



**1. FSV MAINZ 05**

**WIE (DE-)AKTIVIERE ICH MEINE 11ER  
KARTE FÜR DIE EINZELNEN HEIMSPIELE?**

---

**SAISON**

**2023/2024**

# INFORMATIONEN



- > Der große Vorteil der 11ER Karte im Vergleich zur klassischen Dauerkarte liegt in ihrer enormen Flexibilität. Bis 72 Stunden vor Anpfiff kannst du dir dein im Onlineshop reserviertes Ticket abrufen und am Spieltag ganz bequem mit deiner Chipkarte zum Stadion zutreten.
- > Solltest du ein Spiel nicht besuchen können, wird deine 11ER Karte ab 72h vor Anpfiff für dieses Spiel deaktiviert und ein anderer 05ER erhält die Möglichkeit, die Partie live im Stadion verfolgen zu können.
- > Für die Partien gegen den FC Bayern München und Borussia Dortmund (sowie für evtl. DFB-Pokal-Heimspiele) werden wir ein Vorkaufsrecht auf den gebuchten Platz einräumen, alle weiteren Vorteile der Dauerkarte (Vorkaufsrecht für alle Spiele, Ersparnisse bei Spielen der U23, Handball etc.) bleiben jedoch den Inhabern dieser vorbehalten.



# LOGIN

- > Um deine Reservierung für das gewünschte Spiel buchen oder löschen zu können, musst du dich zunächst im Online-Ticketshop anmelden (oben rechts).



# LOGIN

- > Da du bereits ein Konto bei uns besitzt, kannst du dich ganz bequem mit deinen bekannten Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) einloggen.
- > Solltest du deine Daten nicht mehr zur Hand haben oder Probleme beim Login auftreten, melde dich bitte unter [info@mainz05.de](mailto:info@mainz05.de).



## LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse \*

ANMELDEN / REGISTRIEREN

Wir haben die Anmeldung für dich vereinfacht. Alle Infos zu unserem neuen zentralen M05-Login findest du [hier](#).

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)





# MEIN KONTO

- > Nach dem erfolgten Login befindet sich neben dem „Mein Konto“-Schriftzug ein Bild mit einer kleinen „1“.
- > Durch einen Klick hierauf, gelangst du in den „Mein Konto“-Bereich.
  
- > Sollte diese „1“ nicht angezeigt werden, vergewissere dich bitte, dass du mit dem korrekten Konto eingeloggt bist und melde dich bitte bei uns unter [info@mainz05.de](mailto:info@mainz05.de).



# RÜCKMELDUNG ZU DEINER 11ER KARTE



- > Im Bereich „Mein Konto“ siehst du nun die Kachel „Reservierungen“, die ebenfalls mit einer kleinen Zahl versehen ist. Hierüber kannst du nun deine bestehende Reservierung aufrufen.

ONLINE-TICKETSHOP

Mein Konto

Heimspiele Auswärtsspiele Dauerkarte

Es liegt 1 offene Reservierung für Sie vor.

## MEIN KONTO

Abmelden

**Bestellungen**  
Status & Rechnungen

**Reservierungen**  
Abos/Dauerkarten verwalten

**Zweitmarkt**  
Tickets weiterverkaufen

# 11ER KARTE AKTIVIEREN

(KANNST DU ZU EINEM SPIEL NICHT KOMMEN UND  
MÖCHTEST DEINE 11ER KARTE DEAKTIVIEREN, SPRINGE BITTE  
AUF SEITE 14)



# 11ER KARTE AKTIVIEREN

- > Es öffnet sich eine neue Seite, auf der deine Reservierung aufgelistet werden.

## RESERVIERUNGEN

Suchen nach Reservierungsnummer/Veranstaltungsname/Veranstaltungsdatum

**Sie haben 1 offene Reservierung** Alle auswählen

Gültig bis: 24.08.2023      Reservierungsnummer: 162203600092

**BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 1. HEIMSPIEL**

**1. FSV Mainz 05**      **Eintracht Frankfurt**

Sonntag, 27.08.2023 • 15:30      MEWA ARENA     

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Lotto Rheinland-Pfalz-Tribüne	S	-	-	Aktivierung 11ER Karte	0,00 EUR <input type="checkbox"/>

**LÖSCHEN**      **ZUR KASSE**



# 11ER KARTE AKTIVIEREN

- > Zum Aktivieren deiner 11ER Karte für das angezeigte Spiel musst du nun hinter dem gewünschten Ticket einen Haken setzen. Falls du zusätzlich zu deiner Aktivierung der 11ER Karte weitere Tickets kaufen möchtest, buche sie bitte in einem separaten Buchungsvorgang.
- > Mit dem Klick auf den Button „zur Kasse“ gelangst du zu den Adresdaten.

Gültig bis: 24.08.2023      Reservierungsnummer: 162203600092

**BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 1. HEIMSPIEL**

**1. FSV Mainz 05**      **Eintracht Frankfurt**

Sonntag, 27.08.2023 • 15:30      MEWA ARENA     

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Lotto Rheinland-Pfalz-Tribüne	S	-	-	Aktivierung 11ER Karte	0,00 EUR

**Gesamtbetrag (1 Ticket)** 0,00 EUR  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

**LÖSCHEN**      **ZUR KASSE**



# ADRESSDATEN

- > Hier kannst du nun wie gewohnt zunächst die Rechnungs- oder Versandadresse auf Wunsch anpassen. Im nächsten Schritt gelangst du zu den Versand- und Zahlungsarten.

## ADRESSDATEN

1 Adressdaten — 2 Versand- & Zahlungsart — 3 Prüfung

Rechnungsadresse	Versandadresse
Max Mustermann Isaac-Fulda-Allee 5 55124 Mainz DE <a href="#">Ändern</a>	identisch mit Rechnungsadresse <a href="#">Ändern</a>

[WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART](#)



# VERSAND- UND ZAHLUNGSART

- > Bei der Versandart wählst du bitte „Freischaltung 11ER Karte“ aus. Sobald du eine Versandart ausgewählt hast, entfällt die Wahl der Zahlungsart, da du deine 11ER Karte bereits bezahlt hast.

## VERSAND- & ZAHLUNGSART

✓ Adressdaten — ② Versand- & Zahlungsart — ③ Prüfung

### Versandart

- Freischaltung 11ER Karte 0,00 EUR
- Mobile Ticket (nur Tickets) 0,00 EUR
- print@home (für Tickets & Parkscheine) 0,00 EUR

### Zahlungsart

Keine Zahlung erforderlich

**WEITER ZUR PRÜFUNG**



# ABSCHLUSS DER AKTIVIERUNG

- > Im letzten Schritt des Aktivierungsvorgangs kannst du nun nochmal deine Bestellung überprüfen.
- > Mit der Aktivierung akzeptierst du unsere Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) sowie die Datenschutzerklärung.
- > Mit dem Klick auf „Jetzt kaufen“ schließt du den Aktivierungsvorgang ab.

Ihre Tickets

BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 1. HEIMSPIEL

**1. FSV Mainz 05** **Eintracht Frankfurt**

Sonntag, 27.08.2023 • 15:30 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Lotto Rheinland-Pfalz-Tribüne	S	-	-	Aktivierung 11ER Karte	<b>0,00 EUR</b>
Zwischensumme					0,00 EUR
Versandkosten					0,00 EUR
<b>Gesamtbetrag (1 Ticket)</b> inkl. MwSt.					<b>0,00 EUR</b>

Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**. Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

**JETZT KAUFEN**

# ABSCHLUSS DER AKTIVIERUNG



- > Nach der erfolgten Freischaltung deiner 11ER Karte erhältst du zusätzlich auf deine hinterlegte Mail-Adresse eine schriftliche Bestätigung.



Herzlichen Glückwunsch, Sie haben 1 Ticket gekauft. Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigung per Mail. Vielen Dank!

# 11ER KARTE DEAKTIVIEREN



# 11ER KARTE DEAKTIVIEREN

- > Es öffnet sich eine neue Seite, auf der deine Reservierung aufgelistet ist.

## RESERVIERUNGEN

Suchen nach Reservierungsnummer/Veranstaltungsname/Veranstaltungsdatum

**Sie haben 1 offene Reservierung** Alle auswählen

Gültig bis: 24.08.2023      Reservierungsnummer: 162203600092

**BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 1. HEIMSPIEL**

**1. FSV Mainz 05**      **Eintracht Frankfurt**

Sonntag, 27.08.2023 • 15:30      MEWA ARENA     

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Lotto Rheinland-Pfalz-Tribüne	S	-	-	Aktivierung 11ER Karte	0,00 EUR <input type="checkbox"/>

**LÖSCHEN**      **ZUR KASSE**



# 11ER KARTE DEAKTIVIEREN

- > Zur Deaktivierung deiner 11ER Karte für das angezeigte Spiel musst du hinter dem gewünschten Ticket ein Haken setzen.
- > Mit dem Klick auf den Button „Löschen“ öffnet sich ein weiteres Fenster.

Gültig bis: 24.08.2023      Reservierungsnummer: 162203600092

BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 1. HEIMSPIEL

**1. FSV Mainz 05**      **Eintracht Frankfurt**

Sonntag, 27.08.2023 • 15:30      MEWA ARENA     

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Lotto Rheinland-Pfalz-Tribüne	S	-	-	Aktivierung 11ER Karte	0,00 EUR

**Gesamtbetrag (1 Ticket)** 0,00 EUR  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

**LÖSCHEN**      **ZUR KASSE**



# 11ER KARTE DEAKTIVIEREN

- > Hier wirst du gefragt, ob du deine Reservierung tatsächlich löschen und deine 11ER Karte somit für die gewählte Partie deaktivieren möchtest. Ist dies der Fall, wählst du bitte den Button „Ja“.
- > Möchtest du deine 11ER Karte doch nicht deaktivieren, folge bitte den Anleitungsschritten ab Seite 9.

The screenshot shows a web interface for managing a reservation. At the top, it says "Sie haben 1 offene Reservierung" (You have 1 open reservation) with a checkmark icon and the text "Alle auswählen" (Select all). Below this, the reservation details are shown: "Gültig bis: 24.08.2023" (Valid until: 24.08.2023) and "Reservierungsnummer: 162203601915" (Reservation number: 162203601915). The match information is "BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 1. HEIMSPIEL" (Bundesliga season 2023/2024 | 1st home game) between "1. FSV Mainz 05" and "Eintracht Frankfurt". A modal dialog box titled "Reservierungen löschen" (Delete reservations) is overlaid on the screen, asking "Wollen Sie die ausgewählten Reservierungen wirklich löschen?" (Do you really want to delete the selected reservations?). The dialog has two buttons: "NEIN" (No) and "JA" (Yes), with the "JA" button highlighted by a red square. At the bottom of the page, there is a summary: "Gesamtbetrag (1 Ticket) inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten" (Total amount (1 ticket) including VAT and shipping costs) for "0,00 EUR". There are two buttons at the bottom: "LÖSCHEN" (Delete) and "ZUR KASSE" (To checkout).

# ABSCHLUSS DER DEAKTIVIERUNG



- > Nach dem erfolgten Abschluss wird dir ein grünes Banner angezeigt, welches die Bestätigung deiner Deaktivierung beinhaltet.



1 reserviertes Ticket wurde gelöscht