

WIE BUCHE ICH TICKETS ZUM 05ER CLUBPARTNER-SONDERPREIS?

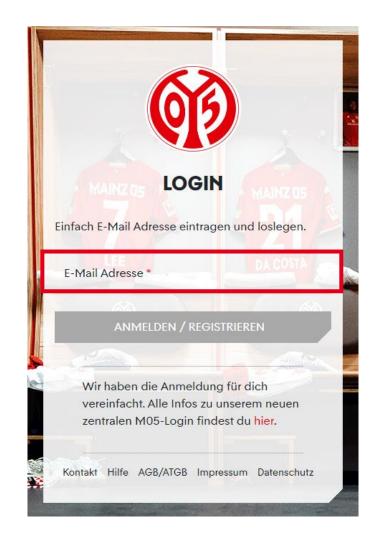
SAISON

2025/2026

LOGIN



- > Als 05ER Clubpartner buchst du deine Tickets nicht im regulären Online-Ticketshop, sondern rufst den <u>exklusiven Shop für dich als</u> <u>Clubpartner</u> auf.
- > Um Tickets für das gewünschte Spiel buchen zu können, musst du dich zunächst anmelden (oben rechts).
- > Wenn du bereits ein Konto bei uns besitzt, kannst du dich ganz bequem mit deinen bekannten Clubpartner-Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) einloggen.
- > Solltest du deine Daten nicht mehr zur Hand haben, melde dich bitte unter info@mainz05.de.



SPIELWAHL



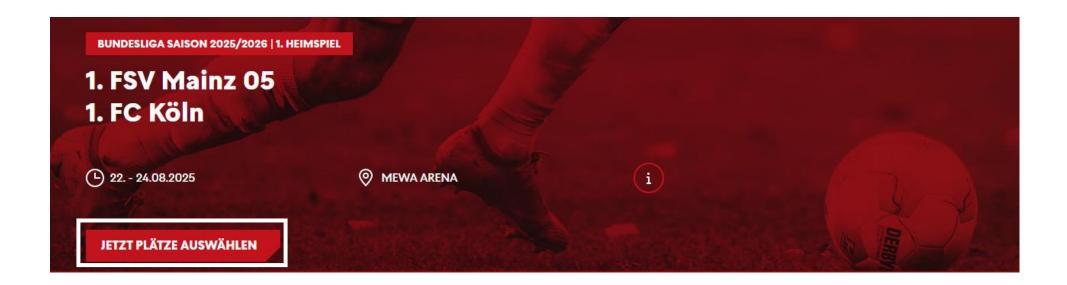
- > Suche dir nun das gewünschte Spiel aus, zu dem du die Sonderkarten gerne buchen möchtest. Mit dem Klick auf "Tickets" gelangst du zur Platzwahl.
- > Solltest du das gewünschte Spiel nicht finden, überprüfe bitte, ob du dich im korrekten Online-Ticketshop befindest (s. Seite 2) und mit dem Clubpartner-Account angemeldet bist.
- > Dein Vorverkauf als 05ER Clubpartner (für alle Heimspiele) startet zeitlich parallel mit dem Vorverkauf für Mitglieder und Dauerkarteninhaber. Die aktuellen Termine findest du <u>hier</u>.



PLATZWAHL



> Nun kannst du deine(n) gewünschten Platz/Plätze auswählen. Klicke dazu ganz einfach auf "Jetzt Plätze auswählen", im Anschluss öffnet sich die Stadionübersicht.



BLOCK- UND PLATZWAHL



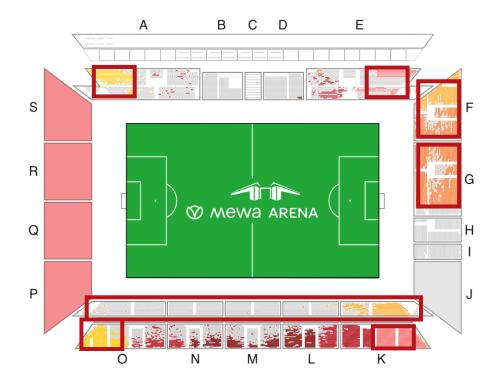
- > Als 05ER Clubpartner stehen dir für Heimspiele der Preisliste 2 und 3 die Kategorien 3-6 für die Buchung deiner Tickets zum Sonderpreis zur Verfügung.
- > Du erhältst für Spiele der Preisliste 2 20 % Sonderrabatt je Ticket.
- > Du erhältst für Spiele der Preisliste 3 25 % Sonderrabatt je Ticket.



BLOCK- UND PLATZWAHL - SITZPLÄTZE



> Hast du dich für eine der Kategorien entschieden, klicke bitte deinen Wunschblock an, um dir die einzelnen Plätze des Blocks anzeigen zu lassen.



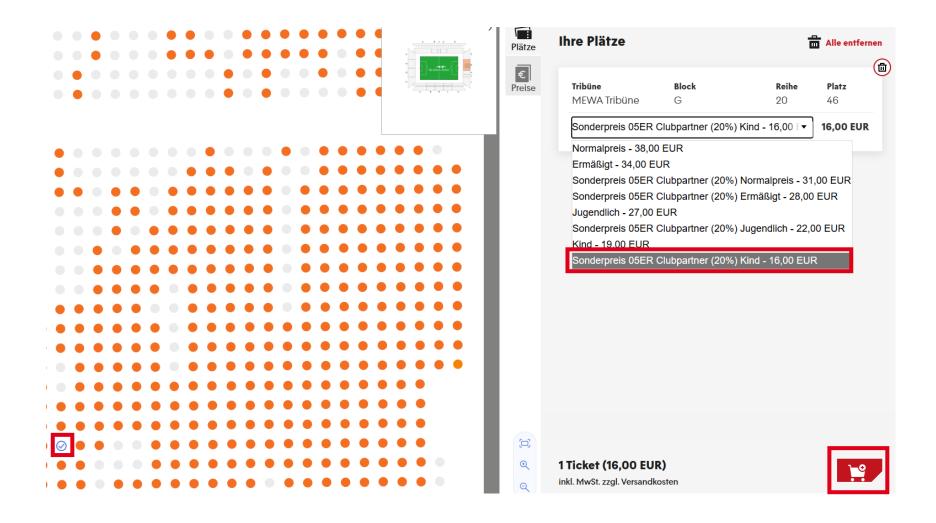
BLOCK- UND PLATZWAHL - SITZPLÄTZE



- Wähle nun durch einen Linksklick die gewünschten Plätze aus. Hast du sie einmal angeklickt, erscheinen die Tickets auf der rechten Seite in der Vorauswahl. Bereits bei diesem Schritt kannst du die entsprechenden Sonderpreise über das Drop-Down-Menü im Reiter "Preis/Ermäßigung" auswählen.
- Mit einem Klick auf den Einkaufswagen in der unteren rechten Ecke fügst du nun das/die Ticket(s) zum Warenkorb hinzu.
- > Mit einem Klick auf die Mülltonne in der oberen rechten Ecke kannst du das Ticket auch wieder aus der Vorauswahl entfernen, solltest du dich umentschieden haben.
- > Die entsprechende Vorgehensweise findest du auf der Abbildung auf der nächsten Folie.

BLOCK- UND PLATZWAHL - SITZPLÄTZE





WARENKORB



- > Hast du deine Tickets in den Warenkorb gelegt, hast du für den Abschluss der Buchung rund 20 Minuten Zeit. Solltest du nach Ablauf dieser Zeit deine Buchung nicht abgeschlossen haben, werden deine ausgewählten Tickets aus dem Warenkorb entfernt und sind wieder verfügbar.
- > Der Timer ganz oben gibt dir stets darüber Auskunft, wie viel Zeit dir noch für den Abschluss der Buchung bleibt.



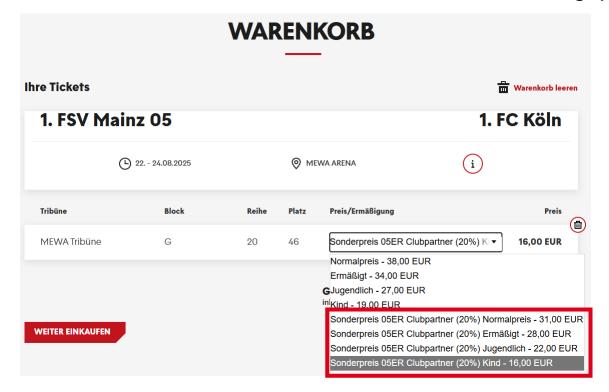
Bitte beachten Sie Ihre verbleibende Reservierungszeit:

19:05

WARENKORB - PREISAUSWAHL



- > Im Warenkorb hast du nun (nochmals) die Möglichkeit den Preis der ausgewählten Tickets anzupassen. Dies kannst du ganz einfach über das Drop-Down-Menü im Reiter "Preis/Ermäßigung" durchführen. Eine Übersicht findest du auf der nächsten Seite.
- > Im Anschluss kannst du über den Button "Zur Kasse" deinen Buchungsprozess fortsetzen.



WARENKORB - WAHL DER ERMÄBIGUNG



- > Zur Übersicht findest du hier nochmal alle Ermäßigungsstufen:
- > Als **Ermäßigt** gelten Schüler, Studenten, Auszubildende, Rentner, Schwerbehinderte ab 50 % sowie Bundesfreiwilligendienstleistende.
- > Als Jugendliche gelten alle Fans im Alter von einschließlich 13 bis 18 Jahren.
- > Als **Kinder** gelten alle Fans im Alter von einschließlich 7 bis 12 Jahren.
- > Bitte beachte, dass alle Ermäßigungen nur gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises am Stadioneingang gewährt werden. Kann dieser Nachweis nicht erbracht werden, muss an der Clearingkasse ein entsprechender Aufpreis gezahlt werden.
- > Bitte beachte, dass nachträglich keine zusätzlichen Ermäßigungen gewährt werden können!

ADRESSDATEN



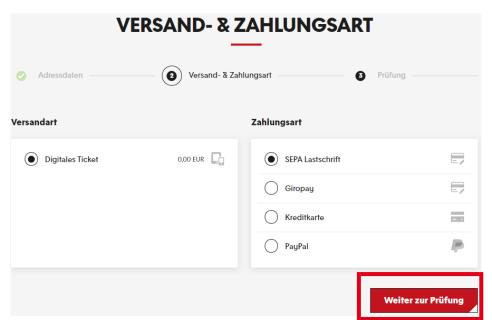
> Nun können die Adressarten (Rechnungs- und Versandadresse) geändert oder beibehalten werden, bevor es "Weiter zur Versand- und Zahlungsart" geht.

| Adressdaten ————— | 2 Versand- & Zahlungsart — 3 Prüfung — 5 |
|--|--|
| Rechnungsadresse | Versandadresse |
| Max Mustermann | identisch mit Rechnungsadresse |
| Musterstr. 12 12345 Musterstadt DE | |
| Ändern | Ändern |

VERSAND- UND ZAHLUNGSART



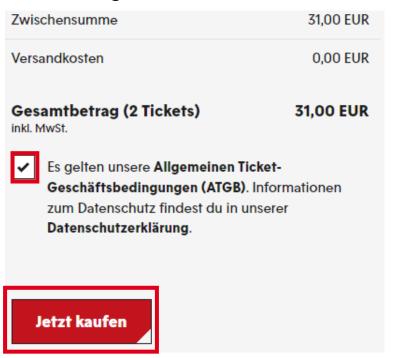
- In diesem Schritt werden nun die Versand- und Zahlungsarten ausgewählt. Als Versandart steht dir ausschließlich das "Digitale Ticket" zur Verfügung. Sobald du diese ausgewählt hast, kannst du dich für eine der angebotenen Zahlarten entscheiden.
 - Digitales Ticket: Die Tickets k\u00f6nnen direkt im OLS (im Clubpartner-Account) \u00fcber den Punkt "Bestellungen" oder "Meine digitalen Tickets" heruntergeladen oder an die jeweiligen Empf\u00e4nger weitergeleitet werden. Das digitale Ticket ist als Print@Home- oder Mobile Ticket (Stadionzutritt \u00fcber das Smartphone) nutzbar.



ABSCHLUSS DES BESTELLVORGANGS



- > Im letzten Schritt des Kaufvorgangs kannst du nun nochmal deine Bestellung überprüfen.
- > Mit dem Kauf akzeptierst du unsere Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) sowie die Datenschutzerklärung.
- > Mit dem Klick auf "Jetzt kaufen" schließt du den Bestellvorgang ab und wirst auf die Seite unseres Zahlungsdienstleisters weitergeleitet.





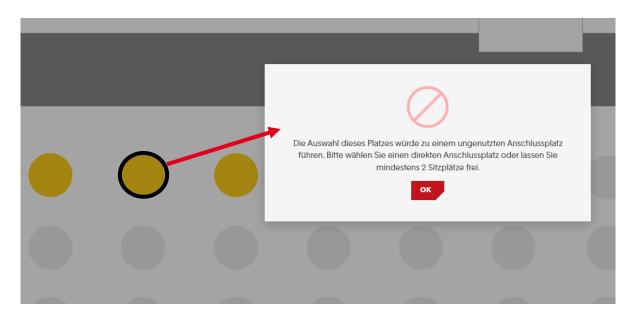
- > Seit der Saison 2023/2024 können im Familienblock nur noch Bundles gebucht werden. Hiermit wird garantiert, dass dieser Bereich explizit für Familien zur Verfügung steht.
 - Buchbar sind nur Kombinationen aus 1 oder 2 Vollzahlern + Kind oder Jugendlichem, <u>zusätzlich</u> können dann <u>weitere</u> Kinder/Jugendliche gebucht werden
 - > Für Spiele der PL2 erhaltet ihr als Clubpartner 20 % Rabatt auf die regulären Bundle-Preise.
 - > Für Spiele der PL3 erhaltet ihr als Clubpartner 25 % Rabatt auf die regulären Bundle-Preise.

| BUNDLES FAMILIENBLOCK |
|----------------------------------|
| 1 ERWACHSENER + 1 KIND |
| 2 ERWACHSENE + 1 KIND |
| 1 ERWACHSENER + 1 JUGENDLICHE(R) |
| 2 ERWACHSENE + 1 JUGENDLICHE(R) |
| JEDE(R) WEITERE JUGENDLICHE(R) |
| JEDES WEITERE KIND |

- > Zur Buchung wird Block A (Kat. 6) oder Block O (Kat. 6) angeklickt.
- > Anschließend wählt man im Drop-Down das Bundle aus, welches gebucht werden soll (siehe nächste Folie).

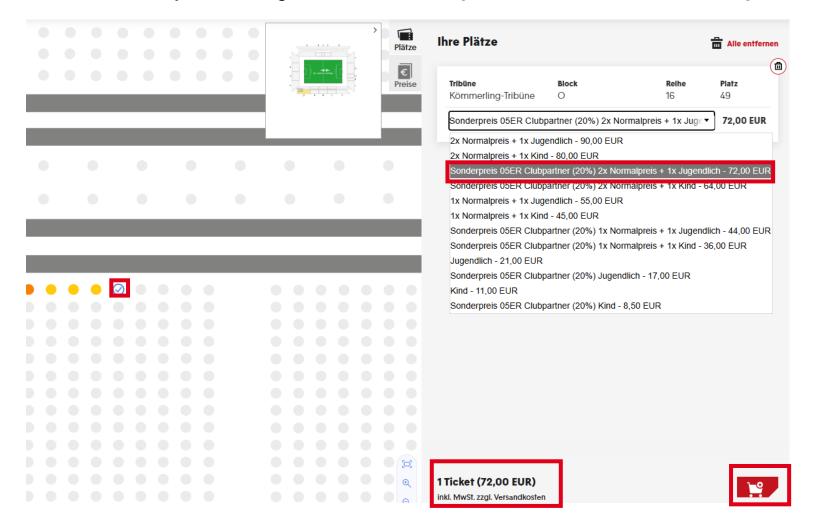


> Bitte beachtet, dass ihr bei den Bundle-Buchungen direkte Anschlussplätze auswählt. Ansonsten ist eine Buchung systemtechnisch nicht möglich.

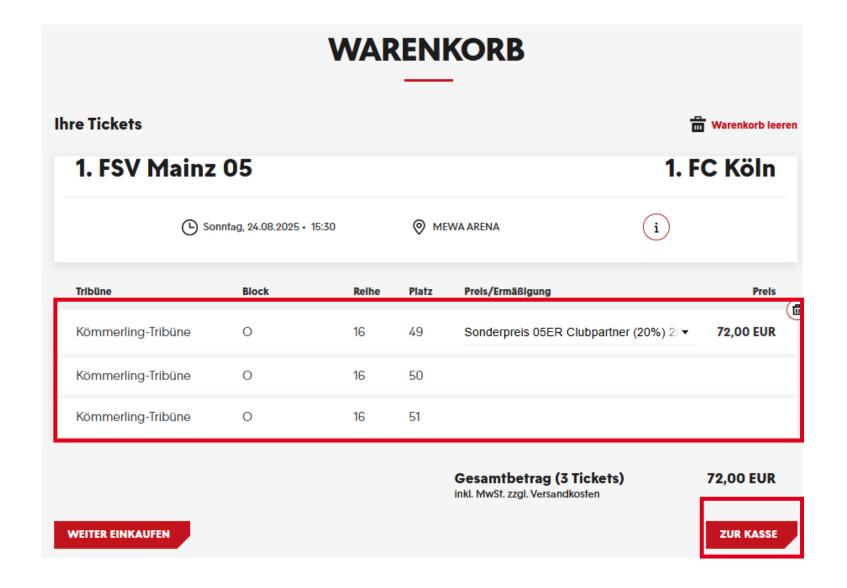




> Es muss bei einer Bundle-Buchung folglich <u>ein</u> Platz ausgewählt werden. Der entsprechende weitere Platz bzw. die weiteren Plätze (<u>platzaufsteigend</u>) werden vom System automatisch daneben ausgewählt, siehe nächste Folie.







ÖPNV-NUTZUNG 2025/2026



- > Auch in der Saison 2025/2026 ist bei unseren Heimspielen ein ÖPNV-Fahrschein (Kombiticket) im Ticketpreis enthalten. Seit Saisonstart 2023/2024 sind die Fahrkarten für den Spieltag digitalisiert.
- > Für die Anreise kann pro Eintrittskarte ein ÖPNV-Fahrschein mithilfe des jeweiligen Ticketbarcodes abgerufen werden. Der ÖPNV-Fahrschein kann aufs Handy geladen oder ausgedruckt werden.
- > Die Personalisierung der Tickets bei der Buchung entfällt somit, der Abruf des ÖPNV-Tickets beim Kauf ist ab sofort nicht mehr möglich.
- > Wichtig: Nur das digitale oder gedruckte Ticket zum Spiel zählt am Spieltag nicht als Fahrausweis. Für jedes Spiel muss bei Bedarf zusätzlich ein digitaler Fahrausweis heruntergeladen/ausgedruckt werden.
- Weitere Informationen findest du <u>hier</u>.

REGELUNGEN ZU DEN TOPSPIELEN 2025/2026



- > Für die Topspiele (Eintracht Frankfurt, Borussia Dortmund, Bayern München), das letzte Heimspiel der Saison 2025/2026 gegen Union Berlin sowie mögliche DFB-Pokal-Heimspiele könnt ihr euch **ab der** Vorverkaufsphase 1 (= zeitgleich mit Mitgliedern und DK-Inhabern) bis zu 10 Tickets zu regulären Preisen im genannten Clubpartner-OLS buchen.
- > Für diese Spiele sind <u>keine</u> Freikarten oder Sonderrabatte buchbar. Eure Tickets für die Topspiele könnt ihr in allen Kategorien buchen.