



1. FSV MAINZ 05

**VERLÄNGERUNG DEINER 11ER KARTE
IM ONLINE-TICKETSHOP
(INKLUSIVE ÄNDERUNGEN)**

SAISON 2024/2025

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Verlängerung deiner 11ER
Karte und mögliche
Änderungen

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

VERLÄNGERUNG UND ÄNDERUNGEN BIS 04. JUNI MÖGLICH



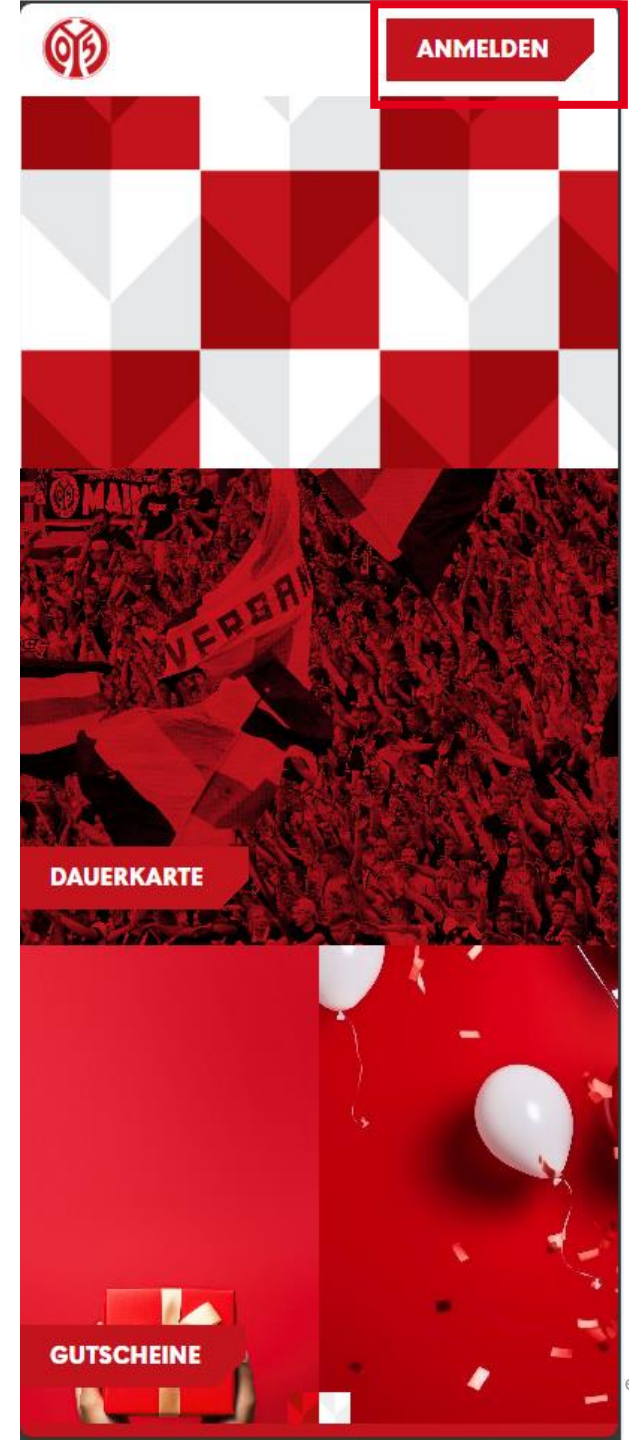
- > Deine 11ER Karte, als flexibles Dauerkartenmodell, muss auch für die Saison 2024/2025 aktiv von dir verlängert werden. **Bis zum 04. Juni 2024** ist dies über den Online-Ticketshop möglich.
- > Bitte beachte: Ab der kommenden Saison 2024/2025 bieten wir deine 11ER Karte als digitale 11ER Karte an. Standardisiert werden wir alle 11ER Karten ab Anfang Juli digital ausspielen. Möchtest du weiterhin eine physische 11ER Karte behalten, kannst du dies im Verlängerungsprozess angeben.
- > Zur Verlängerung deiner 11ER und zur Erfassung von möglichen Änderungen haben wir ein separates Spiel (genannt „Änderungsphase Dauerkarte“) eingerichtet.
- > Neben der Verlängerung deiner 11ER Karte sowie der Wahl der Versandart kannst du hierüber schnell & einfach deine Adressdaten und/oder Ermäßigung anpassen, deinen Platz bei Bedarf neu auswählen und ggf. auch von deiner 11ER Karte zu einer Dauerkarte wechseln.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

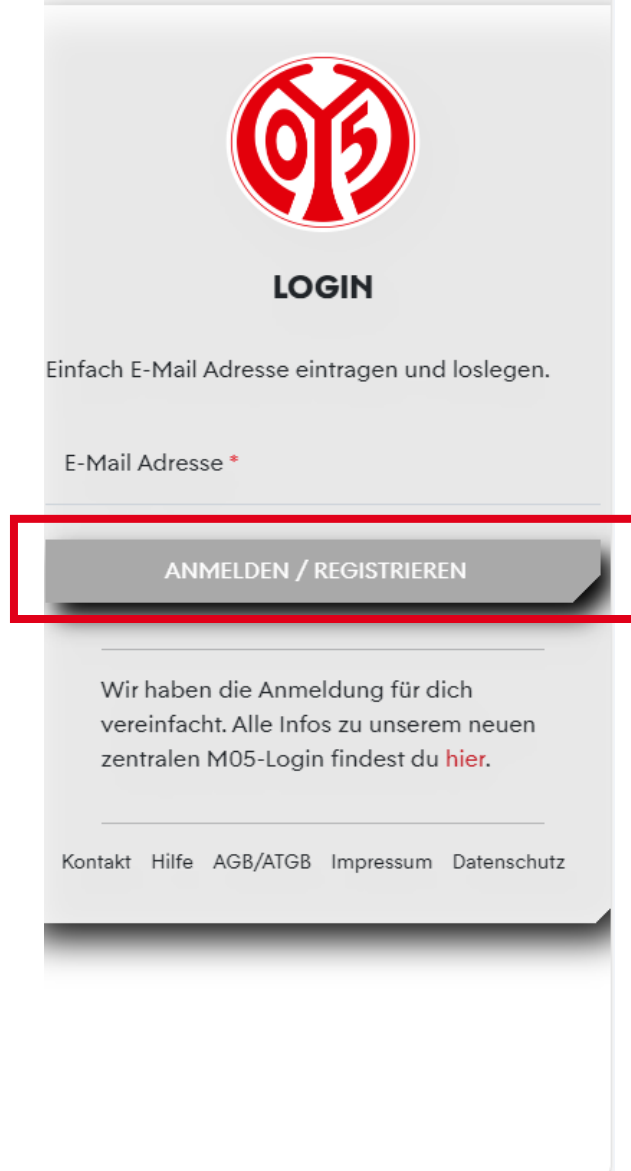
BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS


- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine 11ER Karte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner 11ER Karte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „**Login**“.





LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse *

ANMELDEN / REGISTRIEREN

Wir haben die Anmeldung für dich vereinfacht. Alle Infos zu unserem neuen zentralen M05-Login findest du [hier](#).

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)



KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für 11ER Karte gesetzt sein.



Dauerkarte

Gutscheine



VORVERKAUFSRECHTE

<input type="checkbox"/>	Mitglieder VVK
<input type="checkbox"/>	Bestandskunden 2023/2024
<input type="checkbox"/>	Dauerkarteneinhaber 23/24
<input checked="" type="checkbox"/>	11ER Karte 23/24



**VERLÄNGERUNG DEINER 11ER
KARTE UND MÖGLICHE
ÄNDERUNGEN**

WAHL DER RESERVIERUNG

- > Wenn du deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet.
- > Öffne deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket klickst.



AUSWAHL DER 11ER KARTE

- > Nun siehst du alle 11ER Karten, die für dich reserviert sind.
- > Wenn benötigt, kannst du in diesem Schritt über das Drop-Down-Menü auch die **Ermäßigung** deiner 11ER Karte anpassen. Ebenso kannst du über die Auswahl des Preises entscheiden, ob du weiterhin eine 11ER Karte haben oder zu einer **Dauerkarte** wechseln möchtest.
- > Welche Ermäßigungsstufen für wen zur Verfügung stehen, kannst Du [hier](#) nachlesen.
- > Die Unterschiede zwischen Dauerkarte und 11ER Karte findest du [hier](#).
- > Du willst deinen 11ER Karten-Platz wechseln? Dann beachte bitte diese Anleitung, welche analog für 11ER Karten gilt:

[Anleitung Platzwechsel](#)

The screenshot shows the app interface with the following elements:

- Top navigation: Club logo, notification icon, and "Mein Konto" (My Account).
- Filter options: "Dauerkarte" (Season Ticket) and "Gutscheine" (Vouchers).
- Notification: "Sie haben 1 offene Reservierung" (You have 1 open reservation) with a "Alle auswählen" (Select all) button.
- Reservation details: "Gültig bis: 31.05.2024" and "Reservierungsnummer: 162210237551".
- Confirmation banner: "BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE".
- Change phase details: "Änderungsphase Dauerkarte 06. bis 31. Mai 2024".
- Match information: "Freitag, 31.05.2024 • 23:59" and "MEWA ARENA".
- Seat selection table:

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Lotto	S	-	-
Rheinland-Pfalz-Tribüne			
- Price selection: A dropdown menu showing "11ER Karte Normalpreis - 0,00 EUR" and a text input field with "0,00 EUR".
- Buttons: "Löschen" (Delete) and "ZUR KASSE" (To the Cashier).

AUSWAHL DER 11ER KARTE

- > Zur Auswahl der 11ER Karte setze nun den Haken bei der gewünschten Karte, welche du verlängern willst, und klicke anschließend auf „Zur Kasse“.
- > Du weißt bereits heute, dass du deine 11ER Karte nicht verlängern kannst/willst? Setze den Haken bei der entsprechenden Karte und klicke anschließend auf „Löschen“.
- > Bitte beachte: Meldest du dich nicht bis zum 04. Juni, wird deine 11ER Karte für die Saison 2024/2025 nicht verlängert und dein Platz wird freigegeben.

The screenshot shows the fan portal interface. At the top, there are navigation icons for the club, a notification bell with '1', and a profile icon labeled 'Mein Konto'. Below this, there are two options: 'Dauerkarte' (highlighted with a red underline) and 'Gutscheine'. The main content area displays the following information:

- Gültig bis: 31.05.2024
- Reservierungsnummer: 162210428042
- A PDF icon in the top right corner.
- A red banner with the text 'BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE' and a checked checkbox.
- The club logo and the text 'Änderungsphase Dauerkarte 06. bis 31. Mai 2024'.
- A clock icon with the text 'Freitag, 31.05.2024 • 23:59' and an information icon 'i'.
- A location pin icon with the text 'MEWA ARENA'.
- A table with the following data:

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Lotto	S	-	-
Rheinland-Pfalz-Tribüne			

Below the table, there is a dropdown menu showing '11ER Karte Normalpreis - 0,00 EUR' and the price '0,00 EUR'. At the bottom, there are two red buttons: 'Löschen' and 'ZUR KASSE', with the latter being highlighted by a black border.





ANGABE DER ADRESSDATEN


- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.

ADRESSDATEN

1 — 2 — 3


Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE

 **Ändern**

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

 **Ändern**

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART



WAHL DER VERSANDART

- > Nun kannst du zwischen der digitalen und der physischen Variante der 11ER Karte wählen. Die Vorteile der digitalen 11ER Karte findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Anschließend kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

VERSAND- & ZAHLUNGSART

VERSANDART

- Abfrage digitale Dauerkarte 0,00 EUR
- Abfrage physische Dauerkarte 0,00 EUR

Zahlungsart

Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke auf „Jetzt Kaufen“, um die Auswahl deiner Versandart an uns zu übermitteln.

Ihre Tickets

BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 |
ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE

**Änderungsphase
Dauerkarte
06. bis 31. Mai 2024**

Freitag, 31.05.2024 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Lotto Rheinland- Pfalz-Tribüne	S	-	-

11ER Karte Normalpreis
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Du hast nun erfolgreich deine 11ER Karte verlängert und optional zeitgleich deine Änderungen uns übermittelt.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale 11ER Karte werden wir dir Anfang Juli zur Verfügung stellen, die physische 11ER Karte versenden wir ab Mitte Juli.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

