



1. FSV MAINZ 05

**ÄNDERUNG DER ERMÄßIGUNG
DEINER DAUERKARTE(N) ÜBER DEN
ONLINE-TICKETSHOP**

SAISON 2025/2026

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Änderung der Ermäßigung

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

PROZESS FÜR ÄNDERUNG DER ERMÄßIGUNG



- > Für die kommende Saison 2025/2026 gibt es die Möglichkeit, die Ermäßigung deiner Dauerkarte(n) über unseren Online-Ticketshop zu ändern.
- > Dabei unterscheidet sich der Prozess nicht wesentlich von der Buchung von Eintrittskarten zu einem unserer Heimspiele.
- > Auf diese Weise kannst du deine Ermäßigungsstufe verändern, ohne zeitaufwendige Telefonate führen zu müssen.
- > Hier kannst du neben der Änderung der Ermäßigungsstufe zwischen digitaler Dauerkarte, physischer Dauerkarte, digitaler DauerkartePlus und physischer DauerkartePlus wählen und ggf. auch deinen Sitzplatz wechseln.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



ANMELDEN



ZU DEN SPIELEN



HEIMSPIELE



DAUERKARTE

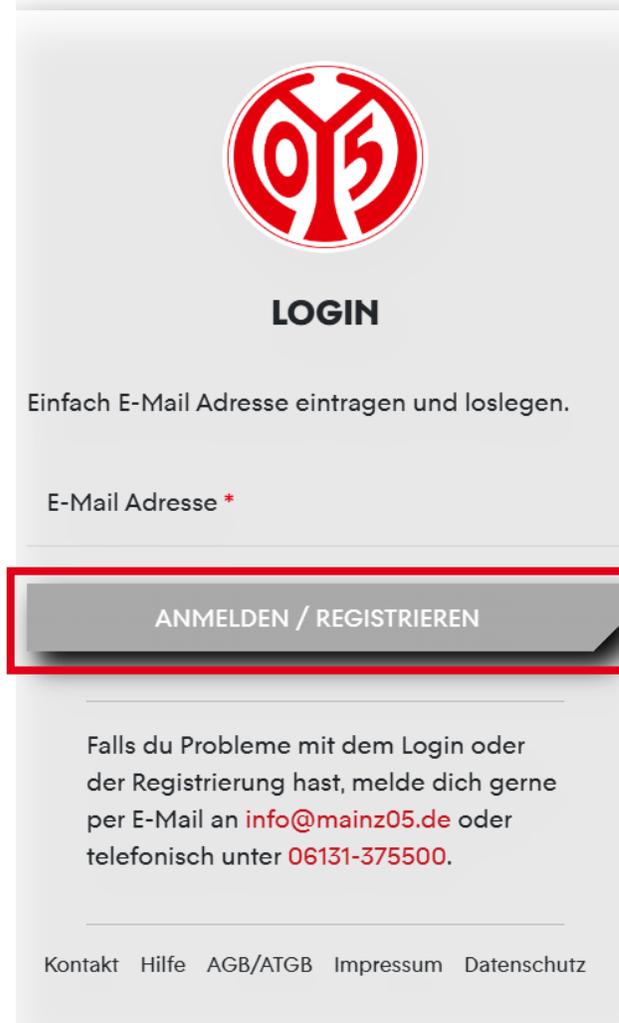


AUSWÄRTSSPIELE



EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „**Login**“.





LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse *

ANMELDEN / REGISTRIEREN

Falls du Probleme mit dem Login oder der Registrierung hast, melde dich gerne per E-Mail an info@mainz05.de oder telefonisch unter **06131-375500**.

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)



KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteneinhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.



Zu den Spielen

Heimspiele

Dauerkarte

Auswärtsspiele

Gutscheine

Vereinsshop

VORVERKAUFSRECHTE

✓ Alle Fanclubs Mainz 05

- Mitglieder VVK

✓ Dauerkarteneinhaber 24/25

- Bestandskunden 24/25

✓ VVK-Phase 1 - Auswärts 24

✓ VVK-Phase 2 - Auswärts 24

Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.



Kontaktformular



06131 37 550 0 **

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr



ÄNDERUNG DER ERMÄßIGUNG

AUFRUFEN DER RESERVIERUNGEN

- > Sofern du deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet und kannst damit beginnen, deine Ermäßigungsstufe zu ändern.
- > Öffne deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket klickst.



ZU DEN SPIELEN



HEIMSPIELE



DAUERKARTE



AUSWÄRTSSPIELE



AUSWAHL DER ERMÄßIGUNG

- > Nun siehst du alle Dauer- oder 11ER Karten, die für dich reserviert sind.
- > Hier kannst du die Ermäßigung deiner Saisonkarte(n) anpassen, in dem du auf den kleinen Pfeil neben deiner aktuellen Preisstufe klickst.

Mein Konto

Gültig bis: 18.05.2025
Reservierungsnummer: 162220101983

**Änderungsphase
Dauerkarte
bis 18. Mai 2025**

Sonntag, 18.05.2025 - 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,0 ▼

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

ZUR KASSE

AUSWAHL DER ERMÄßIGUNG

- > Wähle nun deine Ermäßigung.
 - > Kind (bis einschließlich 12 Jahre)
 - > Jugendliche (bis einschließlich 18 Jahre)
 - > Ermäßigt (Schüler, Studenten, Auszubildende, Rentner, Schwerbehinderte ab 50 % sowie Bundesfreiwilligendienstleistende)
 - > Mitglied (Mitgliedschaft und mindestens 26 Jahre alt)
 - > Mitglied ermäßigt (Mitgliedschaft und zusätzlich Rentner, über 67 Jahre alt oder Schwerbehindert)
- > (Solltest du über 25 Jahre alt und Mitglied sein, siehst du hier den Mitgliederpreis. Erfüllst du die Bedingungen, siehst aber den Mitgliederpreis trotzdem nicht, dann wende dich bitte an dauerkarten@mainz05.de.)
- > Alle Informationen zu Preisen und Ermäßigungsstufen kannst du [hier](#) nachlesen.

Gültig bis: 18.05.2025
Reservierungsnummer: 162220101983

Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

Sonntag, 18.05.2025 - 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00 EUR
05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EUR
05ER Dauerkarte Jugendliche (509 Euro) - 0,00 EUR
05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR
11ER Karte Normalpreis (519 Euro) - 0,00 EUR
11ER Karte Ermäßigt (464 Euro) - 0,00 EUR
11ER Karte Jugendliche (364 Euro) - 0,00 EUR
11ER Karte Kind (259 Euro) - 0,00 EUR
05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00 EUR

AUSWAHL DER ERMÄßIGUNG

- > Nachdem du deine Ermäßigung ausgewählt hast, setze den Haken im entsprechenden Feld und klicke auf „Zur Kasse“.

Gültig bis: 18.05.2025
Reservierungsnummer: 162220101983

Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

Sonntag, 18.05.2025 • 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR
0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

ZUR KASSE

ÜBERBLICK DES WARENKORBS UND GANG ZUR KASSE

- > Sobald du deine neue Ermäßigungsstufe in den Warenkorb gelegt hast, wird diese wie eine Eintrittskarte gebucht.
- > Klicke dazu auf das Feld „Zur Kasse“, sofern der Warenkorb vollständig ist.

☰    Mein Konto

Gültig bis: 18.05.2025
Reservierungsnummer: 162220101983

Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

 Sonntag, 18.05.2025 - 23:59 

 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerring-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

ZUR KASSE



ANGABE DER ADRESSDATEN

- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.

ADRESSDATEN

1 — 2 — 3

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE

Ändern

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

Ändern

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART

BESTÄTIGUNG DER NEUEN ERMÄßIGUNG

- > Anschließend kannst du zwischen der digitalen Saisonkarte, der physischen Saisonkarte, der digitalen DauerkartePlus und der physischen DauerkartePlus wählen. Genauere Informationen hierzu findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Das Modell DauerkartePlus ist nur für den Saisonkartentyp Dauerkarte möglich. Die 11ER Karte ist davon ausgeschlossen. Solltest Du eine 11ER Karte und die Versandart DauerkartePlus ausgewählt haben, erhältst du trotzdem eine reguläre 11ER Karte.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

The screenshot shows a web interface for selecting shipping and payment methods. At the top right, there are navigation icons: a logo, a notification bell with a '1', and a user profile icon labeled 'Mein Konto'. The main content area is divided into two sections: 'Versandart' (Shipping Method) and 'Zahlungsart' (Payment Method). Under 'Versandart', there are four radio button options, each with a price of 0,00 EUR and a mobile device icon. The second option, 'Abfrage digitale Saisonkarte', is selected. Under 'Zahlungsart', there is a large checkmark icon and the text 'Keine Zahlung erforderlich'. At the bottom, there is a red button with the text 'WEITER ZUR PRÜFUNG'.

Versandart

- Abfrage digitale DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten) 0,00 EUR
- Abfrage digitale Saisonkarte 0,00 EUR
- Abfrage physische DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten) 0,00 EUR
- Abfrage physische Saisonkarte 0,00 EUR

Zahlungsart

Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke nun auf „**Jetzt Kaufen**“ um die Ermäßigungsänderung abzuschließen.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

Ihre Tickets

Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

Sonntag, 18.05.2025 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro)
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

Gutscheincode **Einlösen**

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN



ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Nun hast du erfolgreich die Ermäßigung deiner zukünftigen Dauerkarte geändert.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte werden wir dir Anfang Juli zur Verfügung stellen, die physische Dauerkarte versenden wir Mitte Juli.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there are two circular icons: the left one is the club's logo, and the right one is labeled 'Mein Konto'. Below these are four menu items: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte' (which is underlined), and 'Gutscheine'. A green notification box contains a circular arrow icon and the text: 'Herzlichen Glückwunsch, Sie haben 1 Ticket gekauft. Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigung per Mail. Vielen Dank!'. Below this is a grey section titled 'BESTÄTIGUNG' with a red underline. Underneath, there are labels for 'Bestellt am:' and 'Bestellnummer:', followed by a PDF icon. At the bottom of this section is the label 'Rechnungsadresse' above a white input field. A hamburger menu icon is visible at the very bottom of the screen.

