



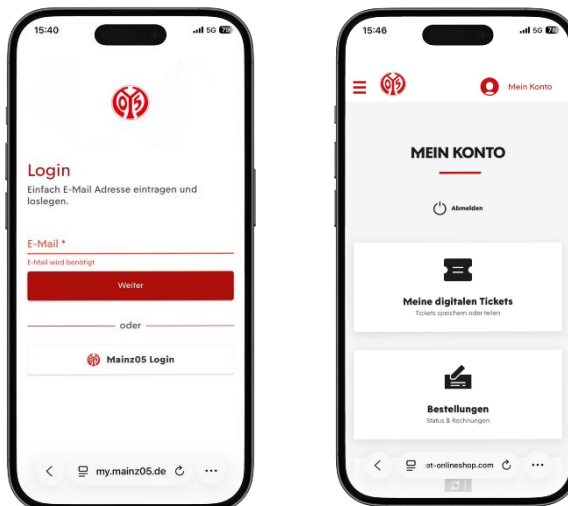
ANLEITUNG - INFOS ZUR NUTZUNG DER DIGITALEN DAUERKARTE

Hinweis: Voraussetzung für die Nutzung der digitalen Dauerkarte ist eine Wallet App auf dem Smartphone.

SCHRITT 1 – LOGIN/ABRUF

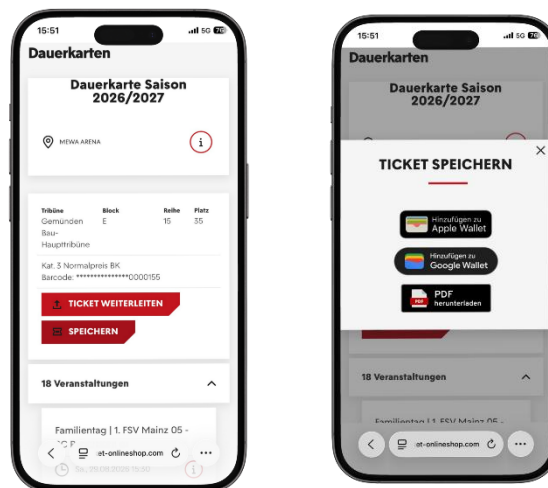
Klicke auf den Link zu unserem [Onlineshop](#) und melde dich dort mit deinen Dauerkarten-Zugangsdaten an.

Im Bereich „**Mein Konto**“ findest du unter „**Bestellungen**“ deine digitale Dauerkarte zum Download. Alternativ ist die digitale Dauerkarte auch unter „**Meine digitalen Tickets**“ abrufbar.



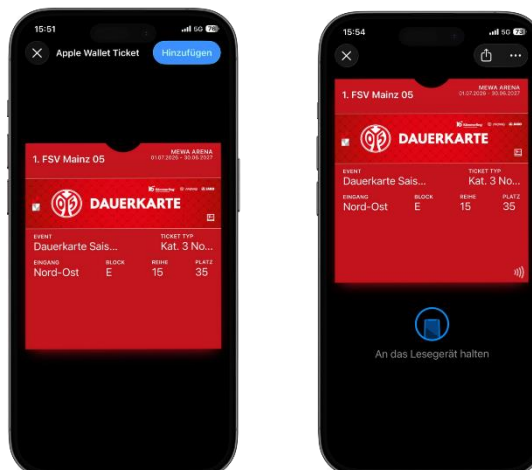
SCHRITT 2 – DIGITALE DAUERKARTE SPEICHERN

Klicke auf den Reiter „**Bestellungen**“. Gehe bei deiner Dauerkarte auf „**Bestelldetails**“ und dann auf „**Tickets speichern oder weiterleiten**“. Wähle „**Speichern**“, um deine digitale Dauerkarte mit allen 17 Heimspielen auf deinem Gerät zu speichern.



SPEICHERN IN DER WALLET-APP

Klicke auf „**Hinzufügen zu Apple Wallet**“ beziehungsweise auf „**Hinzufügen zu Google Wallet**“ und bestätige mit „**Hinzufügen**“. Alternativ kannst du die Dauerkarte auch als PDF herunterladen und ausdrucken.



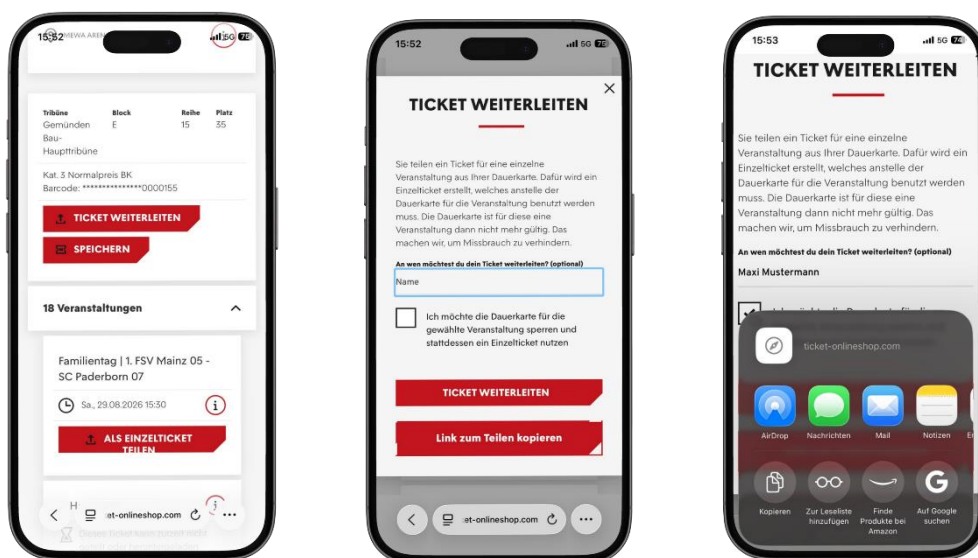


SCHRITT 3 - DIGITALE DAUERKARTE WEITERLEITEN

Alternativ kannst du an dieser Stelle deine Dauerkarte an andere Personen weiterleiten. Dabei kannst du entscheiden, ob du die komplette Dauerkarte („Ticket weiterleiten“) oder einzelne Spiele deiner Dauerkarte („Als Einzelticket teilen“) weiterleiten möchtest.

Gib nun den Namen an, mit wem du dein Ticket teilen möchtest und wähle aus, auf welchem Weg du deine Tickets weiterleiten möchtest.

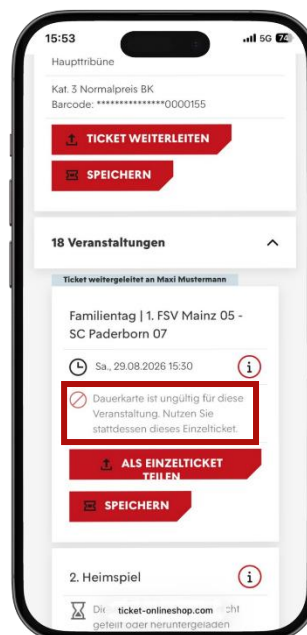
Eine Weiterleitung der Einzelspiele ist ab Terminierung bis 2,5 Stunden vor Spielbeginn möglich.



NACH DER WEITERLEITUNG

Der Fan, mit dem du deine digitale Dauerkarte oder das Einzelticket geteilt hast, erhält einen Link. Er kann ohne Anmeldung auf die Seite gehen und dort sein Ticket herunterladen.

Wenn du ein Einzelticket für ein Heimspiel weiterleitest, wird die entsprechende Dauerkarte für dieses Spiel ungültig und als gesperrt gekennzeichnet.



SCHNELLER IN DIE MEWA ARENA

ZUTRITT MIT DEINER MOBILEN, KONTAKTLOSEN DAUERKARTE AUF DEM SMARTPHONE ODER DER SMARTWATCH



Für die Nutzung dieser Funktion benötigst du ein NFC-fähiges Smartphone oder eine NFC-fähige Smartwatch (Betriebssystem Android oder iOS).

- Lade dir deine Dauerkarte in die Wallet auf deinem Smartphone.
- Entsperre vor dem Zutritt in die MEWA ARENA dein Smartphone und rufe das Ticket in der Apple Wallet auf.
- Halte dein Smartphone an das Kontaktlos-Logo am Drehkreuz.
- Der Zutritt funktioniert auch mit deiner Smartwatch. Öffne hierzu das Wallet und halte das Display an das Kontaktlos-Logo am Drehkreuz.

