1. FSV MAINZ 05

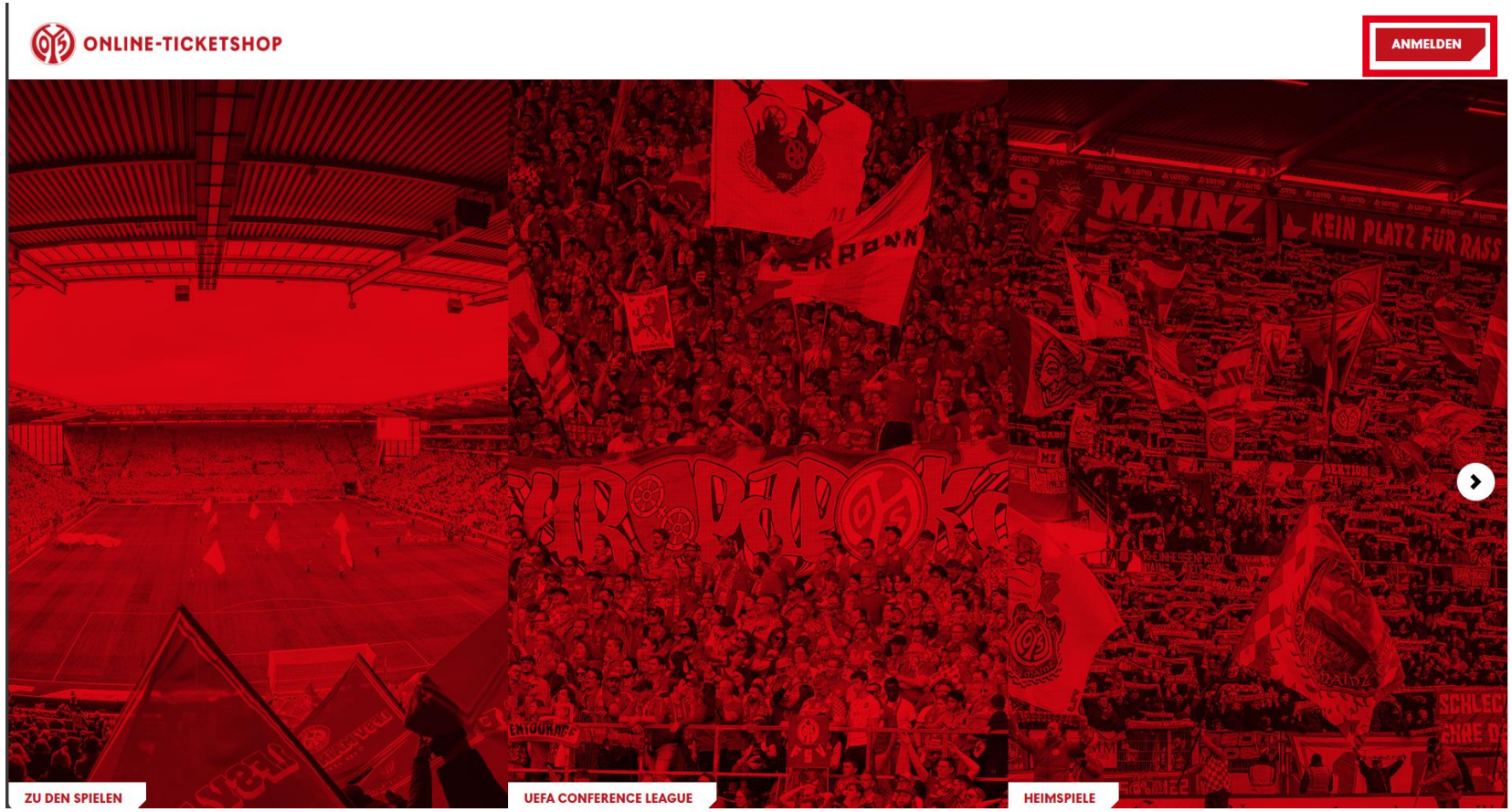
WIE WANDLE ICH RESERVIERUNGEN IM ONLINESHOP

SAISON

2025/2026

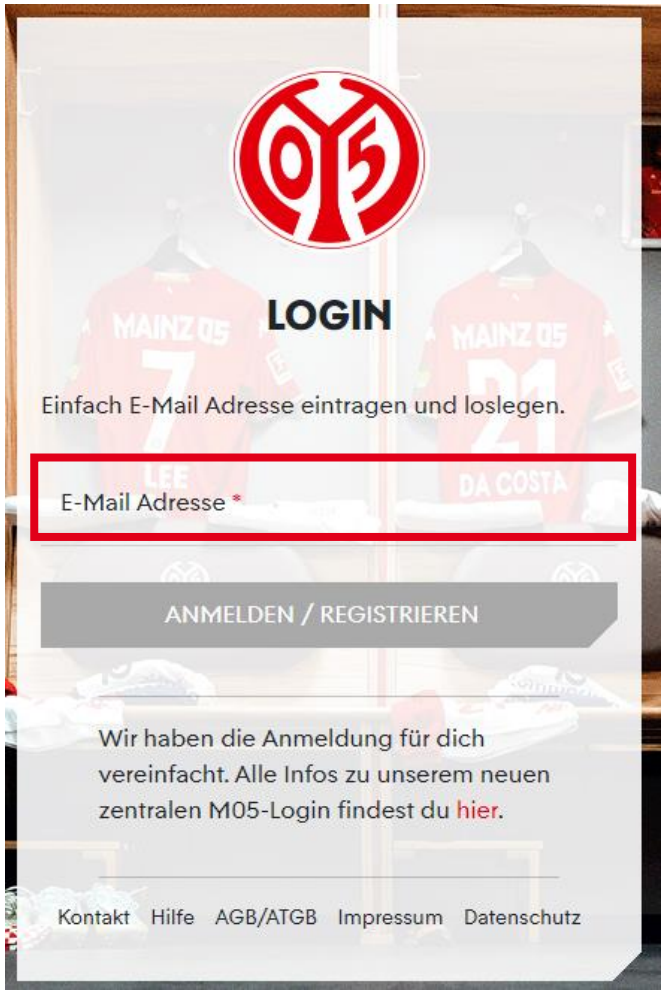
LOGIN

- Um eine Reservierung buchen oder löschen zu können, musst du dich zunächst im Online-Ticketshop anmelden (oben rechts).



LOGIN

- Da du bereits ein Konto bei uns besitzt, kannst du dich ganz bequem mit deinen bekannten Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) einloggen.
- Solltest du deine Daten nicht mehr zur Hand haben oder Probleme beim Login auftreten, melde dich bitte unter info@mainz05.de .

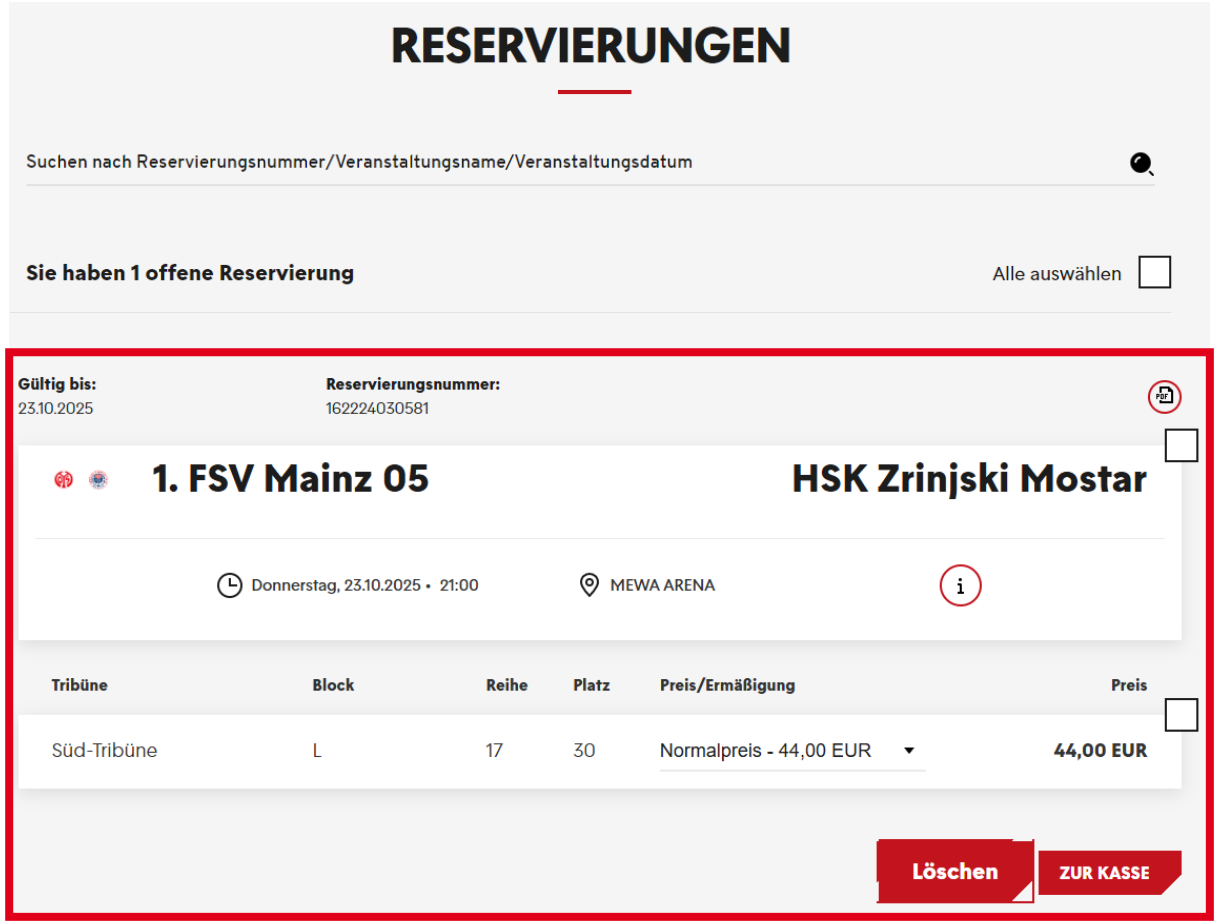


MEIN KONTO

- Nach dem erfolgten Login befindet sich neben dem „Mein Konto“-Schriftzug ein Bild mit einer kleinen Zahl.
- Durch einen Klick hierauf, gelangst du zu deinen offenen Reservierungen.
- Sollte diese Zahl nicht angezeigt werden, vergewissere dich bitte, dass du mit dem korrekten Konto eingeloggt bist und melde dich bitte bei uns unter info@mainz05.de .

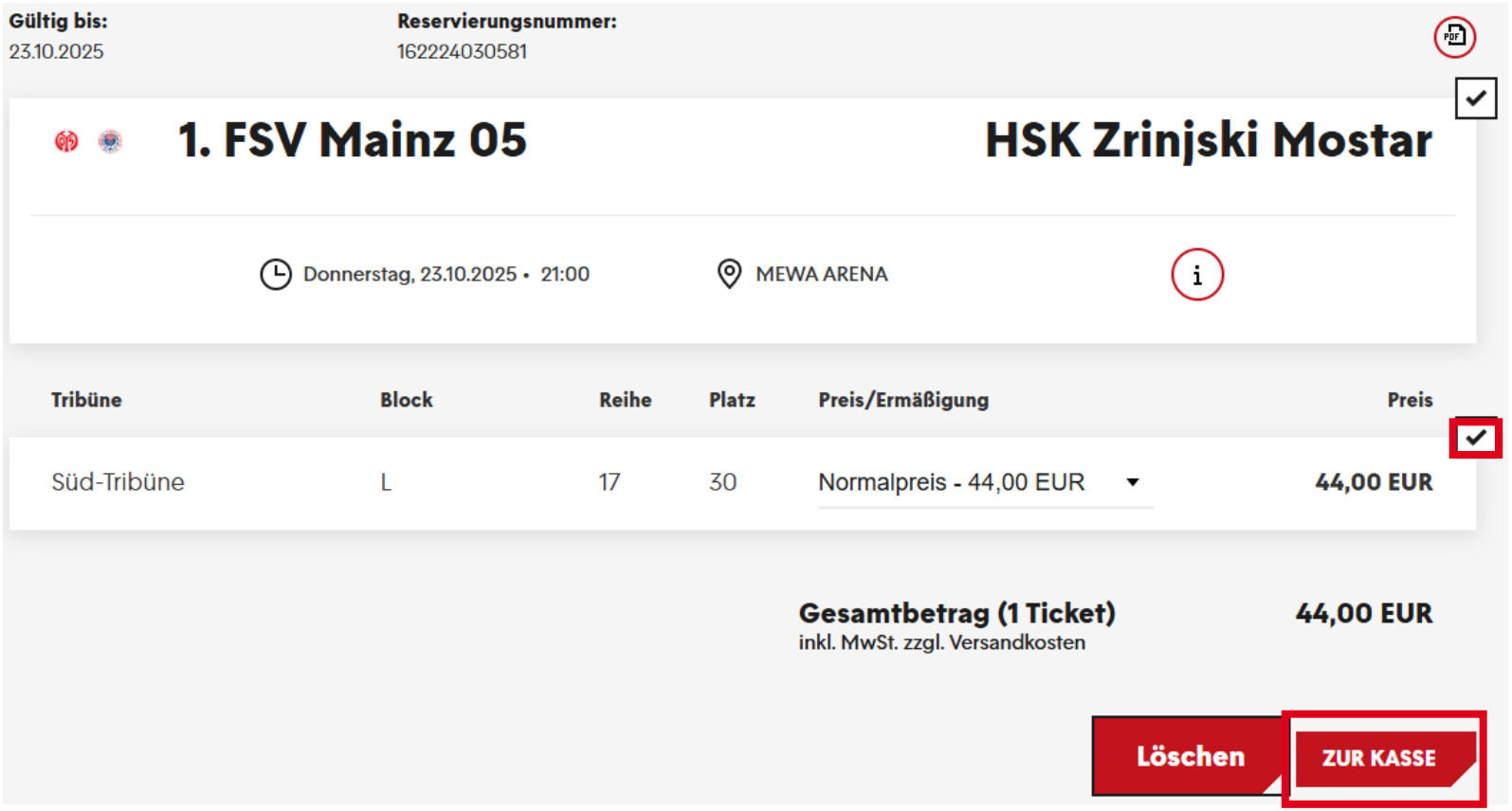
RESERVIERUNG BUCHEN

- Es öffnet sich eine neue Seite, auf der alle deine offenen Reservierungen aufgelistet werden.



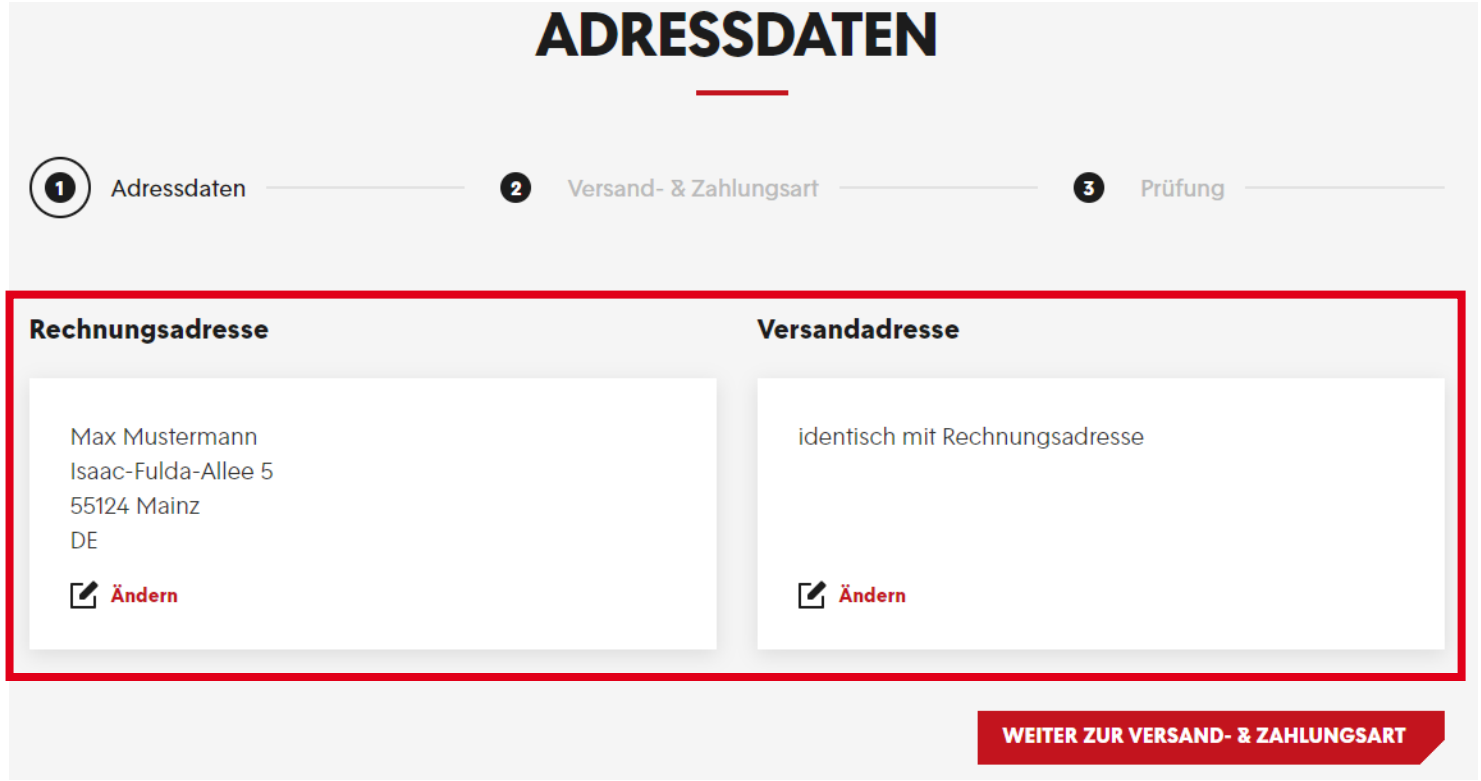
RESERVIERUNG BUCHEN

> Um deine Reservierung für das angezeigte Spiel zu buchen, musst du nun hinter dem gewünschten Ticket einen Haken setzen. Mit dem Klick auf den Button „zur Kasse“ gelangst du zu den Adressdaten.



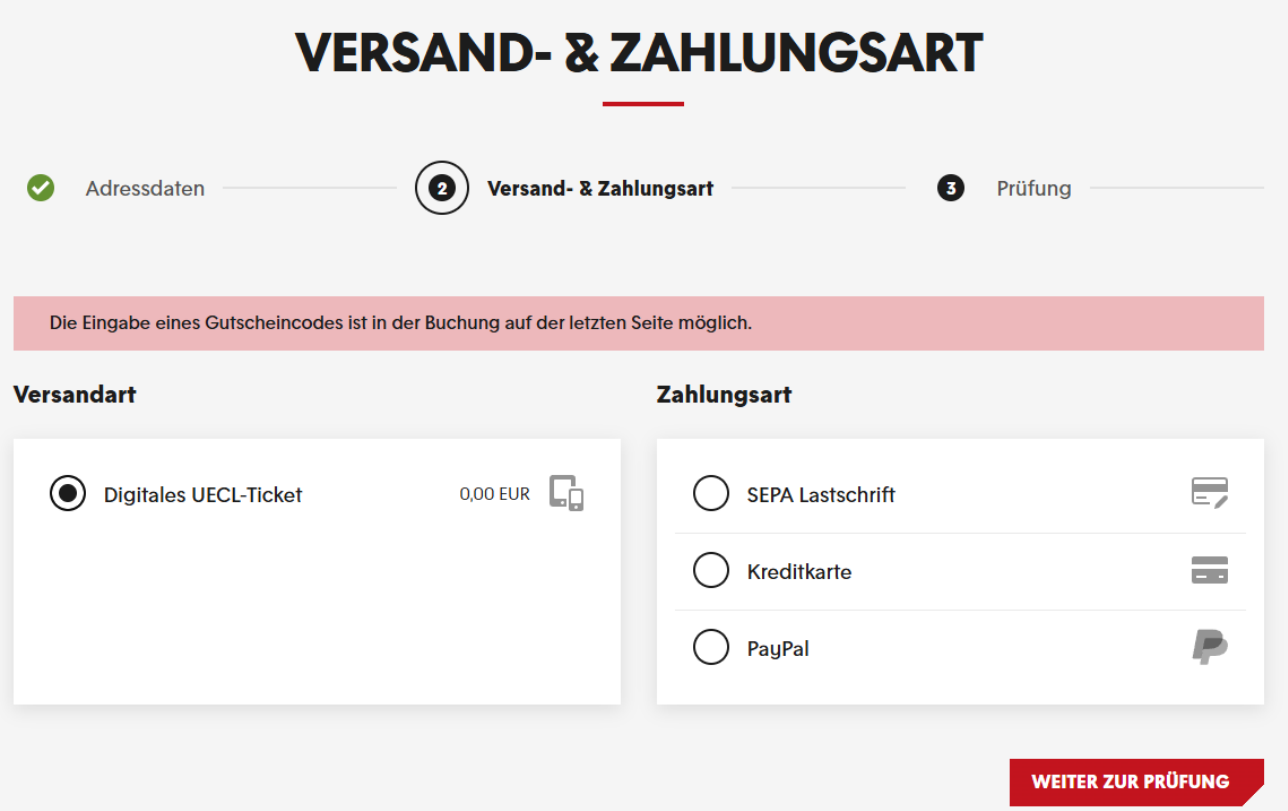
ADRESSDATEN

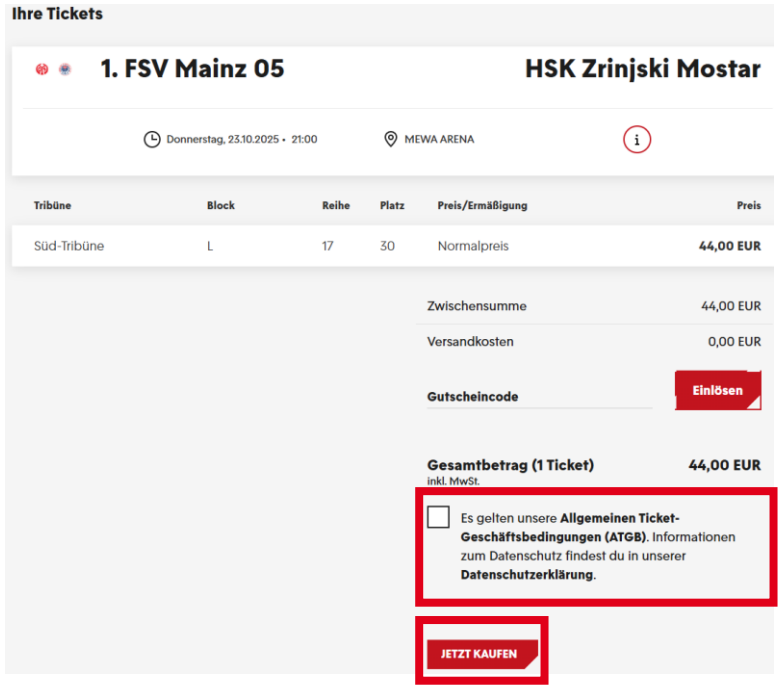
- Hier kannst du nun wie gewohnt zunächst die Rechnungs- oder Versandadresse auf Wunsch anpassen. Im nächsten Schritt gelangst du zu den Versand- und Zahlungsarten.



VERSAND- UND ZAHLUNGSART

- Als Versandart steht dir ausschließlich das **„Digitale Ticket“** zur Verfügung. Sobald du diese ausgewählt hast, kannst du dich für eine der angebotenen Zahlarten entscheiden
- Deine Dauerkarte wird für alle durchgebuchten Spiele freigeschaltet.



ABSCHLUSS DER BUCHUNG

- Im letzten Schritt des Buchungsvorgangs kannst du nun nochmal deine Bestellung überprüfen.
- Mit der Aktivierung akzeptierst du unsere Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) sowie die Datenschutzerklärung.
- Mit dem Klick auf „Jetzt kaufen“ schließt du den Vorgang ab und wirst zur deinem vorher ausgewählten Zahlungsdienstleister weitergeleitet.