



1. FSV MAINZ 05

**AUSWAHL DER DAUERKARTEN-
VERSANDART ÜBER DEN ONLINE-
TICKETSHOP**

SAISON 2024/2025

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Wahl der physischen
Dauerkarte

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

PROZESS FÜR WAHL DER PHYSISCHEN DAUERKARTE



- > Ab der kommenden Saison 2024/2025 bieten wir deine Dauerkarte als digitale Dauerkarte an. Standardisiert werden wir alle Dauerkarten ab Anfang Juli digital ausspielen. Möchtest du weiterhin eine physische Dauerkarte behalten, kannst du diese, wie nachfolgend erklärt, bestellen.
- > Dabei unterscheidet sich der Prozess nicht wesentlich von der Buchung von Eintrittskarten zu einem unserer Heimspiele.
- > Zur Erfassung haben wir ein separates Spiel (genannt „Änderungsphase Dauerkarte“) eingerichtet.
- > Neben der Wahl der Versandart kannst du hierüber schnell & einfach deine Ermäßigung anpassen, deinen Sitzplatz bei Bedarf neu auswählen und ggf. zwischen Dauerkarte und 11ER-Karte wechseln



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**


BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „**Login**“.



LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse *

ANMELDEN / REGISTRIEREN

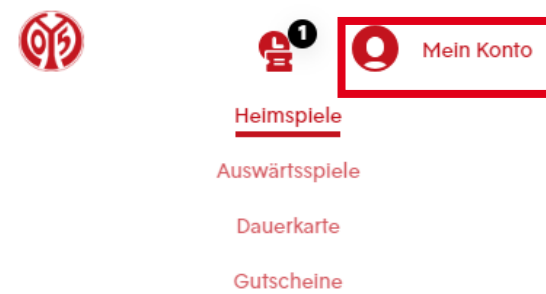
Wir haben die Anmeldung für dich vereinfacht. Alle Infos zu unserem neuen zentralen M05-Login findest du [hier](#).

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)



KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteneinhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.




VORVERKAUFSRECHTE

- ✓ Mitglieder VVK
- ✓ Bestandskunden 2023/2024
- ✓ Dauerkarteneinhaber 23/24
- 11ER Karte 23/24

Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.

 [Kontaktformular](#)

 [06131 37 550 0 **](#)

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr





WAHL ZWISCHEN DIGITALER UND PHYSISCHER DAUERKARTE

WAHL DER RESERVIERUNG

- > Wenn du deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet.
- > Öffne deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket klickst.



AUSWAHL DER DAUERKARTE

- > Nun siehst du alle Dauer- oder 11ER Karten, die für dich reserviert sind.
- > Wenn benötigt, kannst du in diesem Schritt auch die Ermäßigung deiner Dauerkarte(n) anpassen.
- > Welche Ermäßigungsstufen für wen zur Verfügung stehen, kannst Du [hier](#) nachlesen

Sie haben 1 offene Reservierung

Alle auswählen

Gültig bis: 31.05.2024
Reservierungsnummer: 162210237551

BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE

**Änderungsphase
Dauerkarte
06. bis 31. Mai 2024**

Freitag, 31.05.2024 • 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling- Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Normalpreis - 0,00

Löschen

ZUR KASSE

AUSWAHL DER DAUERKARTE

- > Zur Auswahl der Versand setze nun den Haken bei der gewünschten Karte und klicke anschließend auf „Zur Kasse“.

Mein Konto

Heimspiele

Auswärtsspiele


Dauerkarte

Gutscheine



Umfang bis: 31.05.2024


Reservierungsnummer: 162210237551

BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 |
ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE



**Änderungsphase
Dauerkarte
06. bis 31. Mai 2024**

 Freitag, 31.05.2024 • 23:59 

 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

05ER Dauerkarte Normalpreis - 0,00 | ▼

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen

ZUR KASSE



ANGABE DER ADRESSDATEN

- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.

ADRESSDATEN

1 — 2 — 3

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE

Ändern

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

Ändern

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART



WAHL DER VERSANDART

- > Nun kannst du zwischen der digitalen und der physischen Variante der Dauerkarte wählen. Die Vorteile der digitalen Dauerkarte findest Du [hier](#) auf unserer Homepage. Bitte beachte, dass wir für die Produktion und den Versand der physischen Dauerkarte eine Gebühr von 10 Euro erheben, welche wir zusammen mit der Dauerkarte Mitte Juni einziehen werden.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

VERSAND- & ZAHLUNGSART

VERSANDART

Abfrage digitale Dauerkarte
(kostenfreier Versand)
0,00 EUR

Abfrage physische Dauerkarte
(Versand 10 Euro)
0,00 EUR

Zahlungsart

Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke auf „Jetzt Kaufen“, um die Auswahl deiner Versandart an uns zu übermitteln.

The screenshot shows the 'Ihre Tickets' section of the app. At the top, there are navigation icons for home, notifications, and account. The main content area is titled 'BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | ÄNDERUNGSPHASE DAUERKARTE'. Below this, the club logo is displayed, followed by the text 'Änderungsphase Dauerkarte 06. bis 31. Mai 2024'. A clock icon indicates the time 'Freitag, 31.05.2024 • 23:59', and a location pin icon shows 'MEWA ARENA'. An information icon is also present. Below this, a table shows the ticket details:

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

Below the table, it states '05ER Dauerkarte Normalpreis 0,00 EUR'. A summary section shows 'Zwischensumme 0,00 EUR' and 'Versandkosten 0,00 EUR'. The total amount is 'Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR inkl. MwSt.'. At the bottom, there is a checkbox that is checked, with the text 'Es gelten unsere Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB). Informationen zum Datenschutz findest du in unserer Datenschutzerklärung.' A large red button labeled 'JETZT KAUFEN' is highlighted with a red border.

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Du hast nun erfolgreich die Versandart deiner Dauerkarte an uns übermittelt.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte werden wir dir Anfang Juli zur Verfügung stellen, die physische Dauerkarte versenden wir Mitte Juli.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

