



1. FSV MAINZ 05

**ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN
DEINER DAUERKARTE(N) ÜBER DEN
ONLINE-TICKETSHOP**

SAISON 2024/2025

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Änderung der Adressdaten

Sofern Du Fragen oder Probleme hast, kannst Du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

PROZESS FÜR ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN



- > Für die kommende Saison 2024/2025 gibt es die Möglichkeit, die Adressdaten deines Kundenstamms über unseren Online-Ticketshop zu ändern.
- > Deine Adressdaten können schnell und einfach während dem Buchungsprozess deiner Dauerkarte angepasst werden.
- > Alternativ können die Adressdaten jederzeit über dein Kundenkonto geändert werden.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

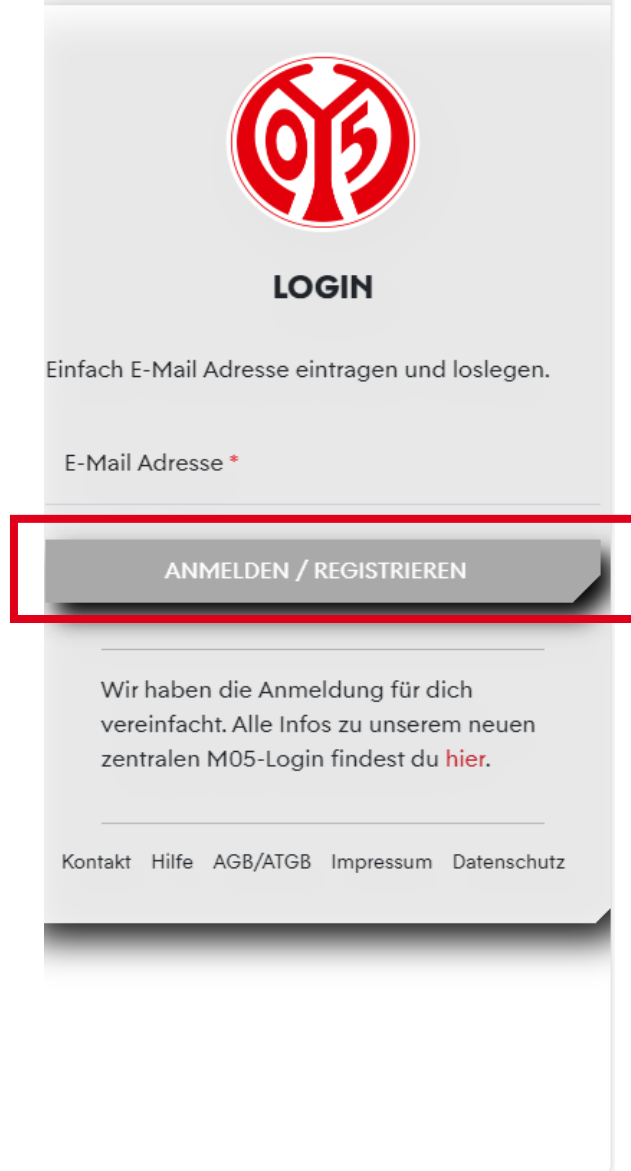
BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS


- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „**Login**“.





LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse *

ANMELDEN / REGISTRIEREN

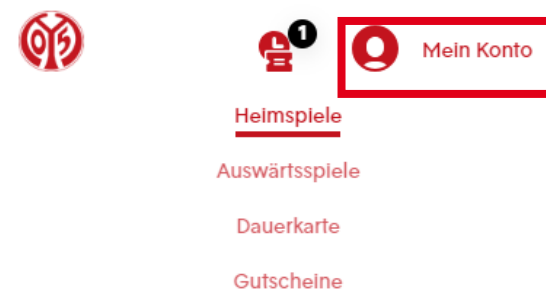
Wir haben die Anmeldung für dich vereinfacht. Alle Infos zu unserem neuen zentralen M05-Login findest du [hier](#).

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)



KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteneinhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.



VORVERKAUFSRECHTE

- ✓ Mitglieder VVK
- ✓ Bestandskunden 2023/2024
- ✓ Dauerkarteneinhaber 23/24
- 11ER Karte 23/24

Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.

 [Kontaktformular](#)

 [06131 37 550 0 **](#)

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr



ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN

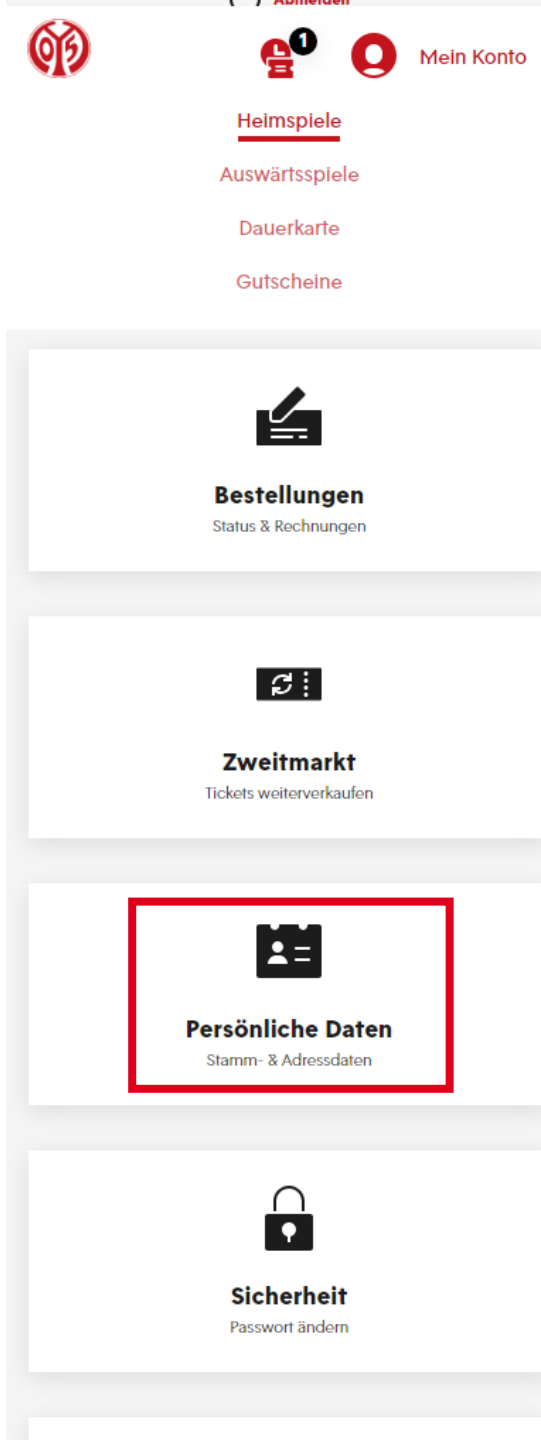
ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

- > Sofern Du Deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist Du mit deinem Benutzerkonto angemeldet und kannst damit beginnen, deine Adresse zu ändern.
- > Klicke auf „Mein Konto“



ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

> Nun musst Du runterscrollen und auf „Persönliche Daten“ klicken



ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

> Klicke nun bei Benutzerdaten auf „Ändern“



Heimspiele

Auswärtsspiele

Dauerkarte

Gutscheine



PERSÖNLICHE DATEN

Benutzerdaten

Autorisierung:

E-Mail-Adresse:

Telefon / Mobil:

Geburtsdatum:

Rechnungssprache:

 **Ändern**

Stamm-/Rechnungsadresse

ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

- > Nun kannst du deine Benutzerdaten ändern und auf „Übernehmen“ klicken

Mein Konto

Heimspiele

Auswärtsspiele

Dauerkarte

Gutscheine

Benutzerdaten

Telefon / Mobil *

Geburtsdatum (dd.mm.yyyy)

Rechnungssprache

*Pflichtfelder

ABBRECHEN

ÜBERNEHMEN

Ändern

Stamm-/Rechnungsadresse

Ändern



ÄNDERUNG DER ADRESSE IM BUCHUNGSPROZESS

ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN IM BUCHUNGSPROZESS

- > Wenn Du Deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist Du mit deinem Benutzerkonto angemeldet.
- > Klicke jetzt auf das Symbol neben deinem Benutzerkonto, um deine Reservierungen aufzurufen.



ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN IM BUCHUNGSPROZESS

- > Nachdem du deine entsprechende Ermäßigung ausgewählt hast, setzt du den Haken im entsprechenden Feld und gehst auf „Zur Kasse“.

Mein Konto

Helmspiele
Auswärtsspiele
Dauerkarte
Gutscheine

Reservierungsnummer: 162210237551

**BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 |
ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE**

**Änderungsphase
Dauerkarte
06. bis 31. Mai 2024**

Freitag, 31.05.2024 • 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling- Tribüne	M	19	5




05ER Dauerkarte Ermäßigt - 0,00 EUR ▼
0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen
ZUR KASSE

ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN IM BUCHUNGSPROZESS

> Klicke bei Rechnungsadresse auf „Ändern“.


   Mein Konto

ADRESSDATEN

1 — 2 — 3


Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE

 **Ändern**

Versandadresse


identisch mit Rechnungsadresse

 **Ändern**

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART

Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.

 **Kontaktformular**



ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN IM BUCHUNGSPROZESS

- > Hier kannst du nun deine Adresse eingeben und auf „Übernehmen“ klicken

Adresse bearbeiten ✕

PRIVAT GESCHÄFTLICH

Anrede

Keine Angabe

Frau Herr

Titel _____

Vorname * _____

Name * _____

Straße und Hausnummer * _____

PLZ * _____


Ort * _____

Land * _____ ▼

*Pflichtfelder

ABBRECHEN

ÜBERNEHMEN

 Kontaktformular



BUCHUNG

- > Anschließend kannst du zwischen der digitalen Dauerkarte und der physischen Dauerkarte wählen. Genauere Informationen hierzu findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

VERSAND- & ZAHLUNGSART

VERSANDART

Abfrage digitale Dauerkarte
(kostenfreier Versand)
0,00 EUR

Abfrage physische Dauerkarte
(Versand 10 Euro)
0,00 EUR

Zahlungsart

Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke nun auf „**Jetzt Kaufen**“ um die Adressänderung abzuschließen.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

Ihre Tickets

BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 |
ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE

**Änderungsphase
Dauerkarte
06. bis 31. Mai 2024**

Freitag, 31.05.2024 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Normalpreis
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Du hast nun erfolgreich deine Adresse geändert.
- > Per Mail Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte werden wir Dir Anfang Juli zur Verfügung stellen, die physische Dauerkarte versenden wir Mitte Juli.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left and a user profile icon labeled 'Mein Konto' on the right. Below the navigation bar, there is a list of menu items: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte' (which is underlined), and 'Gutscheine'. A green notification banner with a circular arrow icon contains the text: 'Herzlichen Glückwunsch, Sie haben 1 Ticket gekauft. Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigung per Mail. Vielen Dank!'. Below the notification, the main content area is titled 'BESTÄTIGUNG' with a red underline. Underneath, there are labels for 'Bestellt am:' and 'Bestellnummer:', followed by a PDF icon. At the bottom, there is a section for 'Rechnungsadresse' with a white input field below it.