

UNSERE INFORMATIONEN FÜR GÄSTEFANS



ANSPRECHPARTNER GÄSTE-FANBETREUUNG

+ Sebastian Friedrich

Fanbeauftragter von Bayer 04 Leverkusen

Tel.: +49 214 / 8660 -854

Mobil: +49 1522 / 288 01 55

E-Mail: sebastian.friedrich@bayer04.de

STADION

+ Stadionöffnung

- Die BayArena öffnet 2 Stunden vor Spielbeginn.

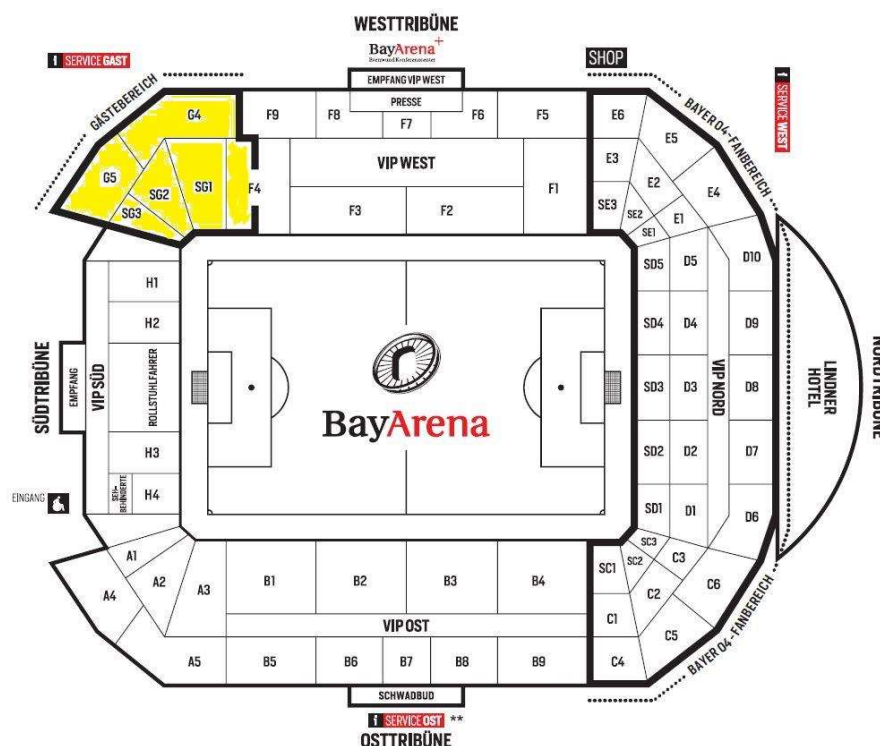
+ Tickets

- Die Gäste-Tageskasse öffnet 2 Stunden vor Spielbeginn, sofern Tickets noch vorhanden bzw. eine Tageskasse gewünscht. Bitte haltet Rücksprache mit eurem Ticketing.

+ Gastronomie

- In der BayArena ist an den Gastro-Counter keine Barzahlung möglich.
- Bezahlung über Girocard (früher EC-Karte), Kreditkarte, ApplePay, GooglePay.
- Alternativ kann man sich an dem grünen Payment-Häuschen gegen Bargeld eine Guthabekarte aufladen lassen, um diese zur Bezahlung an den Gastro-Countern zu nutzen.
- In der Regel wird alkoholhaltiges Bier verkauft.
- Die Mitnahme von Getränken und Speisen in die BayArena ist nicht gestattet.
- Die Getränke werden in Mehrwegbechern ausgeschenkt.
 - Der Becherpfand beträgt 2,00€. Rückgabe an den Gastro-Counter.

STADIONPLAN





ANREISE & PARKEN

+ Anreise mit dem Zug

- Ausstieg in Leverkusen-Mitte und auf dem Bahnsteig der Beschilderung „STADION“ bzw. „BAYARENA“ folgen. Der Fußweg vom Bahnhof Leverkusen-Mitte zum Gäste-Eingang an der BayArena dauert ca. 8 bis 10 Gehminuten.

+ Parkplätze für Reisebusse

- Reisebus-Parkplätze sind im Bereich des Parkplatz P6G verfügbar.
- Gäste-Reisebusse müssen im Vorfeld über die zuständige Fanbetreuung des Gastvereins angemeldet werden. Die Zufahrt ist nur mit einem entsprechenden Parkausweis möglich, welches nach einer rechtzeitigen Anmeldung an die Fanbetreuung des Gastvereins übermittelt wird.
- Anreise zum Bus-Parkplatz P6G via Europaring über die Abfahrt „Am Neuenhof“ zur Marienburger Straße.
- An den Bus-Parkplätzen stehen WCs und Müllcontainer bereit.
- Das Parken ist für Reisebusse kostenlos und nur mit Parkausweis möglich.

+ Parkmöglichkeiten für Pkw & Bullis/Multivans (9er)

- Pkws und Bullis/Multivans (9er) ohne Parkausweis (**Bitte beachtet neue Regelung unter Infos für Fanbeauftragte**) dürfen nicht auf dem Bus-Parkplatz P6G unter der Stelzen-Autobahn parken.
- Die Polizei, das Straßenverkehrsamt und der Sicherheitsdienst weisen vor P6G alle Fahrzeuge ohne Parkausweis ab und schicken sie zum Pendelbus-Parkplatz – Adresse: **Otto-Bayer-Straße, 51061 Köln** ([Ansicht Google Maps](#))
- Um Fan-Vermischungen zu vermeiden, ist es ratsam, am Pendelbusparkplatz nicht die Pendelbusse zu nutzen, sondern die S-Bahn S6 Richtung Leverkusen-Mitte zu nutzen. Vom Bahnhof Leverkusen-Mitte sind es dann ca. 8 bis 10 Gehminuten zum Gäste-Eingang an der BayArena.

- + **Für die Abreise** empfehlen wir den Gästefans, die mit dem Pkw oder Kleinbussen den auswärtigen Parkplatz an der Otto-Bayer-Straße genutzt haben, den Fußmarsch zum Bahnhof Leverkusen-Mitte (ca. 10 Minuten), um dann mit der S-Bahn S6 (Gleis 1) in Fahrtrichtung Köln an der nächsten Station „Leverkusen-Chemiepark“ auszusteigen und so ohne Fanvermischung zum großen Parkplatz „Otto-Bayer-Straße“ zu kommen.

BARRIEREFREI IN DIE BAYARENA

+ Hauptansprechpartner: **Andreas „Paffi“ Paffrath**

- Fanbeauftragter Inklusion & Vielfalt, Behinderten-Fanbeauftragter
- Telefon: 0214 / 8660 -860
- Mobilfunk: 01515 / 80 400 95
- E-Mail: andreas.paffrath@bayer04.de / paffi@bayer04.de

- + Informationen für einen barrierefreien Stadionbesuch in der BayArena findet ihr unter folgenden Link: [Bundesliga-Reiseführer - Barrierefrei ins Stadion](#)



- + **Schwerbeschädigten- bzw. Rolli-Parkplätze**
 - Der Parkplatz für Fans mehr Schwerbeschädigung bzw. Rollstuhl befindet sich direkt gegenüber der BayArena.
 - Die Zufahrt und Nutzung ist ausschließlich nur mit dem blauen Rolli-Parkausweis möglich.
 - Adresse Parkplatz für Fans mit blauen Rolli-Parkausweis:
 - Bismarckstr. 133, 51373 Leverkusen ([Ansicht Google Maps](#))
- + **Weitere Informationen unter "[Anfahrt zur BayArena](#)" und [Verkehrsinformationen der Stadt Leverkusen](#)**

FAN – INFORMATIONEN

- + **Erlaubte Fanutensilien**
 - Max. **3** Megafone
 - Max. **6** Trommeln (einseitig offen oder durchsichtiges Fell zur klaren Einsicht)
 - Max. **5** große Schwenkfahnen über 2,00m
 - Max. **40** Doppelhalter bis 2,00m (Fahnenstab muss aus PVC-Leerrohr sein)
 - Fahnen bis 2,00m (Fahnenstab muss aus PVC-Leerrohr sein)
 - Zaunfahnen bzw. Fanclub-Banner (solange Platz vorhanden)
 - **Wichtiger Hinweis: Der Durchmesser eines PVC-Leerrohrs darf maximal 3 cm groß sein. Größer Durchmesser sind nicht erlaubt und kommen nicht in die BayArena.**
- Beschwerden von Fans des Gastvereines aufgrund Sichtbehinderungen im Block durch Fanutensilien muss die eigene Fanszene klären.
- + **Anfrage Choreo bzw. abweichenden Fanutensilien**
 - Anfragen zu Choreografien und/oder abweichenden Fanutensilien, die oben nicht mit aufgeführt bzw. zusätzlich mitgenommen werden sollen, müssen bis spätestens 10 Werktagen vor unserer Begegnung bei uns eingereicht werden.
 - Wichtige Information zu Choreografien
 - Choreo-Materialien müssen aus B1 (schwer entflammbar) bestehen und mit den passenden Zertifikaten im Vorfeld nachgewiesen werden.
 - Am Spieltag selbst wird es bei der Einlasskontrolle der Choreo im Tifo-Materialeingang einen Brandtest der Choreo-Materialien durch unsere Veranstaltungsleitung geben. Sollten diese dennoch leicht entflammbar bzw. entzündlich sein, dürfen diese Materialien aufgrund der B1-Regelung nicht mit ins Stadion genommen werden.
 - Wir empfehlen einen Selbsttest im Vorfeld bei den jeweiligen Choreo-Organisatoren bei sich vor Ort durchzuführen, um vorab selbst zu testen, wie die B1-Materialien auf eine Entzündung, zum Beispiel durch ein Feuerzeug, reagieren und ob eine Nachbehandlung mit zertifiziertem B1-Imprägniermittel inklusive Trocknungszeit nötig ist.
 - Wir weisen auch darauf hin, dass es bei bestimmten B1-Materialien, die zwar ein Zertifikat mit der schweren Entflammbarkeit haben, diese jedoch durch die Auftragung von Farbe dann dennoch leicht entzündlich sind.

- Zusätzlich auch die Information, dass diese B1-Regelungen sowie der Brandtest auch bei uns im Heimbereich vorgegeben sind und eingehalten werden müssen.

+ Zaunanlage

- Wichtiger Hinweis: Seit letzter Saison wurde ein Übersteigenschutz am Zaun des Gäste-Stehplatzbereichs eingerichtet. Dieser soll das gefährliche Klettern sowie das Übersteigen des Zauns verhindern. Bitte kommuniziert zusätzlich in euren Faninfos, dass diese Vorrichtung Zacken hat, die bei einem Besteigen des Zauns zu schweren Verletzungen führen können. Deshalb raten wir dringend vom Besteigen des Zauns ab. Zusätzlich kann das Übersteigen der Zaunanlage zu einem Tageshausverbot bis hin zu einem Stadionverbot führen.
- Die jeweiligen gelben Markierungen (Fluchttüren) dürfen in keinem Fall überhangen werden:



+ Tifo-Materialkontrolle

- Direkt rechts neben den Eingängen zum Stadion-Gastbereich befindet sich unser Eingang zur Tifo-Kontrolle.
- Dort stehen Tische bereit, auf denen das Tifo-Material von unserem Sicherheitspersonal kontrolliert wird.
- max. 5 Personen des zugehörigen Tifo-Materials bekommen Einlass.
- Wir bitten um einen Fanbeauftragten von euch während der Tifo-Materialkontrolle mit anwesend zu sein.

+ Ersatzbatterien Megafon(e)

- Die Mitnahme von Ersatzbatterien für die Megafone ist nicht möglich, können aber beim Sicherheitsdienst hinterlegt und bei Bedarf getauscht werden.



+ Klebeband/Tape

- Die Mitnahme von Klebeband ist auf **5 Rollen** beschränkt und nur über den Eingang der TIFO-Materialkontrolle möglich.

+ Kameras

- Digitalkameras zum privaten Gebrauch sind erlaubt.
- Keine professionelle Ausstattung, keine Spiegelreflex mit Wechselobjektiven.
- Videokameras sind grundsätzlich nicht erlaubt.

+ Alkohol

- Es kann zu stichprobeartigen Alkoholtests kommen. Bei sichtlich alkoholisierten Besuchern wird in jedem Fall ein Alkoholtest durchgeführt. Ob ein Zutritt zum Stadion dann gewährt werden kann, entscheidet das Sicherheitspersonal.

+ Abgabestelle am Gastbereich

- Nur für kleinere Gegenstände, wie zum Beispiel Taschen (größer als DIN A4).
- Keine großen Koffer bzw. sperrige Gegenstände.
- Die Aufbewahrungsgebühr beträgt 1,00€ (Zahlung nur mit **Bargeld** möglich).

+ Taschen / Rucksäcke

- Alle Taschen und Rucksäcke bis zu der Formatgröße DIN A4 sind erlaubt.
 - Gürteltaschen sind erlaubt.
- Die Mitnahme von Taschen, Rucksäcken, Reisetaschen, Koffern, Sporttaschen oder ähnlichen Sachen, die größer als die Formatgröße DIN A4 sind, ist nicht gestattet.
- Es wird eine Abgabestelle zur Aufbewahrung von kleineren Gegenständen gegen eine Aufbewahrungsgebühr von 1,00€ (Zahlung nur mit **Bargeld** möglich) vor dem Gäste-Eingang angeboten.

+ Powerbanks

- Die Mitnahme von einer Powerbank in der maximalen Größe einer Handfläche ist erlaubt.

+ Stadionverbote

- Im unmittelbaren Stadionumfeld der BayArena gibt es für Personen mit einem gültigen Stadionverbot keine Möglichkeit, sich während des Spieles in einer Kneipe oder anderen Lokalitäten aufzuhalten.
- Anbei der Bereich, welcher von Personen mit einem gültigen Stadionverbot nicht betreten werden darf: [Hausrechtsbereich Bayer 04](#)

+ Nachfüllbehälter für TC E-Zigaretten

- Die maximale Größe von Nachfüllbehältern für TC E-Zigaretten ist 10ml.



WICHTIGE INFORMATIONEN

- + [Aktuelle Stadionordnung der BayArena von Bayer 04 Leverkusen](#)
- + [Allgemeine Ticket-Geschäftsbedingungen \(ATGB\) von Bayer 04 Leverkusen](#)
- + Bei uns gilt: Bei Missbrauch (Pyro etc.) wird der gesamten Fanszene im Folgejahr alles in Leverkusen bis auf die Mitnahme von Schals und Trikots untersagt.
- + Der Versuch des Schmuggelns von Bannern, Transparenten oder anderen verbotenen Gegenständen gilt als Täuschungsversuch und hat zur Folge, dass die Person durch den Sicherheitsdienst mit einem Tageshausverbot des Stadions verwiesen wird.

MÖGLICHE NACHTRÄGLICHE KONTROLLEN BEI KONKRETEM ANHALTSPUNKT

- + Falls es bei der Personenkontrolle zu einem konkreten Anhaltspunkt kommen sollte, kann eine nachträgliche Kontrolle durch das Sicherheitspersonal erfolgen.
- + Der Person wird zur Wahl gestellt, ob sie die nachträgliche Kontrolle im roten Container, vor dem Container mit Sichtschutz oder vor dem Container ohne Sichtschutz (einsehbar) durchführen möchte. Die Einsehbarkeit ist dann von außen (vor dem Stadionzutritt) durch den Zaun zum Tifo-Materialbereich gegeben.
- + Es wird ausdrücklich gewünscht, dass eine Person der Fanbetreuung oder des Fanprojekts von euch die möglichen nachträglichen Kontrollen begleiten.

+ Fragen? Dann meldet euch gerne jederzeit bei uns!

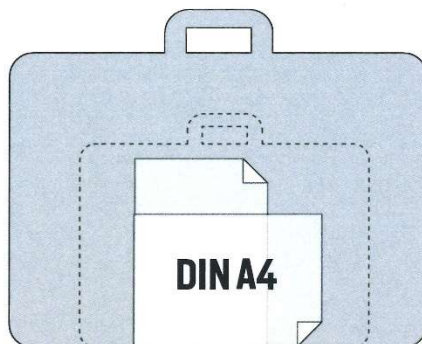


STADIONORDNUNG



Diese Taschen **DÜRFEN NICHT MIT:**

✗ Taschen, welche über dem Format DIN A4 liegen, sind in der BayArena verboten. Z. B. große Rucksäcke, Sporttaschen, Reisetaschen, große Handtaschen, etc.



Diese Taschen **DÜRFEN MIT:**

✓ Zugelassen für die Mitnahme in die BayArena sind nur Taschen von maximal einer Größe im **Format DIN A4** mit einer Tiefe von höchstens 15 cm. z. B. kleine Rucksäcke, kleine Handtaschen, kleine Umhängetaschen, Gürteltaschen, etc.



Einzige Ausnahme ist die **Bayer 04-Stadiontasche**, sie ist etwas größer, aber in allen Erstliga-Stadien zugelassen.



Folgende Gegenstände **DÜRFEN NICHT** mit in das Stadion genommen werden:



Waffen



Gefährliche Gegenstände



Raketen, Leuchtkugeln, Wunderkerzen, Bengalische Feuer, Rauchpulver



Gassprühdosen



Papierrollen



Koffer, Kisten, Stühle, Hocker, Leitern



Vermummungsverbot



Glas-, Metallbehälter oder Flaschen – Alkoholische oder nicht alkoholische Getränke



Tiere



Drogen jeglicher Art



Fahnen oder Transparentstangen, die länger als 1,5 m oder deren Durchmesser größer als 3 cm sind.



Mechanische oder elektrisch betriebene Lärminstrumente, Druckluft