



1. FSV MAINZ 05

**ÄNDERUNG DER ERMÄßIGUNG
DEINER DAUERKARTE(N) ÜBER DEN
ONLINE-TICKETSHOP**

SAISON 2024/2025

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Änderung der Ermäßigung

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

NEUER PROZESS FÜR ÄNDERUNG DER ERMÄßIGUNG



- > Für die kommende Saison 2024/2025 gibt es die Möglichkeit, die Ermäßigung deiner Dauerkarte(n) über unseren Online-Ticketshop zu ändern.
- > Dabei unterscheidet sich der Prozess nicht wesentlich von der Buchung von Eintrittskarten zu einem unserer Heimspiele.
- > Auf diese Weise kannst du deine Ermäßigungsstufe verändern, ohne zeitaufwendige Telefonate führen zu müssen.
- > Hier kannst Du neben der Änderung der Ermäßigungsstufe, zwischen digitaler und physischer Dauerkarte wählen und ggf. auch deinen Sitzplatz wechseln.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

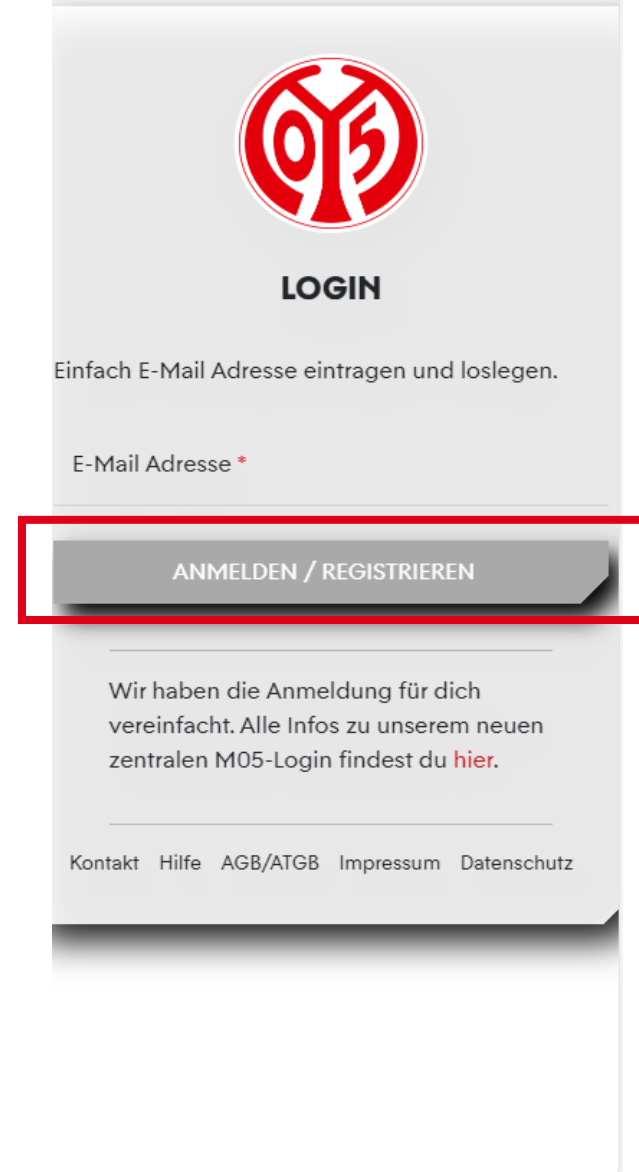
BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS


- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „**Login**“.





LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse *

ANMELDEN / REGISTRIEREN

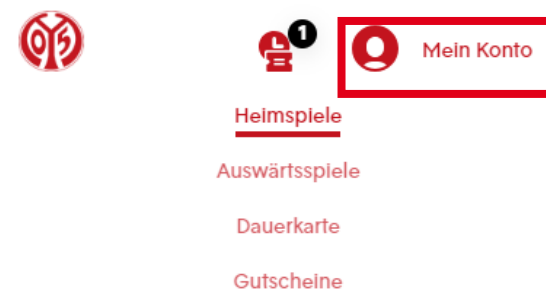
Wir haben die Anmeldung für dich vereinfacht. Alle Infos zu unserem neuen zentralen M05-Login findest du [hier](#).

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)



KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteneinhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.




VORVERKAUFSRECHTE

- Mitglieder VVK
- Bestandskunden 2023/2024
- Dauerkarteneinhaber 23/24
- 11ER Karte 23/24

Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.

 [Kontaktformular](#)

 [06131 37 550 0 **](#)

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr



ÄNDERUNG DER ERMÄßIGUNG

AUFRUFEN DER RESERVIERUNGEN

- > Sofern du Deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet und kannst damit beginnen, deine Ermäßigungsstufe zu ändern.
- > Öffne deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket klickst.



AUSWAHL DER ERMÄßIGUNG

- > Nun siehst du alle Dauer- oder 11ER Karten, die für dich reserviert sind.
- > Hier kannst du die Ermäßigung deiner Dauerkarte(n) anpassen, in dem du auf den kleinen Pfeil neben deiner aktuellen Preisstufe klickst.

The screenshot shows a mobile application interface for a sports club. At the top, there are navigation icons for home, a notification bell with '1', and a profile icon labeled 'Mein Konto'. Below these are menu items: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte', and 'Gutscheine'. The main content area is titled 'Sie haben 1 offene Reservierung' and includes a checkbox for 'Alle auswählen'. It displays reservation details: 'Gültig bis: 31.05.2024' and 'Reservierungsnummer: 162210237551'. A prominent red banner reads 'BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE'. Below this, the club logo is shown, followed by the text 'Änderungsphase Dauerkarte 06. bis 31. Mai 2024'. Reservation details include the date and time 'Freitag, 31.05.2024 • 23:59' and the venue 'MEWA ARENA'. A table shows the seating location: 'Tribüne Kömmerling-Tribüne', 'Block M', 'Reihe 19', and 'Platz 5'. A dropdown menu is open, showing '05ER Dauerkarte Normalpreis - 0,00' with a small downward arrow. At the bottom, there are two red buttons: 'Löschen' and 'ZUR KASSE'.



AUSWAHL DER ERMÄßIGUNG

- > Wähle nun deine Ermäßigung.
 - > Kind (bis einschließlich 12 Jahre)
 - > Jugendliche (bis einschließlich 18 Jahre)
 - > Ermäßigt (Schüler, Studenten, Auszubildende, Rentner, Schwerbehinderte ab 50 % sowie Bundesfreiwilligendienstleistende)
 - > Mitglied (Mitgliedschaft und mindestens 26 Jahre alt)
 - > Mitglied ermäßigt (Mitgliedschaft und zusätzlich Rentner, über 67 Jahre alt, oder Schwerbehindert)
- > (Solltest du über 25 Jahre alt und Mitglied sein, siehst du hier den Mitgliederpreis. Erfüllst du die Bedingungen, siehst aber den Mitgliederpreis trotzdem nicht, dann wende dich bitte an dauerkarten@mainz05.de.)
- > Alle Informationen zu Preisen und Ermäßigungsstufen kannst du [hier](#) nachlesen.

The screenshot shows a mobile interface for selecting a discount category. At the top, there are navigation icons for the club, a notification bell with '1', and a 'Mein Konto' link. Below these are menu items: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte', and 'Gutscheine'. The main content area shows 'Sie haben 1 offene Reservierung' with an 'Alle auswählen' checkbox. Below this, the validity date '31.05.2024' and reservation number '162210237551' are displayed. A red banner reads 'BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE'. The central text says 'Änderungsphase Dauerkarte 06. bis 31. Mai 2024'. A dropdown menu is open, listing various ticket options with prices of 0,00 EUR: '05ER Dauerkarte Normalpreis', '05ER Dauerkarte Ermäßigt', '05ER Dauerkarte Jugendliche', '05ER Dauerkarte Kind', '11ER Karte Normalpreis', '11ER Karte Ermäßigt', '11ER Karte Jugendliche', and '11ER Karte Kind'. A red box highlights the '05ER Dauerkarte Ermäßigt' option. At the bottom, there are 'Löschen' and 'ZUR KASSE' buttons.



AUSWAHL DER ERMÄßIGUNG

- > Nachdem du deine Ermäßigung ausgewählt hast, setze den Haken im entsprechenden Feld und klicke auf „Zur Kasse“.

Mein Konto

Helmspiele

Auswärtsspiele

Dauerkarte

Gutscheine

Reservierung bis: 31.05.2024
Reservierungsnummer: 162210237551

BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE

Änderungsphase Dauerkarte
06. bis 31. Mai 2024

Freitag, 31.05.2024 - 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Ermäßigt - 0,00 EUR ▼

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen

ZUR KASSE

ÜBERBLICK DES WARENKORBS UND GANG ZUR KASSE

- > Sobald du deine neue Ermäßigungsstufe in den Warenkorb gelegt hast, wird dieser wie eine Eintrittskarte gebucht.
- > Klicke dazu auf das Feld „Zur Kasse“, sofern der Warenkorb vollständig ist.

The screenshot shows a mobile application interface for a sports club. At the top, there are navigation icons: a club logo, a shopping cart with a '1' notification, a document with a '1' notification, and a profile icon labeled 'Mein Konto'. Below these are menu options: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte' (underlined), and 'Gutscheine'. The main content area is titled 'ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE' and features the club logo and the text 'Änderungsphase Dauerkarte'. It displays event details: 'Freitag, 31.05.2024 • 23:59' and 'MEWA ARENA'. Below this is a table for seating information:

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

Below the table, it shows '05ER Dauerkarte Normalpreis - 0,00' and '0,00 EUR'. At the bottom, the total is 'Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR' with the note 'inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten'. A red box highlights the 'ZUR KASSE' button, and another red box highlights the 'WEITER EINKAUFEN' button.

ANGABE DER ADRESSDATEN

- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.

The screenshot shows a mobile application interface for managing address data. At the top, there is a navigation bar with icons for a shopping cart, a document, and a profile, along with the text 'Mein Konto'. Below this, the title 'ADRESSDATEN' is centered. A progress indicator shows three steps, with the first step (1) highlighted. The main content is divided into two sections: 'Rechnungsadresse' and 'Versandadresse'. The 'Rechnungsadresse' section displays the address: 'Max Mustermann, Musterstraße 17, 12345 Musterstadt, DE', with an 'Ändern' button below it. The 'Versandadresse' section shows 'identisch mit Rechnungsadresse' and also has an 'Ändern' button. At the bottom, a red button labeled 'WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART' is highlighted with a red border.



BESTÄTIGUNG DER NEUEN ERMÄßIGUNG

- > Anschließend kannst du zwischen der digitalen und der physischen Variante der Dauerkarte wählen. Die Vorteile der digitalen Dauerkarte findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

The screenshot shows a web interface for selecting shipping and payment options. At the top, there are navigation icons for a shopping cart, a document, and a user profile labeled 'Mein Konto'. Below this is the title 'VERSAND- & ZAHLUNGSART'. A progress indicator shows three steps: a green checkmark for the first step, a circle with the number '2' for the current step, and a circle with the number '3' for the next step. Under the heading 'Versandart', there are two radio button options, each with a printer icon to its right. The first option is 'Abfrage digitale Dauerkarte (kostenfreier Versand) 0,00 EUR' and is selected. The second option is 'Abfrage physische Dauerkarte (Versand 10 Euro) 0,00 EUR'. Below this is the heading 'Zahlungsart', followed by a large box containing a checkmark icon and the text 'Keine Zahlung erforderlich'. At the bottom, there is a red button with the text 'WEITER ZUR PRÜFUNG'.



ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke nun auf „Jetzt Kaufen“ um die Ermäßigungsänderung abzuschließen.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

Ihre Tickets

**BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 |
ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE**

**Änderungsphase
Dauerkarte
06. bis 31. Mai 2024**

Freitag, 31.05.2024 - 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling- Tribüne	M	19	5

11ER Karte Normalpreis
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Nun hast du erfolgreich die Ermäßigung deiner zukünftigen Dauerkarte geändert.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte werden wir dir Anfang Juli zur Verfügung stellen, die physische Dauerkarte versenden wir Mitte Juli.

