



1. FSV MAINZ 05

11ER KARTE 2026/2027

VERLÄNGERUNG UND ÄNDERUNGEN

- ANLEITUNG FÜR DEN ONLINE-TICKETSHOP -

SAISON 2026/2027

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Verlängerung deiner 11ER
Karte und mögliche
Änderungen

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

VERLÄNGERUNG UND ÄNDERUNGEN BIS 17. MAI MÖGLICH



- > Deine 11ER Karte, als flexibles Dauerkartenmodell, muss auch für die Saison 2026/2027 aktiv von dir verlängert werden. **Bis einschließlich 17. Mai 2026** ist dies über den Online-Ticketshop möglich.
- > Bitte beachte: Standardisiert erhältst du deine 11ER Karte zunächst genauso, wie du diese in der Saison 2025/2026 genutzt hast. Möchtest du die Versandart ändern, kannst du dies, wie nachfolgend erklärt, im Verlängerungsprozess vornehmen.
- > Neben der Verlängerung deiner 11ER Karte sowie der Wahl der Versandart kannst du hierüber schnell & einfach deine Adressdaten und/oder Ermäßigung anpassen.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine 11ER Karte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.

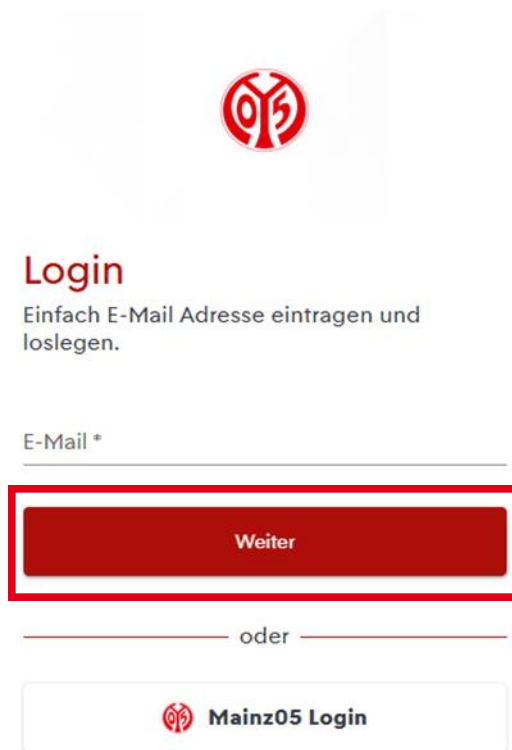


ANMELDEN

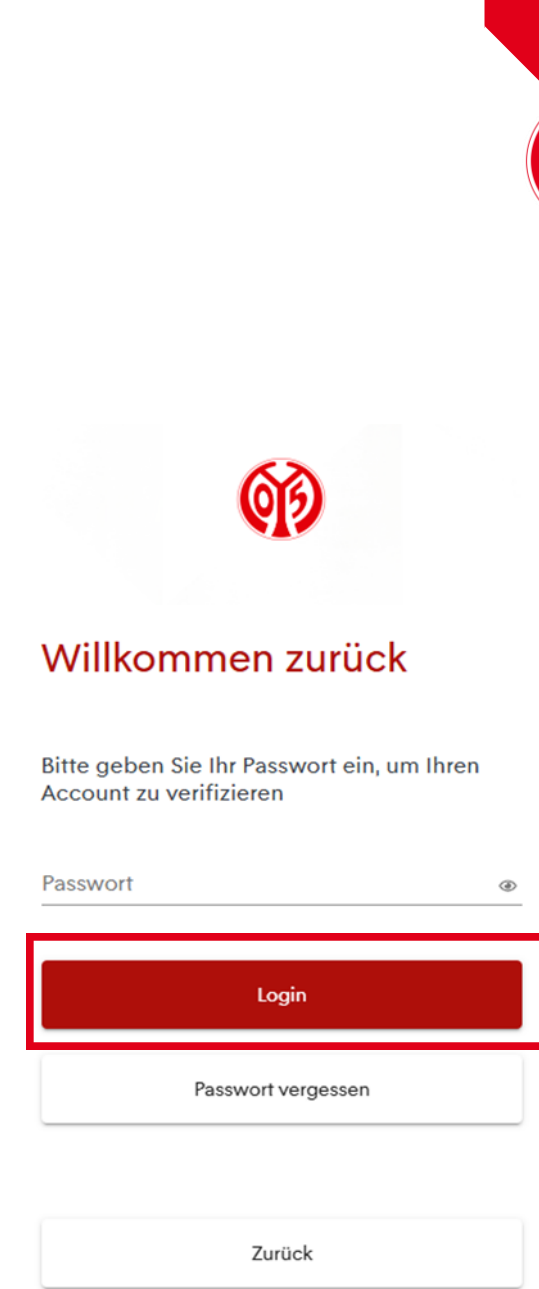


EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner 11ER Karte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „**Login**“.



The screenshot shows the top part of the login page. At the top center is the Mainz 05 logo. Below it, the heading 'Login' is followed by the instruction 'Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.' There is an input field labeled 'E-Mail *'. Below the input field is a red button with the text 'Weiter', which is highlighted with a red rectangular border. Below the button is the text 'oder' and another button labeled 'Mainz05 Login' with the Mainz 05 logo.



The screenshot shows the bottom part of the login page. At the top center is the Mainz 05 logo. Below it, the heading 'Willkommen zurück' is followed by the instruction 'Bitte geben Sie Ihr Passwort ein, um Ihren Account zu verifizieren'. There is an input field labeled 'Passwort' with an eye icon to its right. Below the input field is a red button with the text 'Login', which is highlighted with a red rectangular border. Below the button is a button labeled 'Passwort vergessen' and at the bottom is a button labeled 'Zurück'.

KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für 11ER Karte gesetzt sein.

VORVERKAUFSRECHTE

- Alle Fanclubs Mainz 05
- ✓ Mitglieder VVK
- ✓ **11ER Karte 2025/2026**
- ✓ Dauerkarte 2025/2026
- ✓ Bestandskunden 2025/2026
- ✓ DauerkartePlus 2025/2026
- ✓ VVK 1 25/26 - Fan
- ✓ Allesfahrer 25/26 - Fan

Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.

 06131 37 550 0 **

 **Kontaktformular**

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr





**VERLÄNGERUNG DEINER 11ER
KARTE UND MÖGLICHE
ÄNDERUNGEN**

WAHL DER RESERVIERUNG

- > Wenn du deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet.
- > Öffne deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket klickst.



Mein Konto



AUSWAHL DER 11ER KARTE

- > Nun siehst du alle 11ER Karten, die für dich reserviert sind.
- > Wenn benötigt, kannst du in diesem Schritt über das Drop-Down-Menü auch die **Ermäßigung** deiner 11ER Karte anpassen.
- > Welche Ermäßigungsstufen für wen zur Verfügung stehen, kannst Du [hier](#) nachlesen.

Mein Konto

Gültig bis: 17.05.2026
Reservierungsnummer: 162231243725

**Änderungsphase
Dauerkarte
bis 17. Mai 2026**

Sonntag, 17.05.2026 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Gemünden Bau- Haupttribüne	A	24	49

11ER Karte Normalpreis (449 Euro) - 0,00 EU ▼

0,00 EUR

Löschen

ZUR KASSE

AUSWAHL DER 11ER KARTEN

- > Zur Auswahl der 11ER Karte setze nun den Haken bei der gewünschten Karte, welche du verlängern willst, und klicke anschließend auf „Zur Kasse“.
- > Du weißt, dass du deine 11ER Karte nicht verlängern kannst/willst? Setze den Haken bei der entsprechenden Karte und klicke anschließend auf „Löschen“.
- > Bitte beachte: Meldest du dich nicht bis einschließlich 17. Mai, wird deine 11ER Karte für die Saison 2026/2027 nicht verlängert und dein Platz wird freigegeben.

Mein Konto

Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026

Sonntag, 17.05.2026 • 23:59

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Gemünden Bau-Haupttribüne	A	24	49

11ER Karte Normalpreis (449 Euro) - 0,00 EUR ▼

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen

ZUR KASSE

ANGABE DER ADRESSDATEN

- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.
- > Bitte beachte, dass die Änderung der Adresse in diesem Schritt keine Auswirkung auf die Versandadresse einer physischen Dauerkarte hat. Wenn du die Versandadresse hierfür ändern möchtest, muss die Adresse in deinem Kundenkonto geändert werden. Eine entsprechende Anleitung dazu findest du [hier](#).

ADRESSDATEN

1 2 3

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE

Ändern

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

Ändern

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART

WAHL DER VERSANDART

- > Nun kannst du zwischen der digitalen und der physischen Variante der 11ER Karte wählen. Die Vorteile der digitalen 11ER Karte findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Anschließend kann mit einem Klick auf das Feld „**Weiter zur Prüfung**“ fortgefahren werden.

The screenshot shows a mobile application interface with a white background and red accents. At the top, there are three icons: a circular logo with '03', a notification bell with '1', and a profile icon labeled 'Mein Konto'. Below this is a section titled 'Versandart' (Shipping Method). It contains two options, each with a radio button, text, a price, and a mobile device icon. The first option is selected. Below this is a section titled 'Zahlungsart' (Payment Method), which features a large checkmark icon and the text 'Keine Zahlung erforderlich' (No payment required). At the bottom, there is a prominent red button with white text that reads 'WEITER ZUR PRÜFUNG'.

Versandart

Abfrage digitale Saisonkarte
0,00 EUR

Abfrage physische Saisonkarte
0,00 EUR

Zahlungsart

Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG



ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke auf „Jetzt Kaufen“, um die Auswahl deiner Versandart an uns zu übermitteln.

FC Bayern logo, notification icon (1), Mein Konto

🕒 23:59 ⓘ

📍 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	19	5

11ER Karte Normalpreis (519 Euro)
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

Gutscheincode **Einlösen**

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN



ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Du hast nun erfolgreich deine 11ER Karte verlängert und optional zeitgleich deine Änderungen uns übermittelt.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale 11ER Karte werden wir dir Ende Juli zur Verfügung stellen, die physische 11ER Karte versenden wir ab Mitte August.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

