



1. FSV MAINZ 05

**ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN
DEINER DAUERKARTE(N) ÜBER DEN
ONLINE-TICKETSHOP**

SAISON 2026/2027

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Änderung der Adressdaten

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

PROZESS FÜR ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN



- > Für die kommende Saison 2026/2027 gibt es die Möglichkeit, die Adressdaten deines Kundenstamms über unseren Online-Ticketshop zu ändern.
- > Deine Rechnungsdaten können schnell und einfach während dem Buchungsprozess deiner Dauerkarte angepasst werden.
- > Die Adressdaten können jederzeit über dein Kundenkonto geändert werden.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



ANMELDEN



ZU DEN SPIELEN



HEIMSPIELE



AUSWÄRTSSPIELE

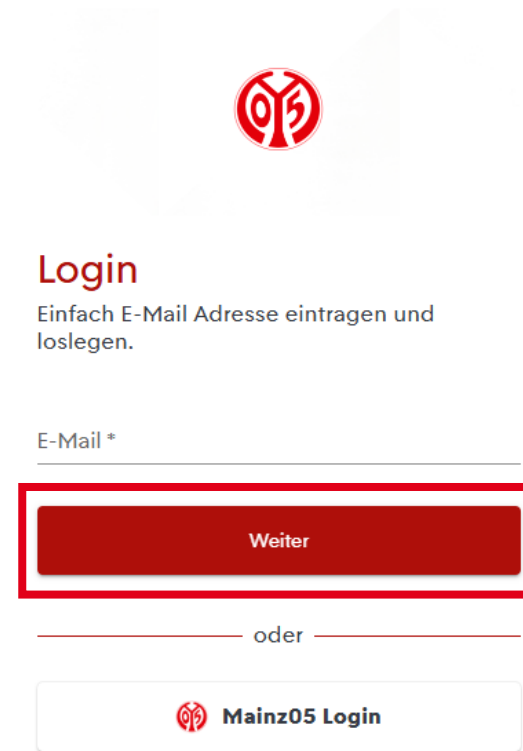



DAUERKARTE



EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „**Login**“.






Login

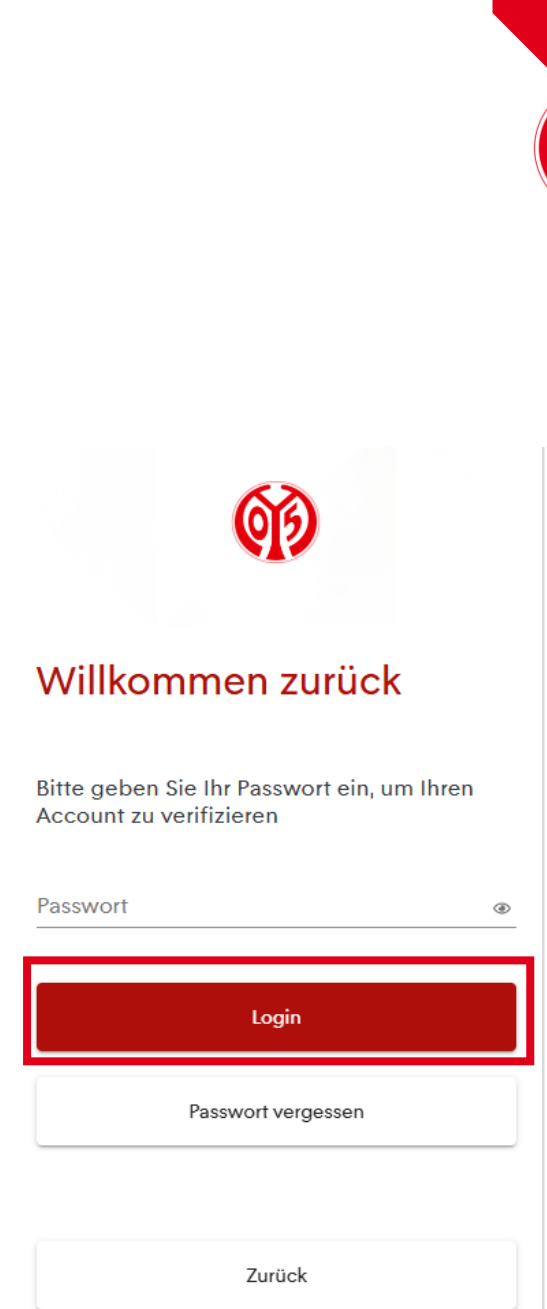
Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.


E-Mail *

Weiter

oder


 Mainz05 Login





Willkommen zurück

Bitte geben Sie Ihr Passwort ein, um Ihren Account zu verifizieren

Passwort 

Login

Passwort vergessen

Zurück

KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  .
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteneinhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.


VORVERKAUFSRECHTE

- Alle Fanclubs Mainz 05
- ✓ Mitglieder VVK
- ✓ 11ER Karte 2025/2026
- ✓ Dauerkarte 2025/2026
- ✓ Bestandskunden 2025/2026
- ✓ DauerkartePlus 2025/2026
- ✓ VVK 1 25/26 - Fan
- ✓ Allesfahrer 25/26 - Fan

Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.

 06131 37 550 0 **

 Kontaktformular

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr



ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

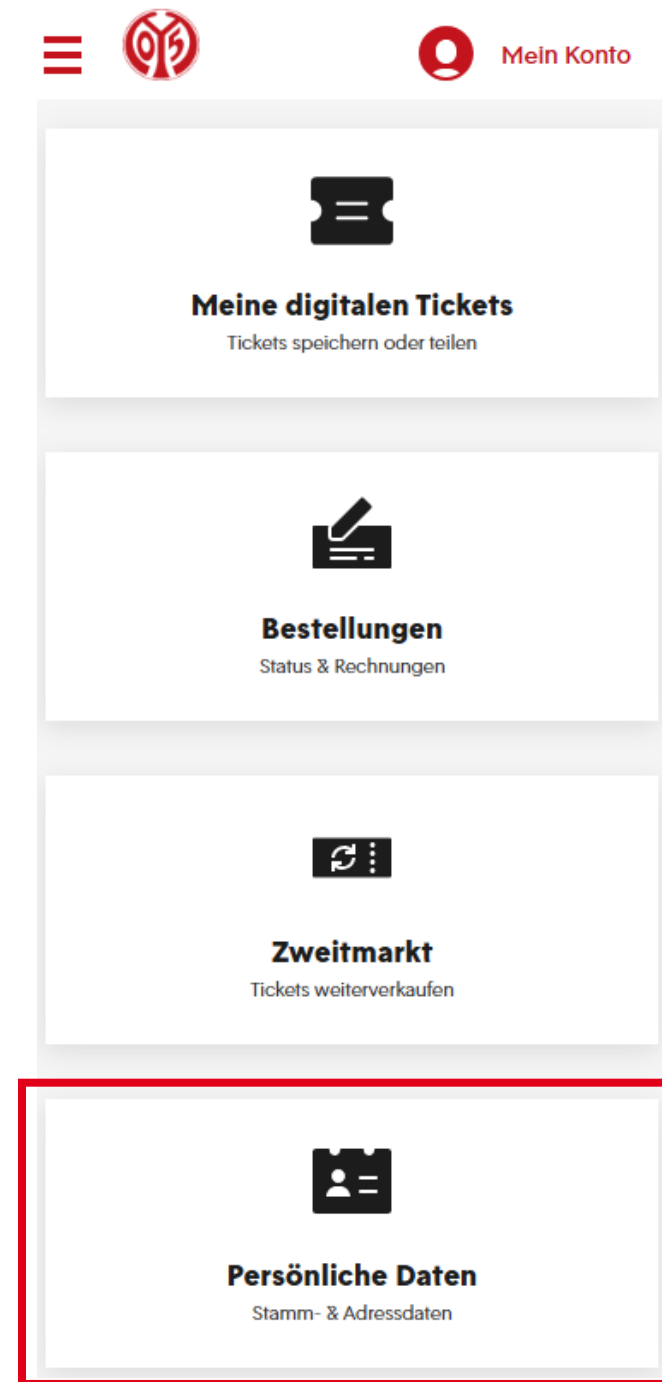
- > Sofern du deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet und kannst damit beginnen, deine Adresse zu ändern.

- > Klicke auf „Mein Konto“.



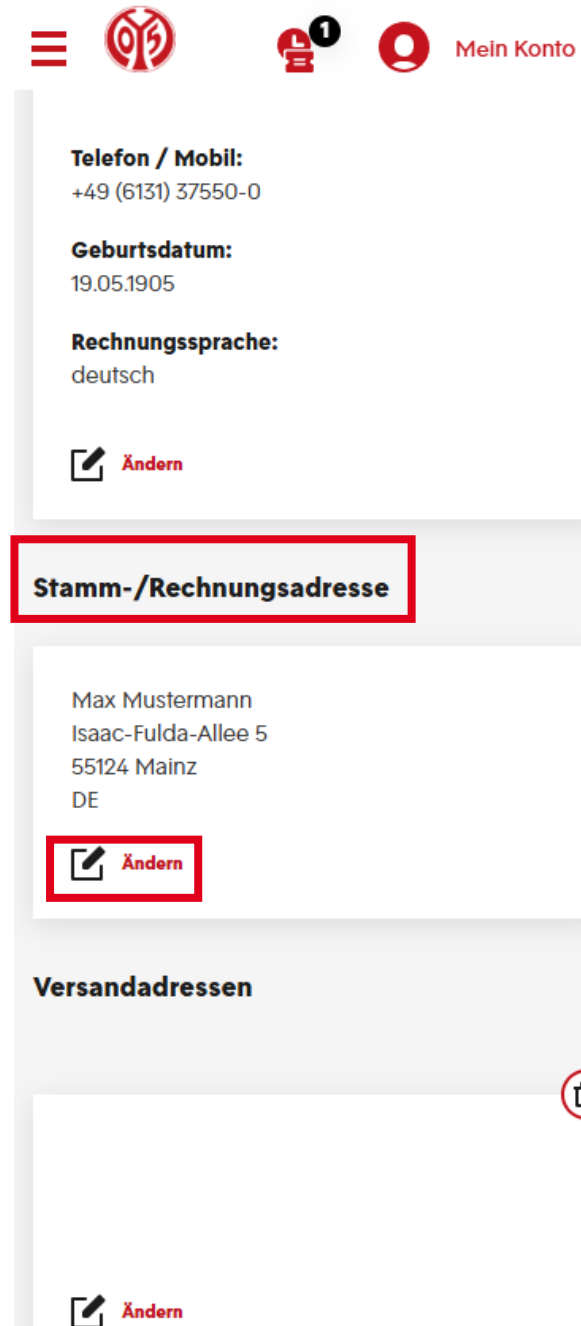
ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

- > Nun musst du runterscrollen und auf „Persönliche Daten“ klicken.



ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

- > Klicke nun bei Stamm-/Rechnungsadresse auf „Ändern“.



The screenshot shows a user interface for a customer account. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, a logo, a notification bell with a '1', and a profile icon labeled 'Mein Konto'. Below this, the contact information is displayed in a light gray box: 'Telefon / Mobil: +49 (6131) 37550-0', 'Geburtsdatum: 19.05.1905', and 'Rechnungssprache: deutsch'. An 'Ändern' button with a pencil icon is at the bottom of this section. The next section is titled 'Stamm-/Rechnungsadresse' and is highlighted with a red border. It contains the address: 'Max Mustermann', 'Isaac-Fulda-Allee 5', '55124 Mainz', 'DE'. An 'Ändern' button with a pencil icon is also present here. Below this is the 'Versandadressen' section, which is currently empty and has a trash can icon in the top right corner. At the bottom of the page, there is another 'Ändern' button with a pencil icon.



ÄNDERUNG DER ADRESSE IM KUNDENKONTO

- > Nun kannst du deine Adressdaten ändern und auf „Übernehmen“ klicken.

Anrede

Keine Angabe

Frau Herr

Titel

Vorname *

Name *

Straße und Hausnummer *
Isaac-Fulda-Allee 5

PLZ *
55124

Ort *
Mainz

Land *
Deutschland ▼

*Pflichtfelder

ABBRECHEN

ÜBERNEHMEN



ÄNDERUNG DER RECHNUNGSADRESSE IM BUCHUNGSPROZESS

ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN IM BUCHUNGSPROZESS

- > Wenn Du deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet.
- > Klicke jetzt auf das Symbol neben deinem Benutzerkonto, um deine Reservierungen aufzurufen.



ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN IM BUCHUNGSPROZESS

- > Nachdem du deine entsprechende Ermäßigung über das Drop-Down-Menü ausgewählt hast, setzt du den Haken im entsprechenden Feld und gehst auf „Zur Kasse“.

Gültig bis: 17.05.2026
Reservierungsnummer: 162231246666

PDF

✓

**Änderungsphase Dauerkarte
bis 17. Mai 2026**

🕒 Sonntag, 17.05.2026 • 23:59 ⓘ

📍 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	16	15

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00 ▾

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen

ZUR KASSE

ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN IM BUCHUNGSPROZESS

- > Klicke bei Rechnungsadresse auf „Ändern“.
- > Bitte beachte, dass die Änderung der Adresse in diesem Schritt keine Auswirkung auf die Versandadresse einer physischen Dauerkarte hat. Wenn du die Versandadresse hierfür ändern möchtest, muss die Adresse in deinem Kundenkonto geändert werden.

ADRESSDATEN

1 2 3

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt
DE

Ändern

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

Ändern

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART

ÄNDERUNG DER ADRESSDATEN IM BUCHUNGSPROZESS

- > Hier kannst du nun deine Adresse eingeben und auf „Übernehmen“ klicken.

Adresse bearbeiten ✕

PRIVAT **GESCHÄFTLICH**

Anrede

Keine Angabe

Frau Herr

Titel

Vorname *

Name *

Straße und Hausnummer *

PLZ *

Ort *

Land *
Deutschland ▼

*Pflichtfelder

ABBRECHEN **ÜBERNEHMEN**



BUCHUNG

- > Anschließend kannst du zwischen der digitalen Saisonkarte, der physischen Saisonkarte, der digitalen DauerkartePlus und der physischen DauerkartePlus wählen. Genauere Informationen hierzu findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Das Modell DauerkartePlus ist nur für den Saisonkartentyp Dauerkarte möglich. Die 11ER Karte ist davon ausgeschlossen. Solltest Du eine 11ER Karte und die Versandart DauerkartePlus ausgewählt haben, erhältst du trotzdem eine reguläre 11ER Karte.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

The screenshot shows a mobile application interface with a red header bar. On the left, there is a logo. On the right, there are icons for a notification (with a '1' badge) and a user profile labeled 'Mein Konto'. Below the header, the 'Versandart' (Shipping Method) section is active, displaying four options with radio buttons and a mobile phone icon to the right of each:

- Abfrage digitale DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten) 0,00 EUR
- Abfrage digitale Saisonkarte 0,00 EUR
- Abfrage physische DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten) 0,00 EUR
- Abfrage physische Saisonkarte 0,00 EUR

Below this, the 'Zahlungsart' (Payment Method) section is shown with a large checkmark icon and the text 'Keine Zahlung erforderlich' (No payment required).

At the bottom, a red button with white text reads 'WEITER ZUR PRÜFUNG'.

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke nun auf „Jetzt Kaufen“ um die Adressänderung abzuschließen.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte/Ende Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

The screenshot shows the 'Ihre Tickets' section of a mobile app. At the top, there are navigation icons for the club logo, a notification bell, and a user profile labeled 'Mein Konto'. The main heading is 'Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026'. Below this, the event details are shown: 'Sonntag, 17.05.2026 · 23:59' and 'MEWA ARENA'. A table lists the seating information: 'Tribüne: Kömmerling-Tribüne', 'Block: M', 'Reihe: 16', and 'Platz: 15'. The price is listed as '05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) 0,00 EUR'. A summary section shows 'Zwischensumme 0,00 EUR' and 'Versandkosten 0,00 EUR'. There is a red 'Einlösen' button next to a 'Gutscheincode' field. At the bottom, a red box highlights a checked checkbox next to the text: 'Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**. Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.' A large red button at the very bottom says 'JETZT KAUFEN'.

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Du hast nun erfolgreich deine Rechnungsadresse geändert.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte werden wir dir Ende Juli zur Verfügung stellen. Die physische Dauerkarte versenden wir Mitte August.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left and a user profile icon labeled 'Mein Konto' on the right. Below the navigation bar, there is a menu with four items: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte' (which is underlined), and 'Gutscheine'. A green notification banner with a circular arrow icon contains the text: 'Herzlichen Glückwunsch, Sie haben 1 Ticket gekauft. Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigung per Mail. Vielen Dank!'. Below the notification, the main content area has a grey background with the word 'BESTÄTIGUNG' in bold, underlined with a red line. Underneath, there are labels 'Bestellt am:' and 'Bestellnummer:' followed by a PDF icon. At the bottom, there is a section titled 'Rechnungsadresse' with a white rectangular area below it, likely for the address details. A hamburger menu icon is visible at the very bottom of the screen.