



1. FSV MAINZ 05

WECHSEL ZWISCHEN DAUERKARTE UND 11ER KARTE ÜBER DEN ONLINE-TICKETSHOP

SAISON 2026/2027

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Wechsel zwischen
Dauerkarte und 11ER Karte

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

PROZESS FÜR WECHSEL ZWISCHEN DAUERKARTE UND 11ER KARTE



- > Für die kommende Saison 2026/2027 gibt es die Möglichkeit, zwischen Dauerkarte und 11ER Karte über unseren Online-Ticketshop zu wechseln.
- > Dabei unterscheidet sich der Prozess nicht wesentlich von der Buchung von Eintrittskarten zu einem unserer Heimspiele.
- > Zur Erfassung haben wir ein separates Spiel (genannt „Änderungsphase Dauerkarte“) eingerichtet, in welchem du den Wechsel vornehmen kannst.
- > Auf diese Weise kannst du den Wechsel durchführen, ohne zeitaufwendige Telefonate führen zu müssen.
- > Zudem kannst du neben dem Wechsel zwischen Dauerkarte und 11ER Karte zusätzlich deine Ermäßigung anpassen und ggf. auch deinen Sitzplatz wechseln.

**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



ANMELDEN



ZU DEN SPIELEN



HEIMSPIELE



AUSWÄRTSSPIELE



DAUERKARTE



EINGABE DEINER LOGINDATEN


- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „Login“.

Login
Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail *


Weiter

oder

 **Mainz05 Login**

Willkommen zurück
max.mustermann@mainz05.de

Bitte geben Sie Ihr Passwort ein, um Ihren Account zu verifizieren

Passwort 

Login

Passwort vergessen

Zurück

KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteninhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.



VORVERKAUFSRECHTE

- Alle Fanclubs Mainz 05
- ✓ Mitglieder VVK
- ✓ 11ER Karte 2025/2026
- ✓ Dauerkarte 2025/2026
- ✓ Bestandskunden 2025/2026
- ✓ DauerkartePlus 2025/2026
- ✓ VVK 1 25/26 - Fan
- ✓ Allesfahrer 25/26 - Fan

Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.

 06131 37 550 0 **

 [Kontaktformular](#)

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr



WECHSEL ZWISCHEN DAUERKARTE UND 11ER KARTE

ÖFFNEN DER RESERVIERUNGEN

- > Wenn du deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet
- > Öffne nun deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket klickst.



AUSWAHL DER DAUERKARTE

- > Nun siehst du alle Dauerkarten oder 11ER Karten, die für dich reserviert sind und kannst zwischen Dauerkarte und 11ER Karte wechseln.

Gültig bis: 17.05.2026
Reservierungsnummer: 162231246666

Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026

Sonntag, 17.05.2026 • 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	16	15

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EU ▼

0,00 EUR

Löschen
ZUR KASSE

AUSWAHL DES KARTENTYPS

- > Wähle nun, anhand der Auswahl des Preises, ob du für die kommenden Saison eine Dauer- oder 11ER Karte haben möchtest, sowie deine Ermäßigung.
- > Welche Ermäßigung dir zusteht, kannst du [hier](#) nachlesen.
- > Die Unterschiede zwischen Dauerkarte und 11ER Karte findest du [hier](#).

Mein Konto

Gültig bis: 17.05.2026
Reservierungsnummer: 162231246666

**Änderungsphase Dauerkarte
bis 17. Mai 2026**

Sonntag, 17.05.2026 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	16	15

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EUR ▼

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Jugendlich (509 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Normalpreis (519 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Ermäßigt (464 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Jugendlich (364 Euro) - 0,00 EUR




11ER Karte Kind (259 Euro) - 0,00 EUR


05ER Dauerkarte Mitglied Ermäßigt (615 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00 EUR



ÜBERBLICK DES WARENKORBES UND GANG ZUR KASSE


- > Wenn du die Umstellung von Dauer- auf 11ER Karte oder andersherum vorgenommen hast, musst du nun den Haken im entsprechenden Feld setzen.
- > Klicke auf „Zur Kasse“.

☰    Mein Konto



Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026

 Sonntag, 17.05.2026 • 23:59 

 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	16	15

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EUR ▼

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen

ZUR KASSE



ANGABE DER ADRESSDATEN

- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.
- > Bitte beachte, dass die Änderung der Adresse in diesem Schritt keine Auswirkung auf die Versandadresse einer physischen Dauerkarte hat. Wenn du die Versandadresse hierfür ändern möchtest, muss die Adresse in deinem Kundenkonto geändert werden. Eine entsprechende Anleitung dazu findest du [hier](#).

ADRESSDATEN

1 2 3

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE

Ändern

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

Ändern

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART

AUSWAHL DER VERSANDART

- > Anschließend kannst du zwischen der **digitalen** und der **physischen** Variante der Dauerkarte bzw. 11ER Karte oder der DauerkartePlus wählen. Die Vorteile der digitalen Dauerkarte findest du [hier](#) auf unserer Homepage. Weitere Infos zur DauerkartePlus findest du [hier](#).
- > Das Modell DauerkartePlus ist nur für den Saisonkartentyp Dauerkarte möglich. Die 11ER Karte ist davon ausgeschlossen. Solltest Du eine 11ER Karte und die Versandart DauerkartePlus ausgewählt haben, erhältst du trotzdem eine reguläre 11ER Karte.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

Versandart

- Abfrage digitale DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten) 0,00 EUR
- Abfrage digitale Saisonkarte 0,00 EUR
- Abfrage physische DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten) 0,00 EUR
- Abfrage physische Saisonkarte 0,00 EUR

Zahlungsart

Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke nun auf „**Jetzt Kaufen**“ um den Wechsel von der Dauerkarte auf die 11ER Karte oder andersrum abzuschließen.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte/Ende Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

Mein Konto

Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026

Sonntag, 17.05.2026 - 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	16	15

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro)
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

Gutscheincode **Einlösen**

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Nun hast du erfolgreich von einer Dauerkarte zu einer 11ER Karte gewechselt oder andersrum.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte (oder 11ER Karte) werden wir dir Ende Juli zur Verfügung stellen, die physische Dauerkarte versenden wir Mitte August.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the club logo on the left and 'Mein Konto' on the right. Below the navigation bar, there are four menu items: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte' (which is underlined), and 'Gutscheine'. A green notification box contains the text: 'Herzlichen Glückwunsch, Sie haben 1 Ticket gekauft. Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigung per Mail. Vielen Dank!'. Below this, the main content area displays 'BESTÄTIGUNG' in large, bold letters, followed by a red horizontal line. Underneath, there are labels for 'Bestellt am:' and 'Bestellnummer:', with a PDF icon to the right. At the bottom, there is a section for 'Rechnungsadresse' with a white input field below it.