



1. FSV MAINZ 05

WECHSEL ZWISCHEN DAUERKARTE UND 11ER KARTE ÜBER DEN ONLINE-TICKETSHOP

SAISON 2025/2026

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Wechsel zwischen
Dauerkarte und 11ER Karte

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

PROZESS FÜR WECHSEL ZWISCHEN DAUERKARTE UND 11ER KARTE



- > Für die kommende Saison 2025/2026 gibt es die Möglichkeit, zwischen Dauerkarte und 11ER Karte über unseren Online-Ticketshop zu wechseln.
- > Dabei unterscheidet sich der Prozess nicht wesentlich von der Buchung von Eintrittskarten zu einem unserer Heimspiele.
- > Zur Erfassung haben wir ein separates Spiel (genannt „Änderungsphase Dauerkarte“) eingerichtet, in welchem du den Wechsel vornehmen kannst.
- > Auf diese Weise kannst du den Wechsel durchführen, ohne zeitaufwendige Telefonate führen zu müssen.
- > Zudem kannst du neben dem Wechsel zwischen Dauerkarte und 11ER Karte zusätzlich deine Ermäßigung anpassen und ggf. auch deinen Sitzplatz wechseln.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOP

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „Login“.



LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse *

ANMELDEN / REGISTRIEREN

Falls du Probleme mit dem Login oder der Registrierung hast, melde dich gerne per E-Mail an info@mainz05.de oder telefonisch unter **06131-375500**.

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteninhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.



 **Mein Konto**

[Zu den Spielen](#)
[Heimspiele](#)
[Dauerkarte](#)
[Auswärtsspiele](#)
[Gutscheine](#)
[Vereinsshop](#)

VORVERKAUFSRECHTE

✓ Alle Fanclubs Mainz 05

- Mitglieder VVK

✓ Dauerkarteninhaber 24/25

- Bestandskunden 24/25

✓ VVK-Phase 1 - Auswärts 24

✓ VVK-Phase 2 - Auswärts 24

Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.

 **Kontaktformular**

 **06131 37 550 0 ****

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr





WECHSEL ZWISCHEN DAUERKARTE UND 11ER KARTE

ÖFFNEN DER RESERVIERUNGEN

- > Öffne nun deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket klickst.
- > Nun siehst du alle Dauerkarten oder 11ER Karten, die für dich reserviert sind und kannst zwischen Dauerkarte und 11ER Karte wechseln.



The screenshot shows the fan portal interface. At the top, there is a navigation bar with the club logo, a menu icon, a notification icon with a '1', and a 'Mein Konto' link. Below the navigation bar, there are three main sections: 'ZU DEN SPIELEN' (Games), 'HEIMSPIELE' (Home Games), and 'DAUERKARTE' (Season Ticket). The 'DAUERKARTE' section is highlighted with a red box. To the right of these sections, there is a sidebar with the text 'Sie haben 1 offene Reservierung' (You have 1 open reservation) and a button 'Alle auswählen' (Select all). Below this, there is a section for the reservation details, including the validity date '18.05.2025' and the reservation number '162220101983'. The main content area shows the 'Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025' (Season ticket change phase until 18. May 2025). Below this, there is a section for the reservation details, including the date 'Sonntag, 18.05.2025 - 23:59' and the location 'MEWA ARENA'. At the bottom, there is a table with the following data:

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

Below the table, there is a dropdown menu showing '05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR' and a button 'ZUR KASSE' (To the cash desk).

AUSWAHL DES KARTENTYPS

- > Wähle nun, anhand der Auswahl des Preises, ob du für die kommenden Saison eine Dauer- oder 11ER Karte haben möchtest, sowie deine Ermäßigung.
- > Welche Ermäßigung dir zusteht, kannst du [hier](#) nachlesen.
- > Die Unterschiede zwischen Dauerkarte und 11ER Karte findest du [hier](#).





Mein Konto

Gültig bis: 18.05.2025

Reservierungsnummer: 162220101983



Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

 Sonntag, 18.05.2025 • 23:59 

 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00 ▼

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Jugendlichen (509 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Normalpreis (519 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Ermäßigt (464 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Jugendlichen (364 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Kind (259 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00 EUR

ÜBERBLICK DES WARENKORBS UND GANG ZUR KASSE

- > Wenn du die Umstellung von Dauer- auf 11ER Karte oder andersherum vorgenommen hast, musst du nun den Haken im entsprechenden Feld setzen.
- > Klicke auf „Zur Kasse“.





1



Mein Konto

Gültig bis: 18.05.2025

Reservierungsnummer: 162220101983





Änderungsphase Dauerkarte bis 18. Mai 2025

 Sonntag, 18.05.2025 • 23:59



 MEWA ARENA



Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerring-Tribüne	M	19	5

11ER Karte Normalpreis (519 Euro) - 0,00 EUR

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket)

inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

0,00 EUR

Löschen

ZUR KASSE

Seite 12

ANGABE DER ADRESSDATEN

- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.

 Mein Konto

ADRESSDATEN

1

2

3

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE

 Ändern

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

 Ändern

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART



AUSWAHL DER VERSANDART

- > Anschließend kannst du zwischen der digitalen und der physischen Variante der Dauerkarte bzw. 11ER Karte oder der DauerkartePlus wählen. Die Vorteile der digitalen Dauerkarte findest du [hier](#) auf unserer Homepage. Weitere Infos zur DauerkartePlus findest du [hier](#).
- > Das Modell DauerkartePlus ist nur für den Saisonkartentyp Dauerkarte möglich. Die 11ER Karte ist davon ausgeschlossen. Solltest Du eine 11ER Karte und die Versandart DauerkartePlus ausgewählt haben, erhältst du trotzdem eine reguläre 11ER Karte.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

 Mein Konto

Versandart

☐

Abfrage digitale DauerkartePlus
(NICHT möglich für 11ER Karten)
0,00 EUR



☒

Abfrage digitale Saisonkarte
0,00 EUR



☐

Abfrage physische
DauerkartePlus (NICHT möglich
für 11ER Karten)
0,00 EUR



☐

Abfrage physische Saisonkarte
0,00 EUR



Zahlungsart



Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG



ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke nun auf „**Jetzt Kaufen**“ um den Wechsel von der Dauerkarte auf die 11ER Karte oder andersrum abzuschließen.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

 **Mein Konto**

 Sonntag, 18.05.2025 • 23:59

 MEWA ARENA



Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

11ER Karte Normalpreis (519 Euro)
0,00 EUR

Zwischensumme0,00 EUR

Versandkosten0,00 EUR

Gutscheincode

Einlösen

Gesamtbetrag (1 Ticket)0,00 EUR

inkl. MwSt.

☒

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN



ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Nun hast du erfolgreich von einer Dauerkarte zu einer 11ER Karte gewechselt oder andersrum.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte (oder 11ER Karte) werden wir dir Anfang Juli zur Verfügung stellen, die physische Dauerkarte versenden wir Mitte Juli.

