

MITARBEITERIN / MITARBEITER IM BEREICH TICKETING (M/W/D)



 Vollzeit  Berufserfahrene  Ab sofort

Ergreife deine Chance, werde Mitglied unserer rot-weißen Fußballfamilie und trage als Teil des Teams hinter dem Team zum Erfolg des 1. FSV Mainz 05 bei. Wir sind seit vielen Jahren eine feste Größe im deutschen Profifußball und insbesondere als Aus- und Weiterbildungsverein von Spielern und Trainern anerkannt. Neben der Verbindung zum sportlichen Bereich, unserem Aushängeschild, machen uns die familiäre Arbeitsatmosphäre sowie der stets gelebte Zusammenhalt innerhalb des Vereins zu einem attraktiven Arbeitgeber.

DIESE AUFGABEN ERWARTEN DICH:

- > Bearbeitung von Ticketbestellungen und -anfragen über alle Vertriebswege für Heim- und Auswärtsspiele
- > Organisation des Ticketings für Schwerbehinderte
- > Ticketing-Ansprechpartner für Jugendmannschaften sowie weitere sportliche Abteilungen des Vereins (Handball, Tischtennis)
- > Steigerung der Ticketverkäufe durch die Implementierung von gezielten Vertriebsmaßnahmen
- > Beantwortung von Service-Anliegen und Beschwerden im 2nd-Level-Support
- > Organisatorische Unterstützung bei der Vor- und Nachbereitung von Heimspieltagen und Sonderveranstaltungen sowie Einsatz an Spieltagen als Kassenverantwortung/an einer Clearing-Stelle
- > Unterstützung bei der allgemeinen Organisation der Abteilung

DU HAST FOLGENDES PROFIL:

- > Erfolgreich abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt BWL bzw. erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- > Einschlägige Berufserfahrungen in ähnlicher Position, idealerweise in der Sport- oder Eventbranche, wären wünschenswert
- > Sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen sowie idealerweise erste Erfahrungen mit CTS Eventim Sports Tixx oder anderen Ticketsystemen
- > Hohe Serviceorientierung sowie souveränes, freundliches Auftreten auch in schwierigen Situationen
- > Kontaktfreude und Offenheit
- > Ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit
- > Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- > Sehr gutes Sprachgefühl und stilsichere Kommunikation in deutscher und englischer Sprache
- > Bereitschaft zur Wochenendarbeit

WIR BIETEN:

- > Abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet in einem hochemotionalen und spannenden Arbeitsumfeld
- > Einen Platz in einem dynamischen Team, das eine hohe Identifikation zu ihren Aufgaben mitbringt
- > Zugang zu allen Spielen der 05ER und gemeinsamen Events
- > Die Anstellung ist zunächst auf 2 Jahre befristet mit dem klaren Ziel, das Beschäftigungsverhältnis auch darüber hinaus fortzuführen.

INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben inkl. Gehaltsvorstellungen, Lebenslauf, Zeugnissen und frühestem Eintrittsdatum.

Bitte sende deine Bewerbung an bewerbungen@mainz05.de