



1. FSV MAINZ 05

**ÄNDERUNG DER ERMÄßIGUNG
DEINER DAUERKARTE(N) ÜBER DEN
ONLINE-TICKETSHOP**

SAISON 2026/2027

AGENDA



01

Informationen vorab

02

Login im Online-Ticketshop

03

Änderung der Ermäßigung

Sofern du Fragen oder Probleme hast, kannst du uns gerne kontaktieren!

E-Mail: dauerkarten@mainz05.de

Telefon: 0613137550-0



INFORMATIONEN VORAB

PROZESS FÜR ÄNDERUNG DER ERMÄßIGUNG



- > Für die kommende Saison 2026/2027 gibt es die Möglichkeit, die Ermäßigung deiner Dauerkarte(n) über unseren Online-Ticketshop zu ändern.
- > Dabei unterscheidet sich der Prozess nicht wesentlich von der Buchung von Eintrittskarten zu einem unserer Heimspiele.
- > Auf diese Weise kannst du deine Ermäßigungsstufe verändern, ohne zeitaufwendige Telefonate führen zu müssen.
- > Hier kannst du neben der Änderung der Ermäßigungsstufe zwischen digitaler Dauerkarte, physischer Dauerkarte, digitaler DauerkartePlus und physischer DauerkartePlus wählen und ggf. auch deinen Sitzplatz wechseln.



**LOGIN IM ONLINE-
TICKETSHOP**

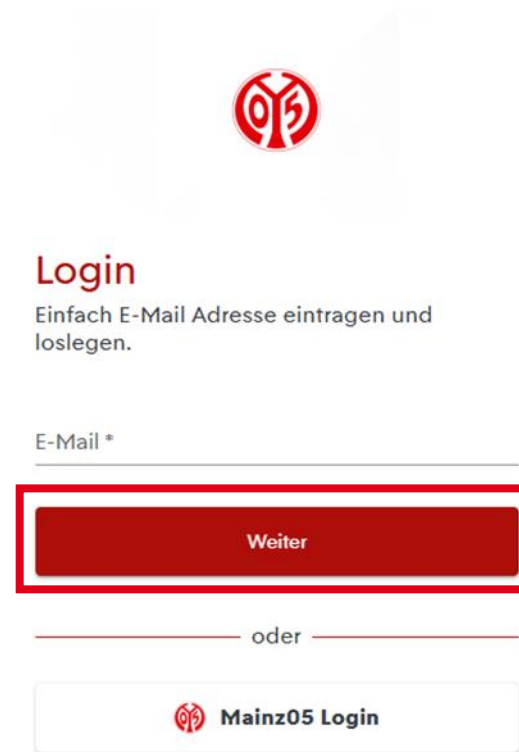
BESUCHEN DES ONLINE-TICKETSHOPS

- > Zunächst ist die Anmeldung in unserem [Online-Ticketshop](#) mit dem Benutzerkonto vorzunehmen, auf dem auch deine Dauerkarte hinterlegt ist.
- > Klicke dazu auf das Feld „Anmelden“ auf der Startseite.



EINGABE DEINER LOGINDATEN

- > Du siehst nun das Feld, in dem du jene Mailadresse eingeben musst, die mit deiner Dauerkarte verknüpft ist.
- > Sobald du deine Mailadresse eingegeben hast, kannst du das dazugehörige Passwort eingeben. Anschließend klickst du auf „Login“.



The screenshot shows the top part of the login page. At the top center is the Mainz05 logo. Below it, the heading 'Login' is followed by the instruction 'Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.' There is an input field labeled 'E-Mail *'. Below the input field, a red rectangular box highlights a button labeled 'Weiter'. Below this, there is a horizontal line with the word 'oder' in the center. At the bottom of the screenshot is a button labeled 'Mainz05 Login' with the logo to its left.



The screenshot shows the bottom part of the login page. At the top center is the Mainz05 logo. Below it, the heading 'Willkommen zurück' is followed by the instruction 'Bitte geben Sie Ihr Passwort ein, um Ihren Account zu verifizieren'. There is an input field labeled 'Passwort' with an eye icon to its right. Below the input field, a red rectangular box highlights a button labeled 'Login'. Below this is a button labeled 'Passwort vergessen'. At the bottom is a button labeled 'Zurück'.

KONTROLLE

- > Wenn du dich korrekt angemeldet hast, siehst du nun oben rechts  **Mein Konto**.
- > Klickst du auf „**Mein Konto**“, kannst du über „**Persönliche Daten**“ kontrollieren, dass du mit den richtigen Daten eingeloggt bist.
- > Scrollst du runter, findest du den Button „**Vorverkaufsrechte**“. Hier erhältst du eine Übersicht deiner Vorverkaufsrechte. Hier muss der Haken für Dauerkarteneinhaber bzw. für 11ER Karte gesetzt sein.

VORVERKAUFSRECHTE

- Alle Fanclubs Mainz 05
- ✓ Mitglieder VVK
- ✓ 11ER Karte 2025/2026
- ✓ Dauerkarte 2025/2026
- ✓ Bestandskunden 2025/2026
- ✓ DauerkartePlus 2025/2026
- ✓ VVK 1 25/26 - Fan
- ✓ Allesfahrer 25/26 - Fan

Bestell-Hotline

Unser Fanservice hilft Dir gerne.

 06131 37 550 0 **


 **Kontaktformular**

**Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr



ÄNDERUNG DER ERMÄßIGUNG

AUFRUFEN DER RESERVIERUNGEN

- > Sofern du deine Informationen korrekt eingegeben hast, bist du mit deinem Benutzerkonto angemeldet und kannst damit beginnen, deine Ermäßigungsstufe zu ändern.
- > Öffne deine Reservierungen, indem du auf das kleine Zeichen mit der Uhr und dem Ticket  klickst.



AUSWAHL DER ERMÄßIGUNG

- > Nun siehst du alle Dauer- oder 11ER Karten, die für dich reserviert sind.
- > Hier kannst du die Ermäßigung deiner Saisonkarte(n) anpassen, in dem du auf den kleinen Pfeil neben deiner aktuellen Preisstufe klickst.

The screenshot shows a mobile application interface for managing a season ticket. At the top, there are navigation icons (hamburger menu, logo, notification, profile) and the text 'Mein Konto'. Below this, the validity date 'Gültig bis: 17.05.2026' and the reservation number 'Reservierungsnummer: 162231246666' are displayed. A PDF icon and a checkmark are also visible. The main heading is 'Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026'. Below this, the event details are shown: 'Sonntag, 17.05.2026 • 23:59' and 'MEWA ARENA'. A table lists the seating information: 'Tribüne Kömmerling-Tribüne', 'Block M', 'Reihe 16', and 'Platz 15'. A dropdown menu is open, showing '05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00' with a downward arrow. Below the dropdown, the price '0,00 EUR' is shown. At the bottom, the total amount is 'Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR' including tax and shipping costs. Two red buttons are at the bottom: 'Löschen' and 'ZUR KASSE'.

Mein Konto

Gültig bis: 17.05.2026
Reservierungsnummer: 162231246666

PDF

✓

**Änderungsphase Dauerkarte
bis 17. Mai 2026**

🕒 Sonntag, 17.05.2026 • 23:59 ⓘ

📍 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	16	15

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00 ▼

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen

ZUR KASSE

AUSWAHL DER ERMÄßIGUNG

- > Wähle nun deine Ermäßigung.
 - > **Kind** (bis einschließlich 12 Jahre)
 - > **Jugendlich** (bis einschließlich 18 Jahre)
 - > **Ermäßigt** (Schüler, Studenten, Auszubildende, Rentner, Schwerbehinderte ab 50 % sowie Bundesfreiwilligendienstleistende)
 - > **Mitglied** (Mitgliedschaft und mindestens 26 Jahre alt)
 - > **Mitglied ermäßigt** (Mitgliedschaft und zusätzlich Rentner, über 67 Jahre alt oder Schwerbehindert)

The screenshot shows a mobile application interface for selecting a discount category for a permanent ticket. At the top, there are navigation icons (hamburger menu, logo, notification, profile) and the text 'Mein Konto'. Below this, the ticket details are displayed: 'Gültig bis: 17.05.2026' and 'Reservierungsnummer: 162231246666'. A PDF icon and a checkmark are also visible. The main heading is 'Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026'. Below the heading, the event details are shown: 'Sonntag, 17.05.2026 • 23:59' and 'MEWA ARENA'. A table shows the seating location: 'Tribüne Kömmerling-Tribüne', 'Block M', 'Reihe 16', and 'Platz 15'. A dropdown menu is open, showing a list of discount categories with their respective prices and a '0,00' discount. The categories are: '05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00', '05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EUR', '05ER Dauerkarte Jugendlich (509 Euro) - 0,00 EUR', '05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR', '11ER Karte Normalpreis (519 Euro) - 0,00 EUR', '11ER Karte Ermäßigt (464 Euro) - 0,00 EUR', '11ER Karte Jugendlich (364 Euro) - 0,00 EUR', '11ER Karte Kind (259 Euro) - 0,00 EUR', '05ER Dauerkarte Mitglied Ermäßigt (615 Euro) - 0,00 EUR', and '05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00 EUR'. A red box highlights the dropdown menu. At the bottom, there is a red button labeled 'ZUR KASSE'.

Mein Konto

Gültig bis: 17.05.2026
Reservierungsnummer: 162231246666

Änderungsphase Dauerkarte
bis 17. Mai 2026

Sonntag, 17.05.2026 • 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	16	15

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00

05ER Dauerkarte Ermäßigt (659 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Jugendlich (509 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Normalpreis (519 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Ermäßigt (464 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Jugendlich (364 Euro) - 0,00 EUR

11ER Karte Kind (259 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Mitglied Ermäßigt (615 Euro) - 0,00 EUR

05ER Dauerkarte Normalpreis (729 Euro) - 0,00 EUR

ZUR KASSE

BESONDERHEITEN ZU ERMÄßIGUNGEN



- > Solltest du über 25 Jahre alt und Mitglied sein, siehst du den Mitgliederpreis. Erfüllst du die Bedingungen, siehst aber den Mitgliederpreis trotzdem nicht, dann wende dich bitte an dauerkarten@mainz05.de und brich die Ermäßigungsänderung an dieser Stelle ab.
- > Beachte: Du kannst pro Kundenaccount den Mitgliedspreis **nur für eine Dauerkarte** in Anspruch nehmen. Daher kannst nur einmal diesen Preis auswählen, auch wenn du im Besitz mehrerer Dauerkarten bist.
- > Solltest du deine Karte neu auf **JUGENDLICH** oder **KIND** umstellen, übersende uns bitte einen entsprechenden Altersnachweis an Dauerkarten@mainz05.de. Anderenfalls behalten wir uns das Recht vor, die Karte zurück auf den Normalpreis umzustellen.

AUSWAHL DER ERMÄßIGUNG

- > Nachdem du deine Ermäßigung ausgewählt hast, setze den Haken im entsprechenden Feld und klicke auf „Zur Kasse“.

Gültig bis: 17.05.2026
Reservierungsnummer: 162231246666

Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026

Sonntag, 17.05.2026 • 23:59
MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerring-Tribüne	M	16	15

05ER Dauerkarte Kind (359 Euro) - 0,00 EUR
0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen
ZUR KASSE

ANGABE DER ADRESSDATEN

- > Im nächsten Schritt siehst du nun deine Adressdaten, welche du entweder anpassen („Ändern“) oder durch einen Klick auf das Feld „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ bestätigen kannst.
- > Bitte beachte, dass die Änderung der Adresse in diesem Schritt keine Auswirkung auf die Versandadresse einer physischen Dauerkarte hat. Wenn du die Versandadresse hierfür ändern möchtest, muss die Adresse in deinem Kundenkonto geändert werden. Eine entsprechende Anleitung dazu findest du [hier](#).

ADRESSDATEN

1 — 2 — 3

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstraße 17
12345 Musterstadt
DE

Ändern

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

Ändern

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART

BESTÄTIGUNG DER NEUEN ERMÄßIGUNG

- > Anschließend kannst du zwischen der digitalen Saisonkarte, der physischen Saisonkarte, der digitalen DauerkartePlus und der physischen DauerkartePlus wählen. Genauere Informationen hierzu findest du [hier](#) auf unserer Homepage.
- > Das Modell DauerkartePlus ist nur für den Saisonkartentyp Dauerkarte möglich. Die 11ER Karte ist davon ausgeschlossen. Solltest Du eine 11ER Karte und die Versandart DauerkartePlus ausgewählt haben, erhältst du trotzdem eine reguläre 11ER Karte.
- > Nun kann mit einem Klick auf das Feld „Weiter zur Prüfung“ fortgefahren werden.

The screenshot shows a web interface for selecting shipping and payment methods. At the top right, there are navigation icons: a logo, a notification bell with a '1', and a user profile icon labeled 'Mein Konto'. The main content area is divided into two sections: 'Versandart' (Shipping Method) and 'Zahlungsart' (Payment Method). Under 'Versandart', there are four radio button options, each with a price of 0,00 EUR and a mobile phone icon. The second option, 'Abfrage digitale Saisonkarte', is selected. Under 'Zahlungsart', there is a large checkmark icon and the text 'Keine Zahlung erforderlich'. At the bottom, there is a red button labeled 'WEITER ZUR PRÜFUNG'.

Versandart

- Abfrage digitale DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten) 0,00 EUR
- Abfrage digitale Saisonkarte 0,00 EUR
- Abfrage physische DauerkartePlus (NICHT möglich für 11ER Karten) 0,00 EUR
- Abfrage physische Saisonkarte 0,00 EUR

Zahlungsart

Keine Zahlung erforderlich

WEITER ZUR PRÜFUNG

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Im nächsten Schritt siehst du nochmal eine Übersicht deiner Bestellung.
- > Setze den Haken im entsprechenden Feld, um unseren ATGBs zuzustimmen.
- > Klicke nun auf „**Jetzt Kaufen**“ um die Ermäßigungsänderung abzuschließen.
- > Bitte beachte, dass eine Belastung deines Kontos erst bei der endgültigen Buchung der Karte Mitte Juni geschieht.
- > Bitte beachte, dass alle Änderungen zunächst vorläufig sind und der finalen Zustimmung und Überprüfung durch den Verein bedürfen.

Ihre Tickets

Änderungsphase Dauerkarte bis 17. Mai 2026

Sonntag, 17.05.2026 • 23:59

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	M	16	15

05ER Dauerkarte Kind (359 Euro)
0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 0,00 EUR

Gutscheincode **Einlösen**

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt.

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**.
Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

- > Nun hast du erfolgreich die Ermäßigung deiner zukünftigen Dauerkarte geändert.
- > Per Mail bekommst du eine entsprechende Bestellbestätigung.
- > Deine digitale Dauerkarte werden wir dir Ende Juli zur Verfügung stellen, die physische Dauerkarte versenden wir Mitte August.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the club logo on the left and a user profile icon labeled 'Mein Konto' on the right. Below the navigation bar, there is a menu with four items: 'Heimspiele', 'Auswärtsspiele', 'Dauerkarte' (which is underlined), and 'Gutscheine'. A green notification banner with a checkmark icon contains the text: 'Herzlichen Glückwunsch, Sie haben 1 Ticket gekauft. Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigung per Mail. Vielen Dank!'. Below the notification, the main content area is titled 'BESTÄTIGUNG' with a red underline. Underneath, there are labels for 'Bestellt am:' and 'Bestellnummer:' followed by a PDF icon. At the bottom, there is a section for 'Rechnungsadresse' with a white input field below it.