



1. FSV MAINZ 05

PLATZWECHSEL DEINER DAUERKARTE(N) ÜBER DEN ONLINE- TICKETSHOP

SAISON 2025/2026

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Platzwechsel

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

PROZESS FÜR PLATZWECHSEL



- > Für die kommende Saison 2025/2026 gibt es die Möglichkeit, den Platz deiner Dauerkarte(n) über unseren Online-Ticketshop zu wechseln.
- > Dabei unterscheidet sich der Prozess nicht wesentlich von der Buchung von Eintrittskarten zu einem unserer Heimspiele.
- > Zur Erfassung haben wir ein separates Spiel (genannt „Änderungsphase Dauerkarte“) eingerichtet, in welchem du deinen neuen Sitzplatz bestimmen kannst.
- > Auf diese Weise kannst du deinen neuen Platz aus allen verfügbaren Optionen wählen, ohne zeitaufwendige Telefonate führen zu müssen.
- > Neben einem Platzwechsel kannst du außerdem schnell & einfach deine Ermäßigung anpassen, zwischen digitaler Dauerkarte, physischer Dauerkarte, digitaler DauerkartePlus und physischer DauerkartePlus wählen und ggf. zwischen Dauerkarte und 11ER Karte wechseln.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOP

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem Online-Ticketshop mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „**Login**“.



LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse *

ANMELDEN / REGISTRIEREN

Falls du Probleme mit dem Login oder der Registrierung hast, melde dich gerne per E-Mail an info@mainz05.de oder telefonisch unter [06131-375500](tel:06131-375500).

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteninhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.



 **Mein Konto**

[Zu den Spielen](#)
[Heimspiele](#)
[Dauerkarte](#)
[Auswärtsspiele](#)
[Gutscheine](#)
[Vereinsshop](#)

VORVERKAUFSRECHTE

- ✓ Alle Fanclubs Mainz 05
- Mitglieder VVK
- ✓ **Dauerkarteninhaber 24/25**
- Bestandskunden 24/25
- ✓ VVK-Phase 1 - Auswärts 24
- ✓ VVK-Phase 2 - Auswärts 24

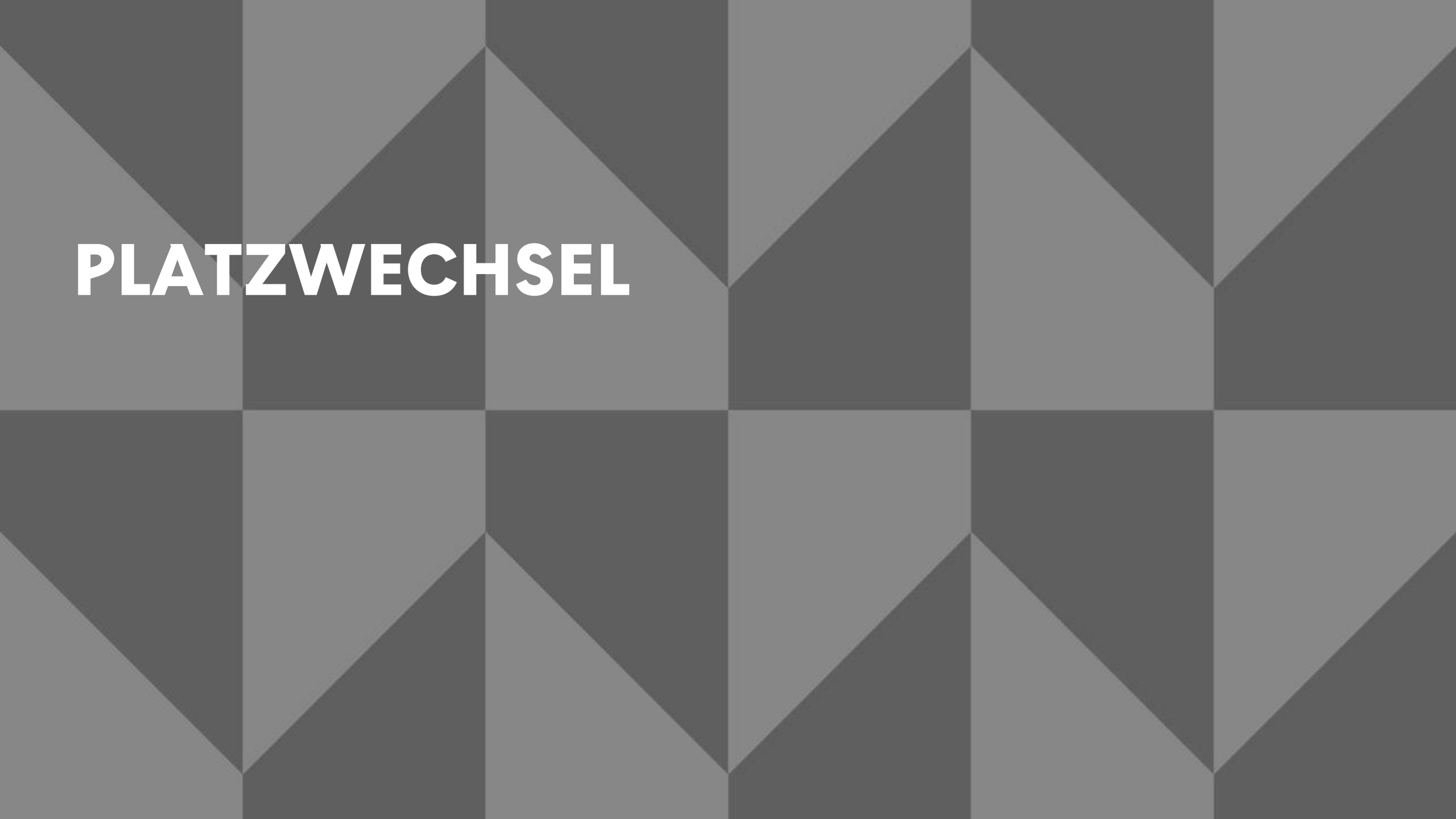
Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.

 **Kontaktformular**

 **06131 37 550 0 ****

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr



PLATZWECHSEL

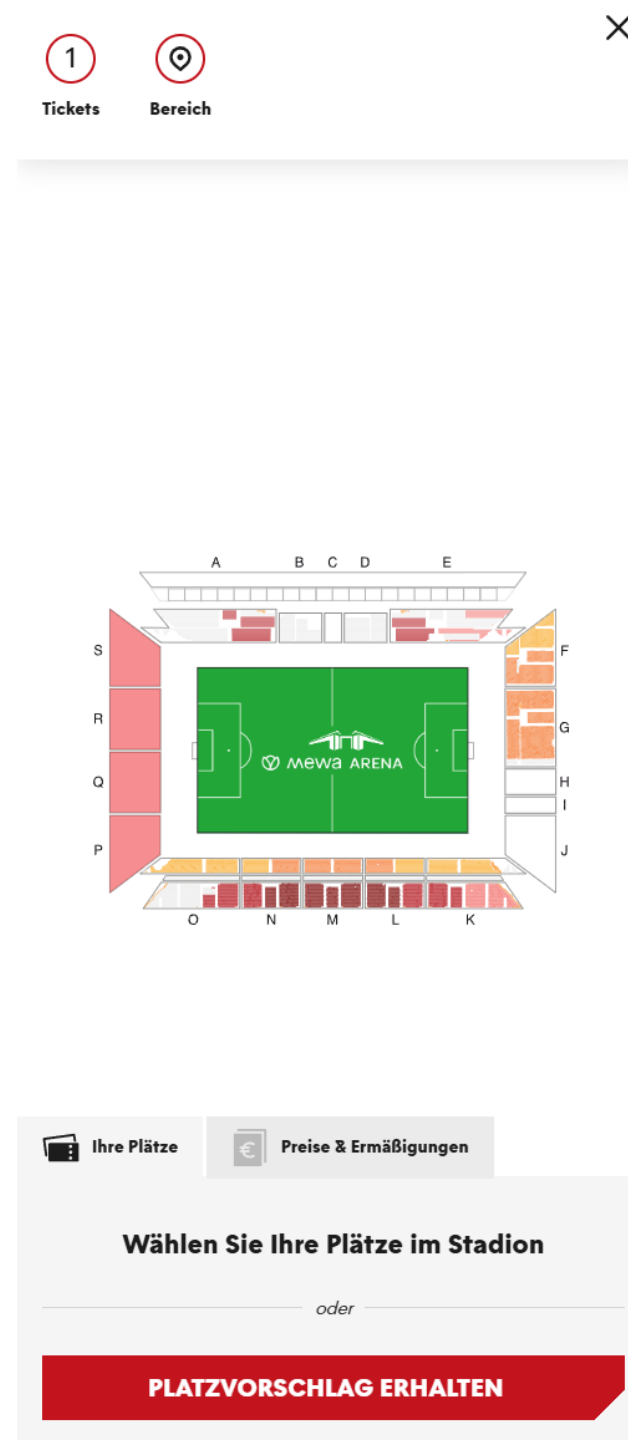
WAHL DER „ÄNDERUNGSPHASE“

- > Klicke dazu zunächst auf das Feld „Dauerkarte“ und wähle dann „Änderungsphase Dauerkarte“
- > Über „Tickets“ gelangst du nun zur Übersicht der freien Plätze



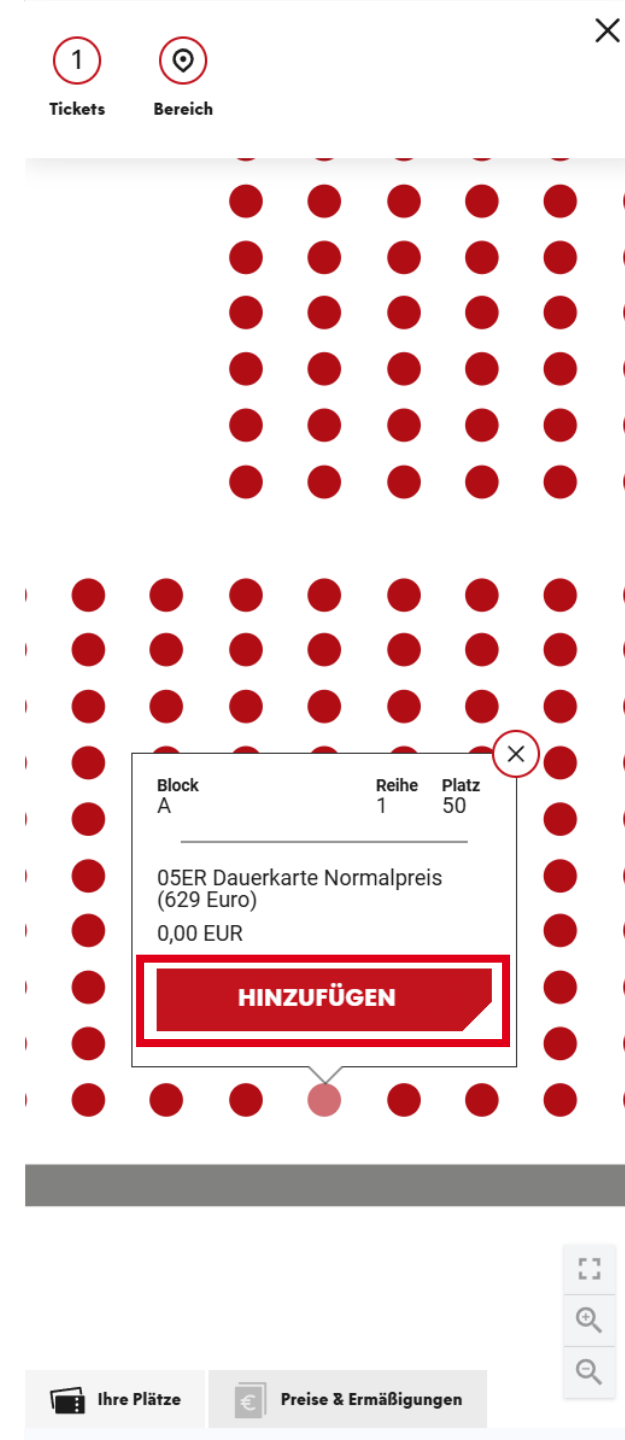
WAHL DES NEUEN PLATZES

- > Nun hast du eine Übersicht aller verfügbaren Plätze für einen Platzwechsel.
- > Durch Heranzoomen kannst du dir die einzelnen Plätze genauer anschauen.

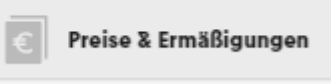


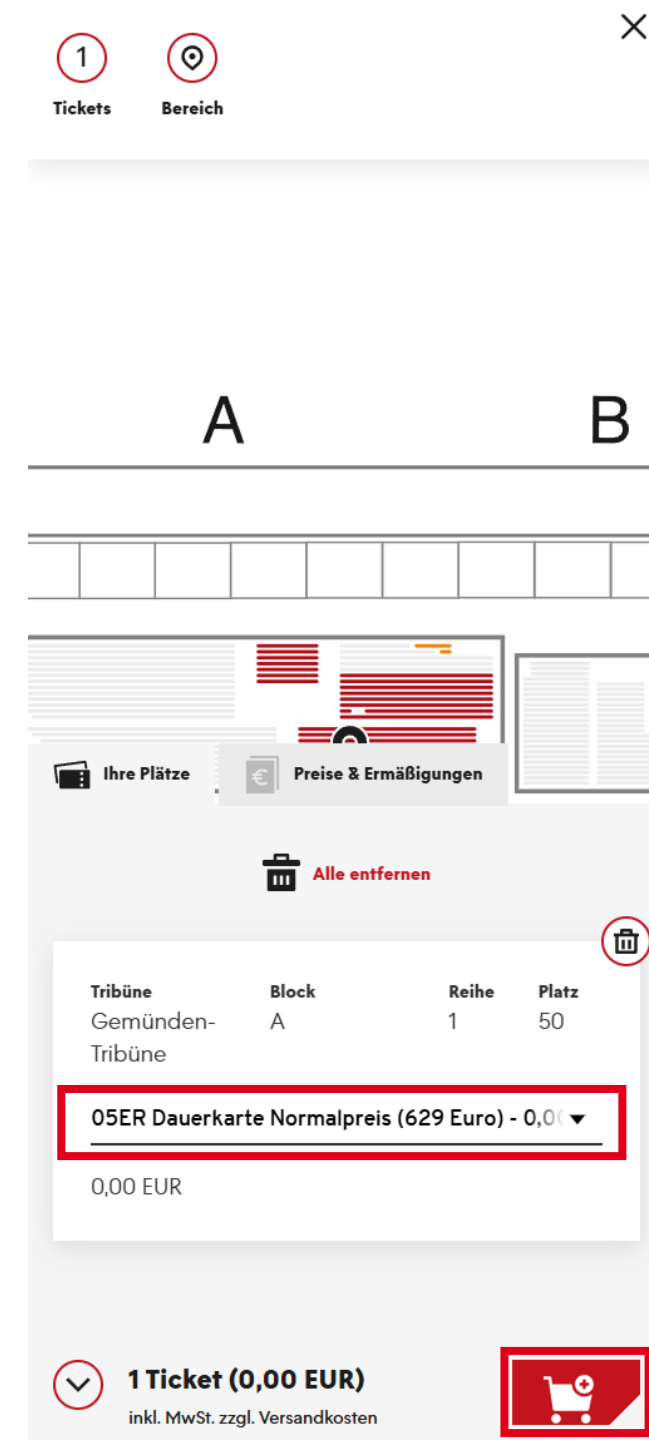
WAHL DES NEUEN PLATZES

- > Wenn du dir einen neuen Platz ausgesucht hast, zu welchem du nächste Saison wechseln möchtest, klickst du auf „Hinzufügen“.
- > Hast du mehrere Dauerkarten, bei denen du den Platz wechseln möchtest, kannst du auch mehrere Plätze auf einmal auswählen und hinzufügen.



WAHL DES NEUEN PLATZES

- > Nun hast du den neuen Platz im Warenkorb.
- > Klicke zunächst auf:  
- > Hier kannst du deine entsprechende Ermäßigung auswählen. Möchtest du die Ermäßigungsstufe ändern, kannst du an dieser Stelle die neue Ermäßigungsstufe auswählen.
- > (Solltest du über 25 Jahre alt und Mitglied sein, siehst du hier den Mitgliederpreis. Erfüllst du diese Bedingungen, siehst aber den Mitgliederpreis nicht, wende dich bitte an dauerkarten@mainz05.de.)
- > Klicke anschließend auf den **Warenkorb**.



1 Tickets Bereich

A B

Ihre Plätze Preise & Ermäßigungen

Alle entfernen

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Gemünden-Tribüne	A	1	50

05ER Dauerkarte Normalpreis (629 Euro) - 0,00

0,00 EUR

1 Ticket (0,00 EUR)
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten



ÜBERBLICK DES WARENKORBS UND GANG ZUR KASSE

- > Sobald du deinen neuen Platz in den Warenkorb gelegt hast, wird dieser wie eine Eintrittskarte gebucht.
- > Klicke dazu auf das Feld „Zur Kasse“, sofern der Warenkorb vollständig ist.

The screenshot shows the FC Bayern Munich website's shopping cart. At the top, there are navigation icons for a menu, the FC Bayern logo, a shopping cart with a '1' badge, a ticket icon with a '1' badge, and a 'Mein Konto' link. The main heading is 'WARENKORB'. Below it, there's a section for 'Ihre Tickets' with a 'Warenkorb leeren' button. The main content area displays a ticket for the 'Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025'. It includes the date and time 'Sonntag, 18.05.2025 • 23:59' and the venue 'MEWA ARENA'. Below this, a table shows the seating details: 'Tribüne: Gemünden-Tribüne', 'Block: A', 'Reihe: 1', and 'Platz: 50'. The price is listed as '05ER Dauerkarte Normalpreis (629 Euro) - 0,00' and '0,00 EUR'. At the bottom, the total amount is 'Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR' with a note 'inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten'. Two large red buttons are at the bottom: 'ZUR KASSE' (highlighted with a red border) and 'WEITER EINKAUFEN'.

Mein Konto

WARENKORB

Ihre Tickets Warenkorb leeren

Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

Sonntag, 18.05.2025 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Gemünden-Tribüne	A	1	50

05ER Dauerkarte Normalpreis (629 Euro) - 0,00

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

ZUR KASSE

WEITER EINKAUFEN

ANGABE DER ADRESSDATEN

- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.

 Mein Konto

ADRESSDATEN

1

2

3

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE

 **Ändern**

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

 **Ändern**

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART



BESTÄTIGUNG DES PLATZWECHSELS

- > Anschließend kannst du zwischen der digitalen Saisonkarte, der physischen Saisonkarte, der digitalen DauerkartePlus und der physischen DauerkartePlus wählen. Genauere Informationen hierzu findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Das Modell DauerkartePlus ist nur für den Saisonkartentyp Dauerkarte möglich. Die 11ER Karte ist davon ausgeschlossen. Solltest Du eine 11ER Karte und die Versandart DauerkartePlus ausgewählt haben, erhältst du trotzdem eine reguläre 11ER Karte.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

 Mein Konto

Versandart

☐

Abfrage digitale DauerkartePlus
(NICHT möglich für 11ER Karten)
0,00 EUR



☒

Abfrage digitale Saisonkarte
0,00 EUR



☐

Abfrage physische
DauerkartePlus (NICHT möglich
für 11ER Karten)
0,00 EUR



☐

Abfrage physische Saisonkarte
0,00 EUR



Zahlungsart



Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG



ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke nun auf „**Jetzt Kaufen**“ um den Platzwechsel abzuschließen.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

Ihre Tickets

Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

Sonntag, 18.05.2025 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Gemünden-Tribüne	A	1	50

05ER Dauerkarte Normalpreis (629 Euro)
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

Gutscheincode Einlösen

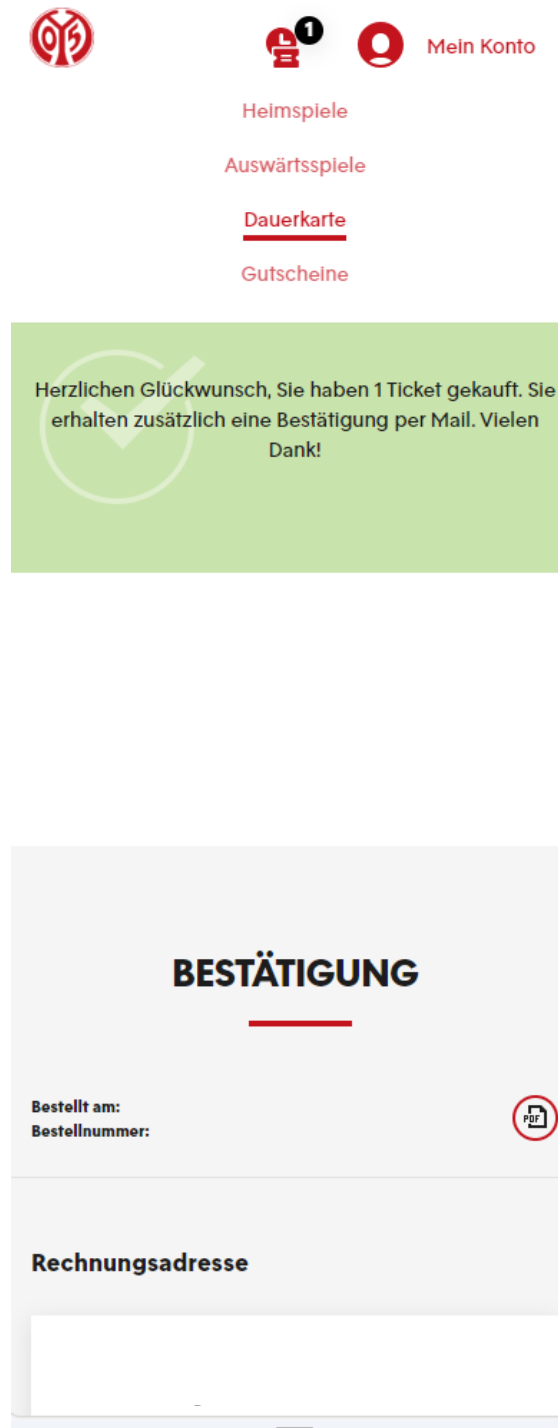
Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt.

☒ Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Nun hast du erfolgreich einen neuen Platz ausgesucht.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte werden wir dir Anfang Juli zum Download zur Verfügung stellen, die physische Dauerkarte versenden wir Mitte Juli.
- > Bitte beachte, dass du nun **die Reservierung deines alten Platzes löschen musst**, um ihn so anderen 05ERN zur Verfügung zu stellen! Alles hierzu findest du auf den folgenden Folien.



LÖSCHEN DES ALTEN PLATZES

- 

RESERVIERUNG AUSWÄHLEN

- > Wähle nun den gewechselten Platz durch klicken auf ☒ aus.
- > Anschließend kannst du die Reservierung deines alten Platzes löschen
- > BITTE BEACHTET: Hier siehst du alle Dauerkarten, die du letzte Saison inne hattest. Hast du mehrere Dauerkarten, möchtest allerdings nicht alle Plätze wechseln, darfst du dementsprechend nur die Plätze auswählen, für die du zuvor neue Plätze ausgewählt hast. Reservierungen von Dauerkarten, die du behalten möchtest, lässt du bestehen und wählst diese **nicht** aus.

Alle auswählen ☒

Gültig bis: 18.05.2025
Reservierungsnummer: 162220101983

Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

Sonntag, 18.05.2025 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen

ZUR KASSE

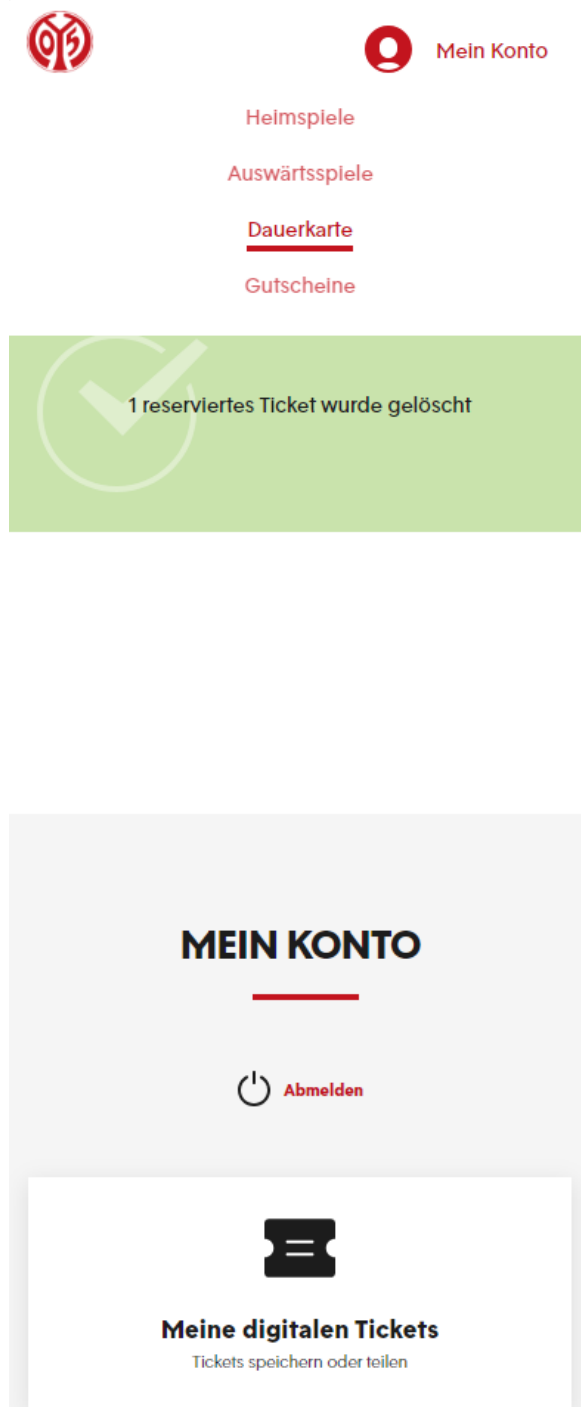
RESERVIERUNG AUSWÄHLEN

- > Bitte bestätige an dieser Stelle noch einmal das Löschen deines bisherigen Platzes mit „Ja“.
- > **ACHTUNG:** Mit dem Bestätigen der neuen Plätze und dem Löschen der alten, gibst du deine bisherigen Plätze unwiderruflich frei und kannst auf diese nicht mehr zugreifen.

The screenshot shows the FC Bayern mobile app interface. At the top, there is a navigation bar with the FC Bayern logo, a menu icon, a notification icon with '1', and a 'Mein Konto' link. Below the navigation bar, there is a section titled 'Alle auswählen' with a checkmark icon. The main content area displays the validity date 'Gültig bis: 18.05.2025' and the reservation number 'Reservierungsnummer: 162220101983'. Below this, there is a confirmation dialog titled 'Reservierungen löschen' (Delete reservations) with the text 'Wollen Sie die ausgewählten Reservierungen wirklich löschen?' (Do you really want to delete the selected reservations?). The dialog has two buttons: 'NEIN' (No) and 'JA' (Yes). Below the dialog, there is a section for the ticket price, showing '05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR' and a total amount of '0,00 EUR'. At the bottom, there are two buttons: 'Löschen' (Delete) and 'ZUR KASSE' (To the cashier).

RESERVIERUNG AUSWÄHLEN

- > Nun hast du die Reservierung deines alten Platzes gelöscht.
- > Du hast nun erfolgreich einen neuen Platz ausgewählt und deinen alten Platz gelöscht.
- > Anfang Juli werden wir dir deine digitale Dauerkarte zum Download zur Verfügung stellen, während die physische Dauerkarte ab Mitte Juli verschickt wird.



**WIR WÜNSCHEN DIR
VIEL SPAß AUF DEINEM NEUEN
PLATZ!**

