



**1. FSV MAINZ 05**

# **WIE WANDLE ICH RESERVIERUNGEN IM ONLINESHOP**

---

**SAISON**

**2025/2026**



# LOGIN

- > Um eine Reservierung buchen oder löschen zu können, musst du dich zunächst im Online-Ticketshop anmelden (oben rechts).

 ONLINE-TICKETSHOP

ANMELDEN



# LOGIN

- > Da du bereits ein Konto bei uns besitzt, kannst du dich ganz bequem mit deinen bekannten Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) einloggen.
- > Solltest du deine Daten nicht mehr zur Hand haben oder Probleme beim Login auftreten, melde dich bitte unter [info@mainz05.de](mailto:info@mainz05.de).



## LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse \*

ANMELDEN / REGISTRIEREN

Wir haben die Anmeldung für dich vereinfacht. Alle Infos zu unserem neuen zentralen M05-Login findest du [hier](#).

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)





# MEIN KONTO

- > Nach dem erfolgten Login befindet sich neben dem „Mein Konto“-Schriftzug ein Bild mit einer kleinen „1“.
- > Durch einen Klick hierauf, gelangst du in den „Mein Konto“-Bereich.
  
- > Sollte diese „1“ nicht angezeigt werden, vergewissere dich bitte, dass du mit dem korrekten Konto eingeloggt bist und melde dich bitte bei uns unter [info@mainz05.de](mailto:info@mainz05.de).





# MEIN KONTO

- > Im Bereich „Mein Konto“ siehst du nun die Kachel „Reservierungen“, die ebenfalls mit einer kleinen Zahl versehen ist. Hierüber kannst du nun deine bestehende Reservierung aufrufen.

ONLINE-TICKETSHOP

Mein Konto

[Heimspiele](#) [Auswärtsspiele](#) [Dauerkarte](#)

Es liegt 1 offene Reservierung für Sie vor.

## MEIN KONTO

Abmelden

**Bestellungen**  
Status & Rechnungen

**Reservierungen**  
Abos/Dauerkarten verwalten

**Zweitmarkt**  
Tickets weiterverkaufen



# RESERVIERUNG BUCHEN

- > Es öffnet sich eine neue Seite, auf der deine Reservierung aufgelistet wird.

## RESERVIERUNGEN

Suchen nach Reservierungsnummer/Veranstaltungsname/Veranstaltungsdatum

**Sie haben 1 offene Reservierung** Alle auswählen

Gültig bis: 24.08.2023 Reservierungsnummer: 162203600092

  
 **1. FSV Mainz 05**

Sonntag, 27.08.2023 • 15:30  MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis <input type="checkbox"/>
Gemünden-Tribüne	E	23	29	Normalpreis - 40,00 EUR ▾	40,00 EUR

**LÖSCHEN** **ZUR KASSE**



# RESERVIERUNG BUCHEN

- > Um deine Reservierung für das angezeigte Spiel zu buchen, musst du nun hinter dem gewünschten Ticket einen Haken setzen. Mit dem Klick auf den Button „zur Kasse“ gelangst du zu den Adressdaten.

Gültig bis: 24.08.2023      Reservierungsnummer: 162203600092

**1. FSV Mainz 05**

Sonntag, 27.08.2023 • 15:30      MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Gemünden-Tribüne	E	23	29	Normalpreis - 40,00 EUR	40,00 EUR

**Gesamtbetrag (1 Ticket)** 0,00 EUR  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

**LÖSCHEN**      **ZUR KASSE**



# ADRESSDATEN

- > Hier kannst du nun wie gewohnt zunächst die Rechnungs- oder Versandadresse auf Wunsch anpassen. Im nächsten Schritt gelangst du zu den Versand- und Zahlungsarten.

## ADRESSDATEN

1 Adressdaten — 2 Versand- & Zahlungsart — 3 Prüfung

Rechnungsadresse	Versandadresse
Max Mustermann Isaac-Fulda-Allee 5 55124 Mainz DE <a href="#">Ändern</a>	identisch mit Rechnungsadresse <a href="#">Ändern</a>

[WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART](#)



# VERSAND- UND ZAHLUNGSART

- > Als Versandart steht dir ausschließlich das „**Digitale Ticket**“ zur Verfügung. Sobald du diese ausgewählt hast, kannst du dich für eine der angebotenen Zahlarten entscheiden.
- > Digitales Ticket: Die Tickets können direkt im OLS (im Clubpartner-Account) über den Punkt „Bestellungen“ oder „Meine digitalen Tickets“ heruntergeladen oder an die jeweiligen Empfänger weitergeleitet werden. Das digitale Ticket ist als **Print@Home-** oder **Mobile Ticket** (Stadionzutritt über das Smartphone) nutzbar.

## VERSAND- & ZAHLUNGSART

✓ Adressdaten — 2 Versand- & Zahlungsart — 3 Prüfung

### Versandart

Digitales Ticket 0,00 EUR 

### Zahlungsart

SEPA Lastschrift 

Giropay 

Kreditkarte 

PayPal 

[Weiter zur Prüfung](#)

# ABSCHLUSS DER BUCHUNG



- > Im letzten Schritt des Buchungsvorgangs kannst du nun nochmal deine Bestellung überprüfen.
- > Mit der Aktivierung akzeptierst du unsere Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) sowie die Datenschutzerklärung.
- > Mit dem Klick auf „Jetzt kaufen“ schließt du den Vorgang ab und wirst zur deinem vorher ausgewählten Zahlungsdienstleister weitergeleitet.

Ihre Tickets

**1. FSV Mainz 05**

Sonntag, 27.08.2025 • 15:30    MEWA ARENA   

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Gemünden-Tribüne	E	23	29	Normalpreis - 40,00 EUR	40,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

**Gesamtbetrag (1 Ticket)** 0,00 EUR  
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**. Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

**JETZT KAUFEN**