



1. FSV MAINZ 05

**AUSWAHL DER DAUERKARTEN-
VERSANDART ÜBER DEN ONLINE-
TICKETSHOP**

SAISON 2025/2026

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Wahl der physischen
Dauerkarte

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

PROZESS FÜR WAHL DER VERSANDART



- > Auch in der kommenden Saison 2025/2026 bieten wir deine Dauerkarte entweder als digitale oder als physische Dauerkarte an. Standardisiert erhältst du deine Dauerkarte zunächst genauso, wie du diese in der Saison 2024/2025 genutzt hast. Möchtest du die Versandart ändern, kannst du dies, wie nachfolgend erklärt, vornehmen.
Zusätzlich gibt es ab der kommenden Saison die DauerkartePlus, ebenfalls in digitaler oder physischer Variante. Weitere Informationen darüber findest du [hier](#).
- > Bei der Änderung der Versandart unterscheidet sich der Prozess nicht wesentlich von der Buchung von Eintrittskarten zu einem unserer Heimspiele.
- > Zur Erfassung haben wir ein separates Spiel (genannt „Änderungsphase Dauerkarte“) eingerichtet.
- > Neben der Wahl der Versandart kannst du hierüber schnell & einfach deine Ermäßigung anpassen, deinen Sitzplatz bei Bedarf neu auswählen und ggf. zwischen Dauerkarte und 11ER-Karte wechseln.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



ANMELDEN



ZU DEN SPIELEN



HEIMSPIELE



DAUERKARTE

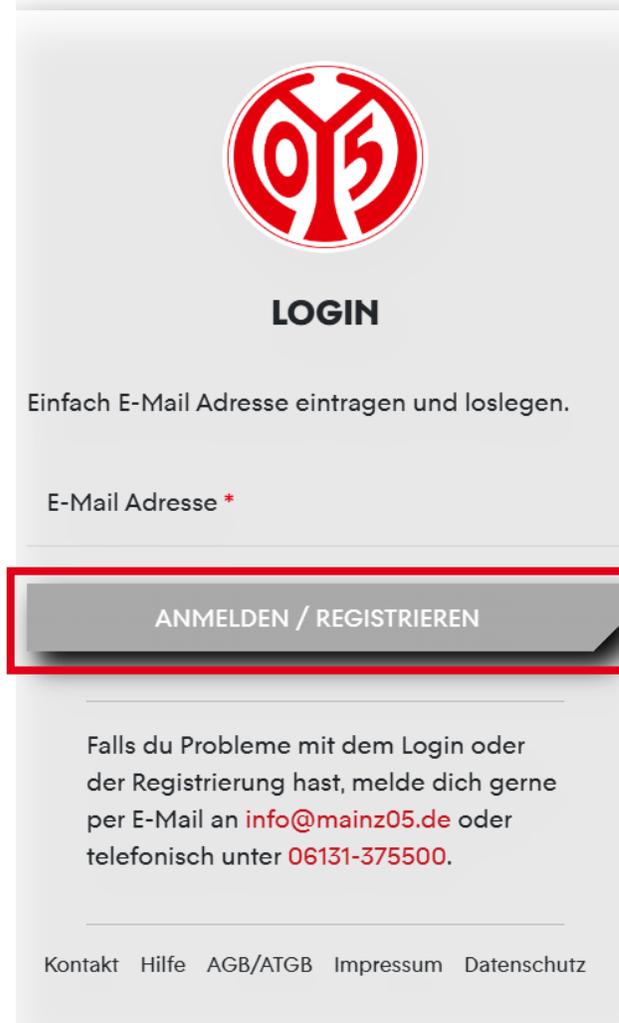


AUSWÄRTSSPIELE



EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „**Login**“.





LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse *

ANMELDEN / REGISTRIEREN

Falls du Probleme mit dem Login oder der Registrierung hast, melde dich gerne per E-Mail an info@mainz05.de oder telefonisch unter **06131-375500**.

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)



KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteneinhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.



Zu den Spielen

Heimspiele

Dauerkarte

Auswärtsspiele

Gutscheine

Vereinsshop

VORVERKAUFSRECHTE

✓ Alle Fanclubs Mainz 05

- Mitglieder VVK

✓ Dauerkarteneinhaber 24/25

- Bestandskunden 24/25

✓ VVK-Phase 1 - Auswärts 24

✓ VVK-Phase 2 - Auswärts 24

Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.



Kontaktformular



06131 37 550 0 **

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr





WAHL ZWISCHEN DIGITALER UND PHYSISCHER DAUERKARTE

WAHL DER RESERVIERUNG

- > Wenn du deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet.
- > Öffne deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket  klickst.



Mein Konto



ZU DEN SPIELEN



HEIMSPIELE



DAUERKARTE



AUSWÄRTSSPIELE



AUSWAHL DER DAUERKARTE

- > Nun siehst du alle Dauer- oder 11ER Karten, die für dich reserviert sind.
- > Wenn benötigt, kannst du in diesem Schritt auch die Ermäßigung deiner Dauerkarte(n) anpassen.
- > Welche Ermäßigungsstufen für wen zur Verfügung stehen, kannst Du [hier](#) nachlesen

Sie haben 1 offene Reservierung

Alle auswählen

Gültig bis: 18.05.2025
Reservierungsnummer: 162220101983

Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

Sonntag, 18.05.2025 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR

0,00 EUR

ZUR KASSE

AUSWAHL DER DAUERKARTE

- > Zur Auswahl der Versandart setze nun den Haken bei der gewünschten Karte und klicke anschließend auf „Zur Kasse“.

Alle auswählen

Gültig bis: 18.05.2025
Reservierungsnummer: 162220101983

Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

Sonntag, 18.05.2025 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen

ZUR KASSE



ANGABE DER ADRESSDATEN

- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.

ADRESSDATEN

1 — 2 — 3

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE

 **Ändern**

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

 **Ändern**

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART





WAHL DER VERSANDART

- > Nun kannst du zwischen der digitalen und der physischen Variante der Dauerkarte wählen. Die Vorteile der digitalen Dauerkarte findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Zusätzlich gibt es ab der kommenden Saison die DauerkartePlus, ebenfalls in digitaler oder physischer Variante. Weitere Informationen darüber findest du [hier](#).
Das Modell DauerkartePlus ist nur für den Saisonkartentyp Dauerkarte möglich. Die 11ER Karte ist davon ausgeschlossen. Solltest Du eine 11ER Karte und die Versandart DauerkartePlus ausgewählt haben, erhältst du trotzdem eine reguläre 11ER Karte.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

Versandart

- Abfrage digitale DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten)
0,00 EUR 
- Abfrage digitale Saisonkarte
0,00 EUR 
- Abfrage physische DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten)
0,00 EUR 
- Abfrage physische Saisonkarte
0,00 EUR 

Zahlungsart



Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG



ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke auf „**Jetzt Kaufen**“, um die Auswahl deiner Versandart an uns zu übermitteln.

Ihre Tickets

Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

Sonntag, 18.05.2025 - 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Gemünden-Tribüne	A	1	50

05ER Dauerkarte Normalpreis (629 Euro)
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

Gutscheincode **Einlösen**

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Du hast nun erfolgreich die Versandart deiner Dauerkarte an uns übermittelt.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte werden wir dir Anfang Juli zur Verfügung stellen, die physische Dauerkarte versenden wir Mitte Juli.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the club logo on the left and 'Mein Konto' on the right. Below the navigation bar, there are four menu items: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte' (which is underlined), and 'Gutscheine'. A green notification box with a circular arrow icon contains the text: 'Herzlichen Glückwunsch, Sie haben 1 Ticket gekauft. Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigung per Mail. Vielen Dank!'. Below this, the main content area shows a confirmation screen with the heading 'BESTÄTIGUNG' and a red underline. Underneath, there are labels for 'Bestellt am:' and 'Bestellnummer:' followed by a PDF icon. At the bottom, there is a section for 'Rechnungsadresse' with a white input field below it.