

ANLEITUNG STADIONBESUCH FÜR GRUPPEN



1. Teilnehmerzahl & Altersstruktur

- Wer fährt alles mit? (Kinder, Jugendliche, Eltern, ...)
- Tipp: Wählt die Anzahl der Begleitpersonen passend zur Altersklasse – je jünger die Gruppe, desto enger sollte die Betreuung sein.
- Schickt das vollständig ausgefüllte Gruppenformular per E-Mail an gruppenanfragen@mainz05.de.

2. Ticketbuchung

- Unser Ticketing-Team bearbeitet deine Gruppenanfrage und reserviert dir die gewünschten Tickets für die Gruppe in unserem Online-Ticketshop, sodass du die Tickets selbstständig durchbuchen kannst.
- Beachtet dabei die Prozessbeschreibungen und Reservierungsinformationen, die ihr als Hauptansprechpartner/in per Mail von gruppenanfragen@mainz05.de erhalten habt.
- Achtet bei der Buchung auf die **korrekte Anzahl** an benötigten Tickets und **richtigen Ermäßigungsstufe** für Kinder, Jugendliche und sonstige ermäßigte Personen.
- Die Tickets könnt ihr nach der Buchung direkt im Online-Ticketshop über den Punkt „Bestellungen“ oder „Meine digitalen Tickets“ herunterladen – **als Print@Home- oder Mobile Ticket** (Stadionzutritt über das Smartphone) **nutzbar**.
- Bei weiteren Ticketing-Fragen erreicht ihr unser Service-Center unter der 06131-375500 (-2 im telefonischen Auswahlmnü) oder per E-Mail an info@mainz05.de.

3. Information vorab an alle Teilnehmenden

- Nur kleine Rucksäcke und Taschen erlaubt: Max. Größe **30 x 30 x 15 cm**
- Zahlung: Im Stadion ist ausschließlich **bargeldlose Bezahlung** möglich



- **Kleidung:**
 - Dem Wetter entsprechend (Sonnenschutz / Regenschutz / Kälteschutz)
 - Fanartikel: Mainz-Schals, Trikots oder Mützen – ideal fürs Gruppenfoto!
 - **Hinweis:** Das Tragen von Gästefankleidung ist in folgenden Bereichen nicht gestattet:
 - Lotto-Rheinland-Pfalz-Tribüne (Blöcke P, Q, R, S)
 - Kömmerling-Tribüne (K, L, M, N, O, kompletter Supportbereich)
 - Familienblöcke A und O
 - Zutritt in Gästefankleidung ist an den Eingängen West, Süd-West, Süd-Ost und Nord nicht möglich.
- Notfallkommunikation: Verteilt die Handynummer(n) der Begleitpersonen.
- Legt Treffpunkte vor und nach dem Spiel verbindlich fest.

4. Checkliste vor Abfahrt

- **Teilnehmerliste** inkl. Handynummern
- **Stadiontickets** digital oder als Ausdruck bereithalten
- **Getränke** (und ggf. Snacks – ja nach Fahrtlänge) einpacken

5. Briefing vor Abfahrt

- Verhalten im Stadion (Respekt, Gruppenzusammenhalt)
- Treffpunkte und feste Zeiten
- Hinweise zur bargeldlosen Bezahlung, erlaubten Taschengröße und Kleidung

6. Anreise & Parken

- Wichtig: **Park- und Halteverbot** für Busse entlang der Eugen-Salomon-Straße an der MEWA ARENA - auch kurzfristig!
- Für Busse, Transporter & PKW: Kostenfreie Parkplätze auf dem Mainzer **Messegelände** (Genfer Allee, 55129 Mainz). Von dort verkehren zahlreiche Shuttlebusse zur Arena und wieder zurück.



- Alternative für Busse: **eingeschränkte**, kostenlose Parkplätze im Hahn-Meitner-Weg, Duesbergweg und Staudingerweg (Uni-Campus). Zufahrt über Koblenzer Straße → Hauptpforte Uni-Gelände. Fußweg zur MEWA ARENA: ca. 10 Minuten.
- Weitere Infos & Grafiken: [1. FSV Mainz 05 - ANFAHRT](#) & [Bringen/Holen](#)

Empfehlung: Gruppenfoto an den M05-Buchstaben

- Idealer Zeitpunkt: Direkt nach Ankunft vor dem Stadion
- Tipp: Foto vor dem großen M05-Schriftzug am Stadion – ein schönes Erinnerungsmotiv!

7. Einlass ins Stadion

- **Stadiontore öffnen 2 Stunden vor Spielbeginn.** Empfehlung: Frühe Ankunft, um Warteschlangen zu vermeiden.
- **Tickets:**
 - **Print@Home:** Erst kurz vor dem Einlass austeilen – so geht nichts verloren
 - **Mobile Ticket:** Können vorab an alle Teilnehmenden mit eigenem Smartphone (v.a. ältere Jugendliche) digital verschickt werden – Zutritt direkt über das Handy möglich
- Empfohlener Eingang: Je nach dem gebuchten Block – siehe [Stadionplan](#)
- Es gibt keine getrennten Einlasskontrollen mehr für Frauen – Gruppen können gemeinsam durch alle Eingänge.
- **Bei größeren Rucksäcken und Taschen stehen** kostenfreie Aufbewahrungscontainer zur Verfügung (Westtribüne & Eingang Nordost) – mit Wartezeiten ist zu rechnen

8. Verpflegung im Stadion

- **Zahlungsmittel - [Bezahlung ausschließlich bargeldlos:](#)**
 - Girocard (EC), Kreditkarte – auch kontaktlos
 - Mit dem Handy über Apple Pay / Google Pay
 - Gutscheinkarte:
 - Besonders geeignet für Kindergruppen



- Aufladung im Voraus (im Arena-Fanshop) und auch am Spieltag (hinter dem Block O)
- Kein Pfand, Mindestaufladung: 5 €, Maximalwert: 200 €
- **Angebot:**
 - Große Auswahl an Speisen und Getränken: Klassiker wie die Feuerwurst, dazu Eis von N'Eis, Couscous-Salat, Cocktails von Eckes-Granini
 - Details unter: [FudderkAAD](#) (digitale Übersicht über Cateringstände)
- **Tipp für Jugendgruppen:**
 - Ladet vorab kleine Beträge auf Gutscheinkarten (sofern vorhanden)
 - Alternativ: Gemeinsames Zahlungsmittel (z. B. EC-Karte) durch die Begleitperson/en

9. Verhalten im Stadion & nach dem Spiel

- Vor und während des Spiels:
 - Sitzplätze gemeinsam einnehmen
 - Die Aufsichtspflicht liegt bei den Begleitpersonen
 - Empfehlung: Aufteilung der Gruppe in kleinere Gruppen. Vorab Laufgruppen festlegen für Einlass, Toilettengänge oder Verpflegung.
- Nach dem Spiel:
 - Treffpunkt für gemeinsames Verlassen des Stadions vorher festlegen.

10. Nachbereitung & Feedback (nach dem Spiel)

- Nachbesprechung mit der Gruppe: Was war besonders? Gab es Herausforderungen?
- Wir freuen uns über eure Rückmeldung an das 05ER Ticketing-Team unter gruppenanfragen@mainz05.de – gerne auch mit Fotos oder Feedback.

Wir wünschen euch einen unvergesslichen Spieltag mit vielen tollen Momenten, einem reibungslosen Ablauf – und vor allem: strahlende Augen bei allen kleinen und großen 05-Fans!

Euer 05ER Ticketing-Team

