



**1. FSV MAINZ 05**

# **WECHSEL ZWISCHEN DAUERKARTE UND 11ER-KARTE ÜBER DEN ONLINE-TICKETSHOP**

---

SAISON 2024/2025

# AGENDA



## 01

Informationen vorab

## 02

Login im Online-Ticketshop

## 03

Wechsel zwischen  
Dauerkarte und 11ER-Karte

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: [dauerkarten@mainz05.de](mailto:dauerkarten@mainz05.de)

Telefon: 0613137550-0



**INFORMATIONEN VORAB**

# NEUER PROZESS FÜR WECHSEL ZWISCHEN DAUERKARTE UND 11ER-KARTE



- > Für die kommende Saison 2024/2025 gibt es die Möglichkeit, zwischen Dauerkarte und 11ER-Karte über unseren Online-Ticketshop zu wechseln.
- > Dabei unterscheidet sich der Prozess nicht wesentlich von der Buchung von Eintrittskarten zu einem unserer Heimspiele.
- > Zur Erfassung haben wir ein separates Spiel (genannt „Änderungsphase Dauerkarte“) eingerichtet, in welchem du den Wechsel vornehmen kannst.
- > Auf diese Weise kannst du den Wechsel durchführen, ohne zeitaufwendige Telefonate führen zu müssen.
- > Zudem kannst du neben dem Wechsel zwischen Dauerkarte und 11ER-Karte zusätzlich deine Ermäßigung anpassen und ggf. auch deinen Sitzplatz wechseln.



**LOGIN IM ONLINE-  
TICKETSHOP**

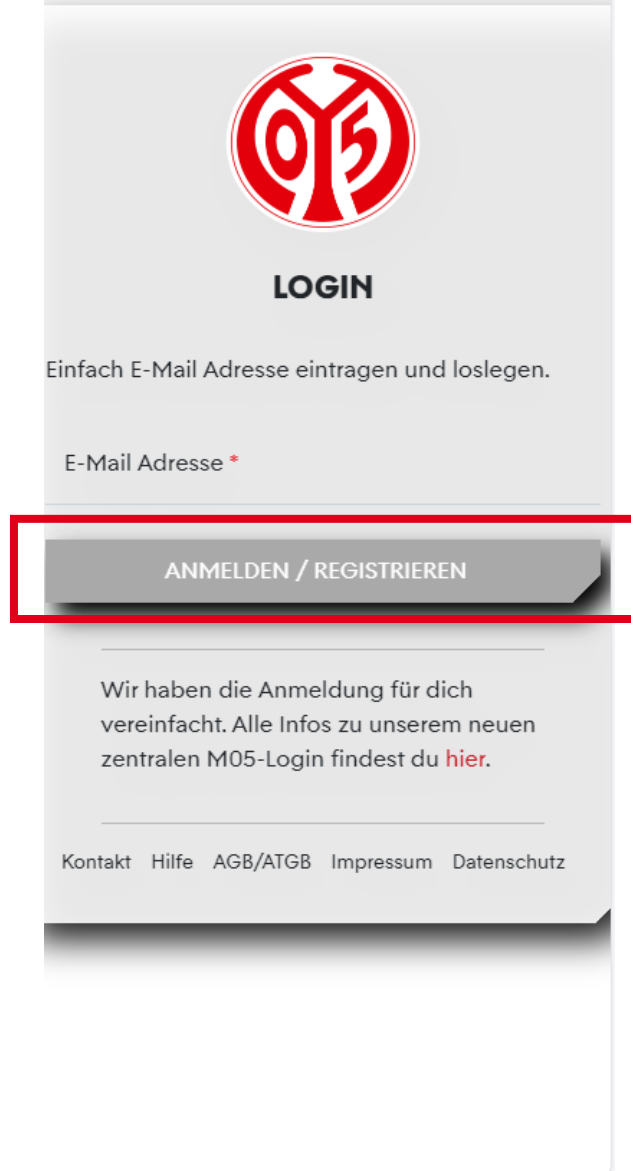
# BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS


- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



## EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „**Login**“.





**LOGIN**

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse \*

**ANMELDEN / REGISTRIEREN**

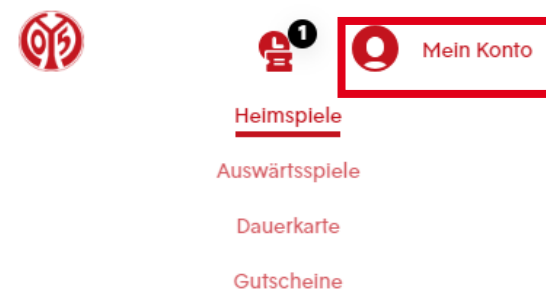
Wir haben die Anmeldung für dich vereinfacht. Alle Infos zu unserem neuen zentralen M05-Login findest du [hier](#).

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)



# KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteneinhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.



## VORVERKAUFSRECHTE

- ✓ Mitglieder VVK
- ✓ Bestandskunden 2023/2024
- ✓ Dauerkarteneinhaber 23/24
- 11ER Karte 23/24

### Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.

 [Kontaktformular](#)

 [06131 37 550 0 \\*\\*](#)

\*\*Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr







# **WECHSEL ZWISCHEN DAUERKARTE UND 11ER-KARTE**

# ÖFFNEN DER RESERVIERUNGEN

- > Öffne nun deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket klickst.
- > Nun siehst du alle Dauerkarten oder 11ER-Karten, die für dich reserviert sind und kannst zwischen Dauerkarte und 11ER-Karte wechseln.



The screenshot shows the user interface for managing reservations. At the top, there are navigation icons for the club logo, a clock and ticket icon (highlighted with a red box and a '1'), and 'Mein Konto'. Below this, a list of options includes 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte', and 'Gutscheine'. The main content area displays 'Sie haben 1 offene Reservierung' with a checkbox for 'Alle auswählen'. It shows details for a reservation: 'Gültig bis: 31.05.2024', 'Reservierungsnummer: 162210237551', and a red banner for 'BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE'. Below this, the club logo and the text 'Änderungsphase Dauerkarte 06. bis 31. Mai 2024' are visible. The match details are: 'Freitag, 31.05.2024 · 23:59' and 'MEWA ARENA'. A table shows the seating information:

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-	M	19	5

Below the table, a dropdown menu is open, showing '05ER Dauerkarte Normalpreis - 0,00' selected. At the bottom, there are two red buttons: 'Löschen' and 'ZUR KASSE'.



# AUSWAHL DES KARTENTYPS

- > Wähle nun, anhand der Auswahl des Preises, ob du für die kommenden Saison eine Dauer- oder 11ER Karte haben möchtest, sowie deine Ermäßigung.
- > Welche Ermäßigung dir zusteht, kannst du [hier](#) nachlesen.
- > Die Unterschiede zwischen Dauerkarte und 11ER-Karte findest du [hier](#).

Sie haben 1 offene Reservierung

Alle auswählen

Gültig bis: 31.05.2024  
Reservierungsnummer: 162210237551

**BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE**

**Änderungsphase Dauerkarte**  
**06. bis 31. Mai 2024**

05ER Dauerkarte Normalpreis - 0,00 EUR  
05ER Dauerkarte Ermäßigt - 0,00 EUR  
05ER Dauerkarte Jugendlich - 0,00 EUR  
05ER Dauerkarte Kind - 0,00 EUR  
11ER Karte Normalpreis - 0,00 EUR  
11ER Karte Ermäßigt - 0,00 EUR  
11ER Karte Jugendlich - 0,00 EUR  
11ER Karte Kind - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Normalpreis - 0,00 | ▼

0,00 EUR

Löschen

ZUR KASSE

# ÜBERBLICK DES WARENKORBES UND GANG ZUR KASSE

- > Wenn du die Umstellung von Dauer- auf 11ER Karte oder andersherum vorgenommen hast, musst du nun den Haken im entsprechenden Feld setzen.
- > Klicke auf „Zur Kasse“.

Mein Konto

Helmspiele

Auswärtsspiele

Dauerkarte

Gutscheine

Gültig bis: 31.05.2024

Reservierungsnummer: 162210237551

**BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE**

**Änderungsphase Dauerkarte 06. bis 31. Mai 2024**

Freitag, 31.05.2024 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

11ER Karte Normalpreis - 0,00 EUR

0,00 EUR

**Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR**  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen

ZUR KASSE

# ANGABE DER ADRESSDATEN

- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.

# AUSWAHL DER VERSANDART

- > Anschließend kannst du zwischen der digitalen und der physischen Variante der Dauerkarte wählen. Die Vorteile der digitalen Dauerkarte findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

VERSAND- & ZAHLUNGSART

VERSANDART

Abfrage digitale Dauerkarte (kostenfreier Versand) 0,00 EUR

Abfrage physische Dauerkarte (Versand 10 Euro) 0,00 EUR

ZAHUNGSART

Keine Zahlung erforderlich

**WEITER ZUR PRÜFUNG**

# ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke nun auf „**Jetzt Kaufen**“ um den Wechsel von der Dauerkarte auf die 11ER-Karte oder andersrum abzuschließen.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

**BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE**

**Änderungsphase Dauerkarte 06. bis 31. Mai 2024**

Freitag, 31.05.2024 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

11ER Karte Normalpreis  
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

**Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR**  
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.  
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

**JETZT KAUFEN**

# ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Nun hast du erfolgreich von einer Dauerkarte zu einer 11ER-Karte gewechselt oder andersrum.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte (oder 11ER-Karte) werden wir dir Anfang Juli zur Verfügung stellen, die physische Dauerkarte versenden wir Mitte Juli.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the club logo on the left and 'Mein Konto' on the right. Below the navigation bar, there is a menu with four items: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte' (which is underlined), and 'Gutscheine'. Below the menu, there is a green notification box with a circular arrow icon and the text: 'Herzlichen Glückwunsch, Sie haben 1 Ticket gekauft. Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigung per Mail. Vielen Dank!'. Below the notification box, there is a large grey area with the word 'BESTÄTIGUNG' in bold, underlined with a red line. Below this, there are labels 'Bestellt am:' and 'Bestellnummer:' followed by a PDF icon. Below this, there is a section titled 'Rechnungsadresse' with a white input field below it.