 - Auswärts 24

Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.



Kontaktformular



06131 37 550 0 **

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr





ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

- > Sofern Du deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet und kannst damit beginnen, deine Adresse zu ändern.
- > Klicke auf „Mein Konto“.



ZU DEN SPIELEN



HEIMSPIELE



DAUERKARTE



AUSWÄRTSSPIELE

ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

- > Nun musst du runterscrollen und auf „Persönliche Daten“ klicken.



Mein Konto

Zu den Spielen

Heimspiele

Dauerkarte

Auswärtsspiele

Gutscheine

Vereinsshop

Mein Spielplan



Bestellungen

Status & Rechnungen



Zweitmarkt

Tickets weiterverkaufen



Persönliche Daten

Stamm- & Adressdaten



ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

> Klicke nun bei Benutzerdaten auf „Ändern“.



Mein Konto

[Zu den Spielen](#)

[Heimspiele](#)

[Dauerkarte](#)

[Auswärtsspiele](#)

[Gutscheine](#)

[Vereinsshop](#)

PERSÖNLICHE DATEN

Benutzerdaten

Autorisierung:

E-Mail-Adresse:

Telefon / Mobil:

Geburtsdatum:

Rechnungssprache:

 [Ändern](#)

Stamm-/Rechnungsadresse



ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

- > Nun kannst du deine Benutzerdaten ändern und auf „Übernehmen“ klicken.

  Mein Konto

Zu den Spielen
Heimspiele
Dauerkarte
Auswärtsspiele
Gutscheine

Benutzerdaten ✕

Telefon / Mobil *

Geburtsdatum (dd.mm.yyyy)

Rechnungssprache

*Pflichtfelder

ABBRECHEN

ÜBERNEHMEN

Rechnungssprache:
deutsch

 Ändern

Stamm-/Rechnungsadresse



ÄNDERUNG DER ADRESSE IM BUCHUNGSPROZESS

ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN IM BUCHUNGSPROZESS

- > Wenn Du deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet.
- > Klicke jetzt auf das Symbol neben deinem Benutzerkonto, um deine Reservierungen aufzurufen.



ZU DEN SPIELEN



HEIMSPIELE



DAUERKARTE



AUSWÄRTSSPIELE



ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN IM BUCHUNGSPROZESS

- > Nachdem du deine entsprechende Ermäßigung über das Drop-Down-Menü ausgewählt hast, setzt du den Haken im entsprechenden Feld und gehst auf „Zur Kasse“.

Mein Konto

Gültig bis: 18.05.2025
Reservierungsnummer: 162220101983

**Änderungsphase
Dauerkarte
bis 18. Mai 2025**

Sonntag, 18.05.2025 - 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00 EUR

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

ZUR KASSE

ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN IM BUCHUNGSPROZESS

> Klicke bei Rechnungsadresse auf „Ändern“.



ADRESSDATEN



Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE



Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse



WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART

ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN IM BUCHUNGSPROZESS

- > Hier kannst du nun deine Adresse eingeben und auf „Übernehmen“ klicken.

Adresse bearbeiten

PRIVAT GESCHÄFTLICH

Anrede

Keine Angabe

Frau Herr

Titel

Vorname *

Name *

Straße und Hausnummer *

PLZ *

Ort *

Land *
Deutschland ▼

*Pflichtfelder

ABBRECHEN **ÜBERNEHMEN**



BUCHUNG

- > Anschließend kannst du zwischen der digitalen Saisonkarte, der physischen Saisonkarte, der digitalen DauerkartePlus und der physischen DauerkartePlus wählen. Genauere Informationen hierzu findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Das Modell DauerkartePlus ist nur für den Saisonkartentyp Dauerkarte möglich. Die 11ER Karte ist davon ausgeschlossen. Solltest Du eine 11ER Karte und die Versandart DauerkartePlus ausgewählt haben, erhältst du trotzdem eine reguläre 11ER Karte.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.





Mein Konto

Versandart

Abfrage digitale DauerkartePlus
(NICHT möglich für 11ER Karten)

0,00 EUR



Abfrage digitale Saisonkarte

0,00 EUR



Abfrage physische
DauerkartePlus (NICHT möglich
für 11ER Karten)

0,00 EUR



Abfrage physische Saisonkarte

0,00 EUR



Zahlungsart



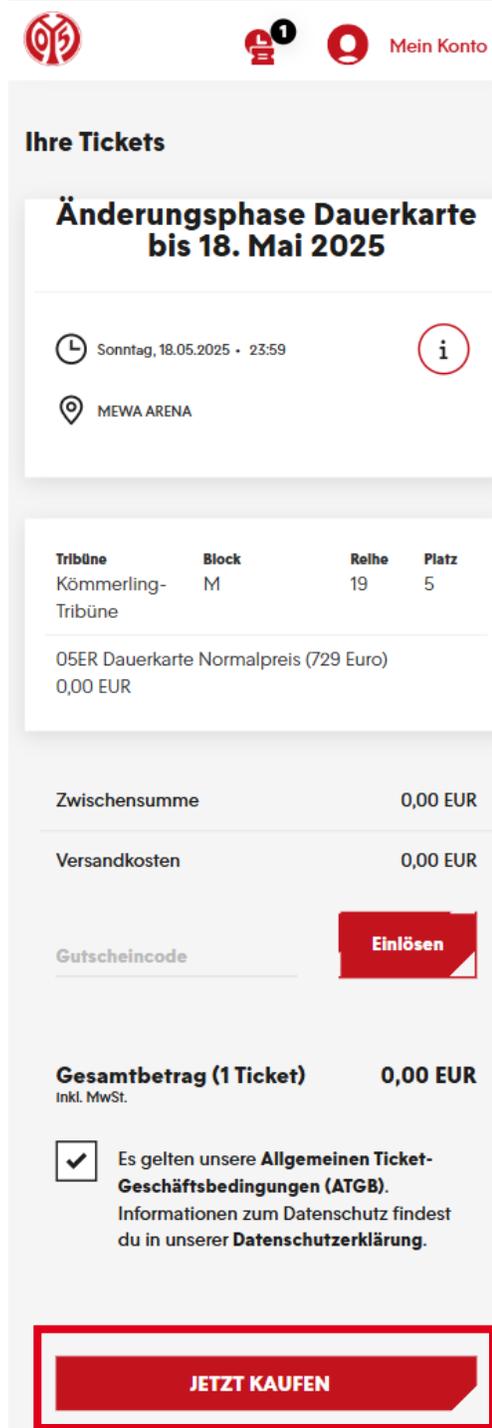
Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG

Seite 19

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke nun auf „**Jetzt Kaufen**“ um die Adressänderung abzuschließen.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.



Ihre Tickets

Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

Sonntag, 18.05.2025 • 23:59 i

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro)
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

Gutscheincode Einlösen

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN



ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Du hast nun erfolgreich deine Adresse geändert.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte werden wir dir Anfang Juli zur Verfügung stellen, die physische Dauerkarte versenden wir Mitte Juli.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there are two circular icons: the left one is the club's logo, and the right one is labeled 'Mein Konto'. Below these are four menu items: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte' (which is underlined), and 'Gutscheine'. A green notification box contains the text: 'Herzlichen Glückwunsch, Sie haben 1 Ticket gekauft. Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigung per Mail. Vielen Dank!'. Below this is a large grey section titled 'BESTÄTIGUNG' with a red underline. Under the title, it says 'Bestellt am:' and 'Bestellnummer:' followed by a PDF icon. At the bottom of this section is the heading 'Rechnungsadresse' above a white input field. The bottom of the screen shows a mobile navigation bar with a hamburger menu icon.