



1. FSV MAINZ 05

**PLATZWECHSEL DEINER
DAUERKARTE(N) ÜBER DEN ONLINE-
TICKETSHOP**

SAISON 2026/2027

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Platzwechsel

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

PROZESS FÜR PLATZWECHSEL



- > Für die kommende Saison 2026/2027 gibt es die Möglichkeit, den Platz deiner Dauerkarte(n) über unseren Online-Ticketshop zu wechseln.
- > Dabei unterscheidet sich der Prozess nicht wesentlich von der Buchung von Eintrittskarten zu einem unserer Heimspiele.
- > Zur Erfassung haben wir ein separates Spiel (genannt „Änderungsphase Dauerkarte“) eingerichtet, in welchem du deinen neuen Sitzplatz bestimmen kannst.
- > Auf diese Weise kannst du deinen neuen Platz aus allen verfügbaren Optionen wählen, ohne zeitaufwändige Telefonate führen zu müssen.
- > Neben einem Platzwechsel kannst du außerdem schnell & einfach deine Ermäßigung anpassen, zwischen digitaler Dauerkarte, physischer Dauerkarte, digitaler DauerkartePlus und physischer DauerkartePlus wählen und ggf. zwischen Dauerkarte und 11ER Karte wechseln.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



ANMELDEN



ZU DEN SPIELEN

HEIMSPIELE

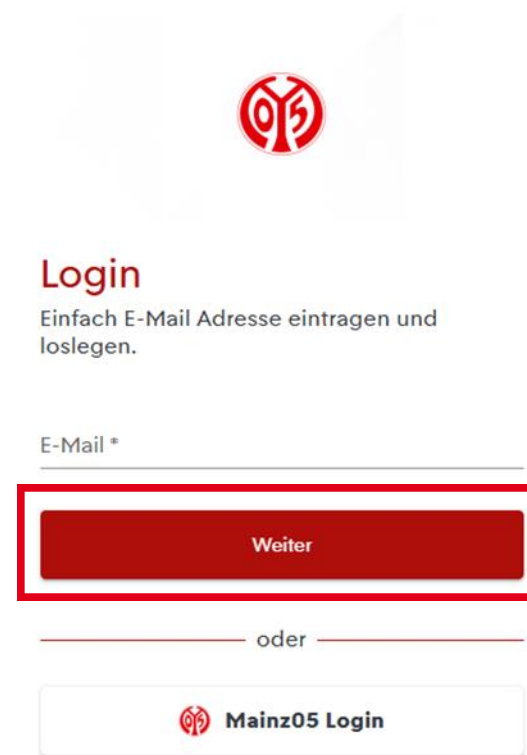
AUSWÄRTSSPIELE

DAUERKARTE

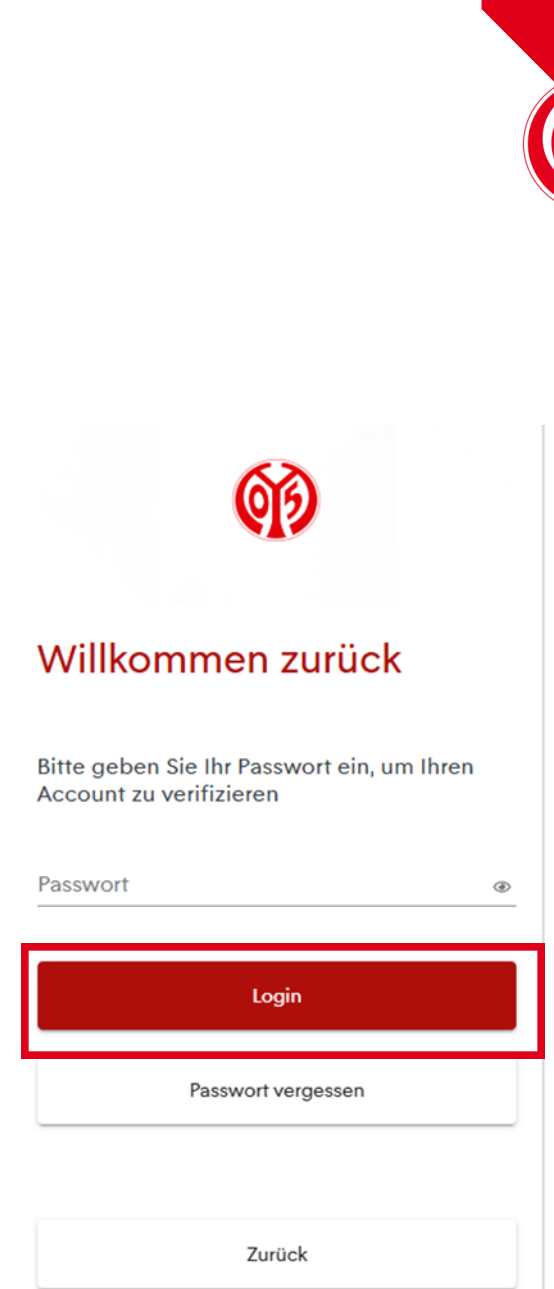


EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „Login“.



The screenshot shows the top part of the login page. At the top center is the Mainz 05 logo. Below it, the heading 'Login' is followed by the instruction 'Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.' There is an input field labeled 'E-Mail *'. Below the input field, a red button with the text 'Weiter' is highlighted with a red rectangular border. Below the button, the text 'oder' is centered between two horizontal lines. At the bottom of this section is a button with the Mainz 05 logo and the text 'Mainz05 Login'.



The screenshot shows the bottom part of the login page. At the top center is the Mainz 05 logo. Below it, the heading 'Willkommen zurück' is followed by the instruction 'Bitte geben Sie Ihr Passwort ein, um Ihren Account zu verifizieren'. There is an input field labeled 'Passwort' with an eye icon to its right. Below the input field, a red button with the text 'Login' is highlighted with a red rectangular border. Below the button is a button with the text 'Passwort vergessen'. At the bottom is a button with the text 'Zurück'.

KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts



- > Klickst du auf „Mein Konto“, kannst du über „Persönliche Daten“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „Vorverkaufsrechte“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteninhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.

VORVERKAUFSRECHTE

- Alle Fanclubs Mainz 05
- ✓ Mitglieder VVK
- ✓ 11ER Karte 2025/2026
- ✓ Dauerkarte 2025/2026
- ✓ Bestandskunden 2025/2026
- ✓ DauerkartePlus 2025/2026
- ✓ VVK 1 25/26 - Fan
- ✓ Allesfahrer 25/26 - Fan

Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.

 06131 37 550 0 **

 Kontaktformular

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr



LÖSCHEN DES ALTEN PLATZES

RESERVIERUNG AUSWÄHLEN

- > **WICHTIG: Vorab-Info zum Löschen deines Platzes:** Bitte beachte, dass dein Platz nach dem Löschen deiner Reservierung sofort wieder verfügbar ist und gegebenenfalls von anderen Fans gebucht werden kann. Stelle daher zuerst sicher, dass der gewünschte neue Platz verfügbar ist (zum aktuellen Zeitpunkt!), bevor du die bestehende Reservierung löschst.
- > Öffne deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket klickst.
- > Hier ist dein alter Platz (bzw. deine alten Plätze) reserviert.
- > Bitte beachte, dass du **die Reservierung deines alten Platzes löschen musst**, um ihn so anderen 05ERN zur Verfügung zu stellen!

Gültig bis: 17.05.2026
Reservierungsnummer: 162231246666

Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026

Sonntag, 17.05.2026 • 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	16	15

05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR

0,00 EUR

Löschen

ZUR KASSE

RESERVIERUNG AUSWÄHLEN

- > Wähle nun den gewechselten Platz durch Klicken auf aus.
- > Anschließend kannst du die Reservierung deines alten Platzes löschen, indem du auf „Löschen“ klickst.
- > **BITTE BEACHTEN:** Hier siehst du alle Dauerkarten, die du letzte Saison inne hattest. Hast du mehrere Dauerkarten, möchtest allerdings nicht alle Plätze wechseln, darfst du dementsprechend nur die Plätze auswählen, die du wechseln möchtest.
- > Reservierungen von Dauerkarten, die du behalten möchtest, lässt du bestehen und wählst diese **nicht** aus.

Gültig bis: 17.05.2026
Reservierungsnummer: 162231246666

Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026

Sonntag, 17.05.2026 • 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	16	15

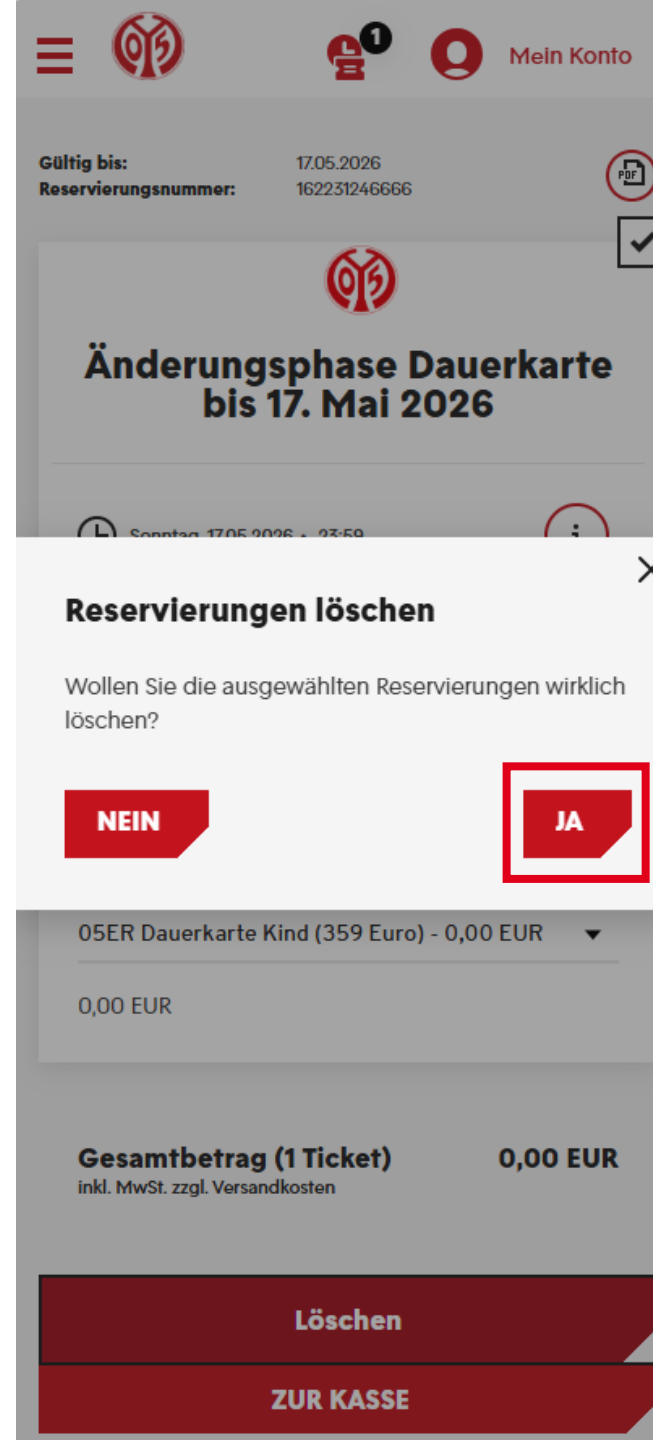
05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR
0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen
ZUR KASSE

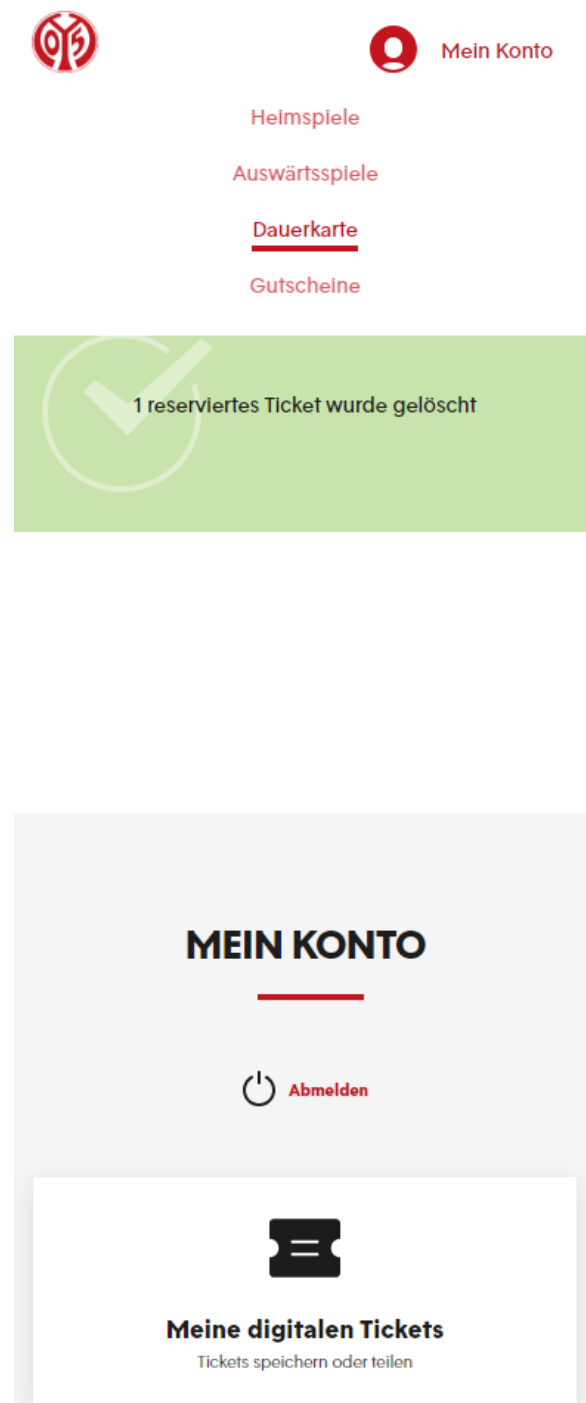
RESERVIERUNG AUSWÄHLEN

- > Bitte bestätige an dieser Stelle noch einmal das Löschen deines bisherigen Platzes mit „Ja“.
- > **ACHTUNG:** Mit dem Löschen der alten Plätze gibst du deine bisherigen Plätze unwiderruflich frei und kannst auf diese nicht mehr zugreifen.



RESERVIERUNG AUSWÄHLEN

- > Nun hast du die Reservierung deines alten Platzes gelöscht.
- > Im Anschluss kannst du dir deinen neuen Platz auswählen. Der Prozess ist auf den folgenden Folien erläutert.



The screenshot shows a user interface for a sports club. At the top left is the club's logo. To the right is a 'Mein Konto' (My Account) link. Below this are menu items: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte' (highlighted with a red underline), and 'Gutscheine'. A green notification banner with a checkmark icon states '1 reserviertes Ticket wurde gelöscht'. Below this is a grey section titled 'MEIN KONTO' with a red underline, containing an 'Abmelden' (Log out) button with a power icon. At the bottom is a white box with a ticket icon, titled 'Meine digitalen Tickets' with the subtitle 'Tickets speichern oder teilen'.





PLATZWECHSEL

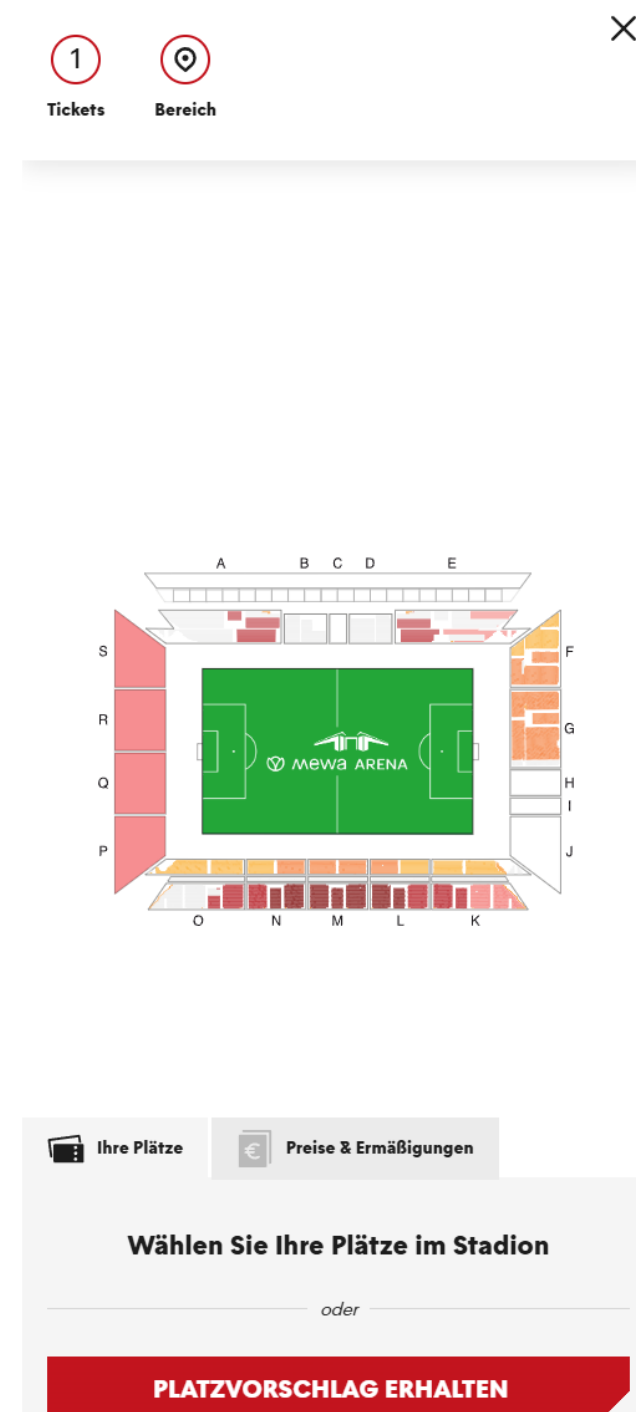
WAHL DER „ÄNDERUNGSPHASE“

- > Klicke dazu zunächst auf das Feld „Dauerkarte“ und wähle dann „Änderungsphase Dauerkarte“
- > Über „Tickets“ gelangst du nun zur Übersicht der freien Plätze



WAHL DES NEUEN PLATZES

- > Nun hast du eine Übersicht aller verfügbaren Plätze für einen Platzwechsel.
- > Durch Heranzoomen kannst du dir die einzelnen Plätze genauer anschauen.



WAHL DES NEUEN PLATZES

- > Suche dir einen neuen Platz aus und wähle ihn durch Klicken aus.
- > Hast du mehrere Dauerkarten, bei denen du den Platz wechseln möchtest, kannst du auch mehrere Plätze auf einmal auswählen und hinzufügen.

The screenshot displays a ticket selection interface. At the top left, a summary box contains the following information:

Block	Reihe	Platz
M	20	27

Below the table, it states: "05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro)" and "0,00 EUR". At the bottom of the box, it says "Platz durch Anklicken auswählen".

The main area shows a grid of red circles representing seats. A blue checkmark is visible in the top row of the rightmost column. At the top right, there are icons for "Tickets" (1) and "Bereich" (location). At the bottom, a summary bar shows "1 Ticket (0,00 EUR) inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten" and a shopping cart icon.



AUSWAHL DER ERMÄßIGUNGSSTUFE DES NEUEN PLATZES

- > Klicke anschließend auf „Ihre Plätze“, um dir deinen ausgewählten Platz anzeigen zu lassen.
- > Über das Drop-Down-Menü kannst du die passende Ermäßigungsstufe deines neuen Platzes auswählen.
- > Möchtest du die Ermäßigungsstufe ändern, kannst du an dieser Stelle die neue Ermäßigungsstufe auswählen.
- > Alle Informationen zu Preisen und Ermäßigungsstufen kannst du [hier](#) nachlesen.

1 Tickets Bereich

Ihre Plätze Preise & Ermäßigungen

Alle entfernen

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	20	27

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EU

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Jugendlich (509 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Normalpreis (519 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Ermäßigt (464 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Jugendlich (364 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Kind (259 Euro) - 0,00 EUR

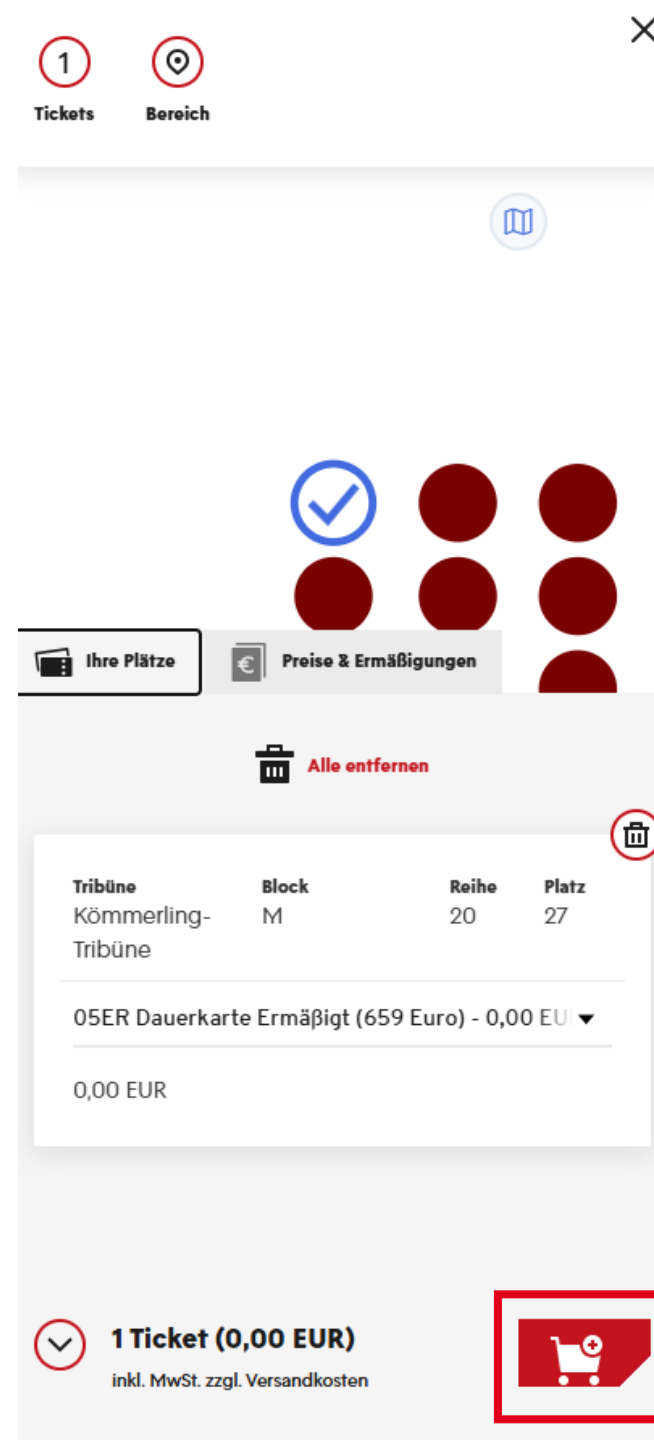
05ER Dauerkarte Mitglied Ermäßigt (615 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00 EUR



WAHL DES NEUEN PLATZES

- > Klicke anschließend auf den **Warenkorb**, um den neuen Platz deinem Warenkorb hinzuzufügen.



ÜBERBLICK DES WARENKORBS UND GANG ZUR KASSE

- > Sobald du deinen neuen Platz in den Warenkorb gelegt hast, wird dieser wie eine Eintrittskarte gebucht.
- > Klicke dazu auf das Feld „Zur Kasse“, sofern der Warenkorb vollständig ist.

Mein Konto

Ihre Tickets Warenkorb leeren

Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026

Sonntag, 17.05.2026 • 23:59 i

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	20	27

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EUR ▼

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

ZUR KASSE

WEITER EINKAUFEN

ANGABE DER ADRESSDATEN


- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.
- > Bitte beachte, dass die Änderung der Adresse in diesem Schritt keine Auswirkung auf die Versandadresse einer physischen Dauerkarte hat. Wenn du die Versandadresse hierfür ändern möchtest, muss die Adresse in deinem Kundenkonto geändert werden. Eine entsprechende Anleitung dazu findest du [hier](#).

ADRESSDATEN

1 — 2 — 3


Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE

 **Ändern**

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

 **Ändern**

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART

BESTÄTIGUNG DES PLATZWECHSELS

- > Anschließend kannst du zwischen der digitalen Saisonkarte, der physischen Saisonkarte, der digitalen DauerkartePlus und der physischen DauerkartePlus wählen. Genauere Informationen hierzu findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Das Modell DauerkartePlus ist nur für den Saisonkartentyp Dauerkarte möglich. Die 11ER Karte ist davon ausgeschlossen. Solltest Du eine 11ER Karte und die Versandart DauerkartePlus ausgewählt haben, erhältst du trotzdem eine reguläre 11ER Karte.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

Versandart

- Abfrage digitale DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten) 0,00 EUR
- Abfrage digitale Saisonkarte 0,00 EUR
- Abfrage physische DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten) 0,00 EUR
- Abfrage physische Saisonkarte 0,00 EUR

Zahlungsart

Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

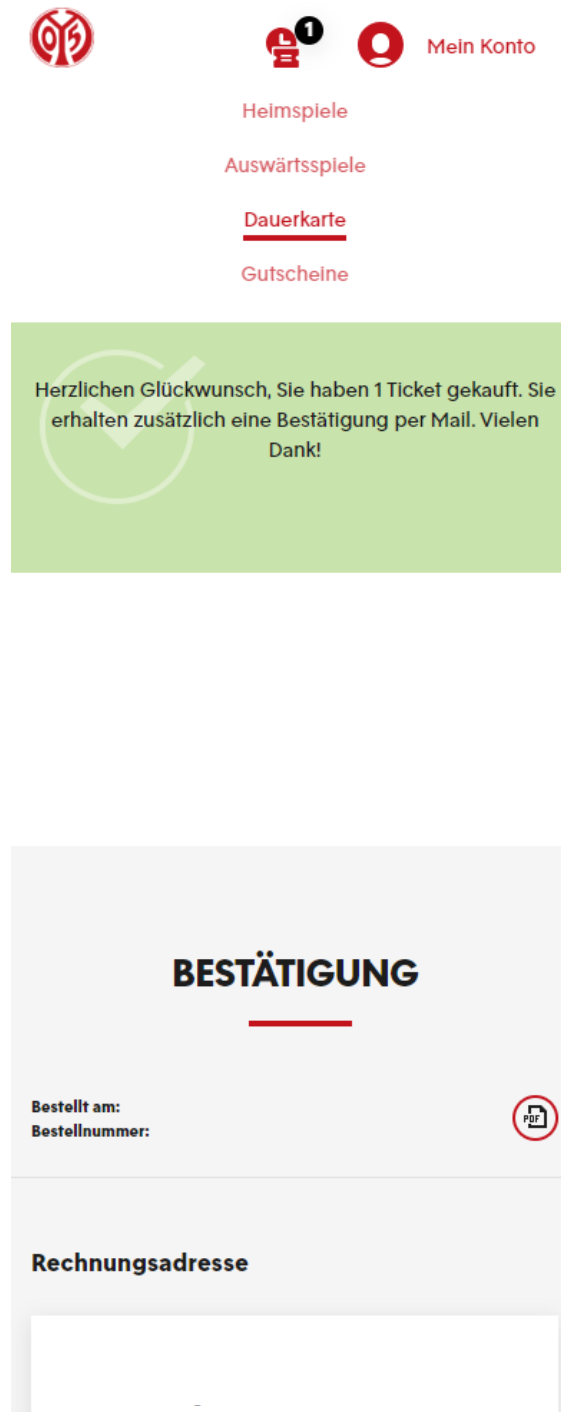
- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke nun auf „Jetzt Kaufen“ um den Platzwechsel abzuschließen.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

The screenshot shows a mobile application interface for a ticket purchase confirmation. At the top, there are navigation icons for home, shopping cart, notifications, and account. The main content area is titled 'Ihre Tickets' and features a large red button that says 'JETZT KAUFEN' (Buy Now). Below this, the ticket details are displayed:

- Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026**
- Date: Sonntag, 17.05.2026 - 23:59
- Location: MEWA ARENA
- Seat information: Tribüne Kömmerling-Tribüne, Block M, Reihe 20, Platz 27
- Price: 05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) 0,00 EUR
- Summary: Zwischensumme 0,00 EUR, Versandkosten 0,00 EUR
- Total amount: **Gesamtbetrag (1 Ticket) inkl. MwSt. 0,00 EUR**
- Terms and conditions: Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**. Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Nun hast du erfolgreich einen neuen Platz ausgesucht.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte werden wir dir Ende Juli zum Download zur Verfügung stellen, die physische Dauerkarte versenden wir Mitte August.



**WIR WÜNSCHEN DIR
VIEL SPAß AUF DEINEM NEUEN
PLATZ!**

