



1. FSV MAINZ 05

11ER KARTE 2025/2026

VERLÄNGERUNG UND ÄNDERUNGEN

- ANLEITUNG FÜR DEN ONLINE-TICKETSHOP -

SAISON 2025/2026

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Verlängerung deiner 11ER
Karte und mögliche
Änderungen

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

VERLÄNGERUNG UND ÄNDERUNGEN BIS 18. MAI MÖGLICH



- > Deine 11ER Karte, als flexibles Dauerkartenmodell, muss auch für die Saison 2025/2026 aktiv von dir verlängert werden. **Bis zum 18. Mai 2025** ist dies über den Online-Ticketshop möglich.
- > Bitte beachte: Standardisiert erhältst du deine 11ER Karte zunächst genauso, wie du diese in der Saison 2024/2025 genutzt hast. Möchtest du die Versandart ändern, kannst du dies, wie nachfolgend erklärt, im Verlängerungsprozess vornehmen.
- > Zur Verlängerung deiner 11ER Karte und zur Erfassung von möglichen Änderungen haben wir ein separates Spiel (genannt „Änderungsphase Dauerkarte“) eingerichtet.
- > Neben der Verlängerung deiner 11ER Karte sowie der Wahl der Versandart kannst du hierüber schnell & einfach deine Adressdaten und/oder Ermäßigung anpassen, deinen Platz bei Bedarf neu auswählen und ggf. auch von deiner 11ER Karte zu einer Dauerkarte wechseln.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine 11ER Karte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



ANMELDEN



ZU DEN SPIELEN



HEIMSPIELE



DAUERKARTE

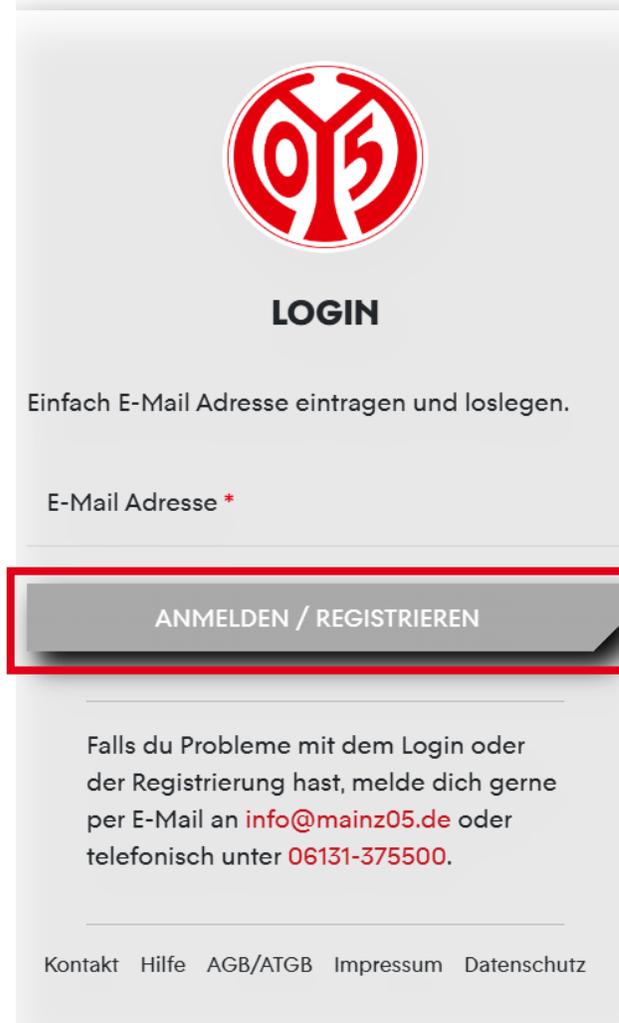


AUSWÄRTSSPIELE



EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner 11ER Karte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „**Login**“.





LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse *

ANMELDEN / REGISTRIEREN

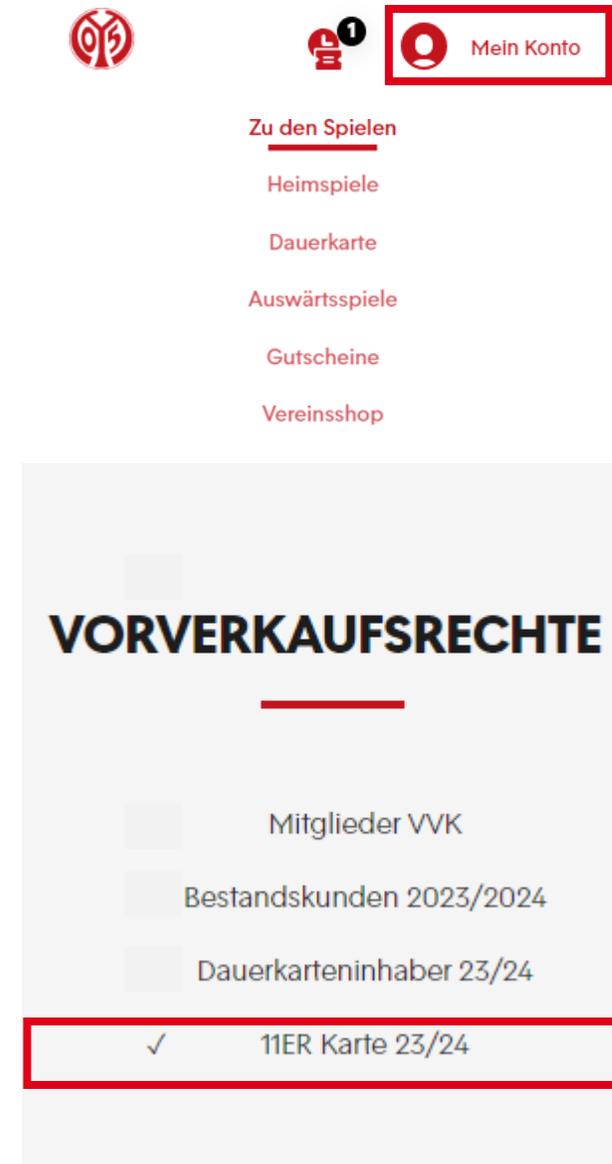
Falls du Probleme mit dem Login oder der Registrierung hast, melde dich gerne per E-Mail an info@mainz05.de oder telefonisch unter **06131-375500**.

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)



KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für 11ER Karte gesetzt sein.



The screenshot shows the top navigation bar with the club logo, a notification bell with '1', and a 'Mein Konto' button. Below the navigation bar is a menu with the following items: 'Zu den Spielen', 'Heimspiele', 'Dauerkarte', 'Auswärtsspiele', 'Gutscheine', and 'Vereinsshop'. The main content area is titled 'VORVERKAUFSRECHTE' and contains a list of membership options:

- Mitglieder VVK
- Bestandskunden 2023/2024
- Dauerkarteneinhaber 23/24
- 11ER Karte 23/24

The '11ER Karte 23/24' option is highlighted with a red border, indicating it is the correct selection.





**VERLÄNGERUNG DEINER 11ER
KARTE UND MÖGLICHE
ÄNDERUNGEN**

WAHL DER RESERVIERUNG

- > Wenn du deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet.
- > Öffne deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket klickst.



Mein Konto



ZU DEN SPIELEN



HEIMSPIELE



DAUERKARTE



AUSWÄRTSSPIELE



AUSWAHL DER 11ER KARTE

- > Nun siehst du alle 11ER Karten, die für dich reserviert sind.
- > Wenn benötigt, kannst du in diesem Schritt über das Drop-Down-Menü auch die **Ermäßigung** deiner 11ER Karte anpassen. Ebenso kannst du über die Auswahl des Preises entscheiden, ob du weiterhin eine 11ER Karte haben oder **zu einer Dauerkarte wechseln** möchtest.
- > Welche Ermäßigungsstufen für wen zur Verfügung stehen, kannst Du [hier](#) nachlesen.
- > Die Unterschiede zwischen Dauerkarte und 11ER Karte findest du [hier](#).
- > Du willst deinen 11ER Karten-Platz wechseln? Dann beachte bitte diese Anleitung, welche analog für 11ER Karten gilt:

[Anleitung Platzwechsel](#)

Sie haben 1 offene Reservierung

Alle auswählen

Gültig bis: 18.05.2025
Reservierungsnummer: 162220101983

Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

Sonntag, 18.05.2025 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

11ER Karte Normalpreis (519 Euro) - 0,00 EUR ▼

0,00 EUR

Löschen

ZUR KASSE

AUSWAHL DER 11ER KARTE

- > Zur Auswahl der 11ER Karte setze nun den Haken bei der gewünschten Karte, welche du verlängern willst, und klicke anschließend auf „Zur Kasse“.
- > Du weißt bereits heute, dass du deine 11ER Karte nicht verlängern kannst/willst? Setze den Haken bei der entsprechenden Karte und klicke anschließend auf „Löschen“.
- > Bitte beachte: Meldest du dich nicht bis zum 18. Mai, wird deine 11ER Karte für die Saison 2025/2026 nicht verlängert und dein Platz wird freigegeben.

Gültig bis: 18.05.2025
Reservierungsnummer: 162220101983

Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

Sonntag, 18.05.2025 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

11ER Karte Normalpreis (519 Euro) - 0,00 EUR

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen

ZUR KASSE

ANGABE DER ADRESSDATEN

- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.

ADRESSDATEN

1 — 2 — 3

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE

Ändern

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

Ändern

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART

WAHL DER VERSANDART

- > Nun kannst du zwischen der digitalen und der physischen Variante der 11ER Karte wählen. Die Vorteile der digitalen 11ER Karte findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Das Modell DauerkartePlus ist nur für den Saisonkartentyp Dauerkarte möglich. Die 11ER Karte ist davon ausgeschlossen. Solltest Du eine 11ER Karte und die Versandart DauerkartePlus ausgewählt haben, erhältst du trotzdem eine reguläre 11ER Karte.
- > Anschließend kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.



Versandart

- Abfrage digitale DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten)
0,00 EUR 
- Abfrage digitale Saisonkarte
0,00 EUR 
- Abfrage physische DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten)
0,00 EUR 
- Abfrage physische Saisonkarte
0,00 EUR 

Zahlungsart



Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG



ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke auf „Jetzt Kaufen“, um die Auswahl deiner Versandart an uns zu übermitteln.

MEWA ARENA

Sonntag, 18.05.2025 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

11ER Karte Normalpreis (519 Euro)
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

Gutscheincode **Einlösen**

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN



ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Du hast nun erfolgreich deine 11ER Karte verlängert und optional zeitgleich deine Änderungen uns übermittelt.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale 11ER Karte werden wir dir Anfang Juli zur Verfügung stellen, die physische 11ER Karte versenden wir ab Mitte Juli.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

