1. FSV MAINZ 05

WIE VERKAUFE ICH MEINE TICKETS ÜBER DEN 05ER ZWEITMARKT?

LOGIN

- Rufe unseren Online-Ticketshop auf: www.ticket-onlineshop.com/ols/mainz05.

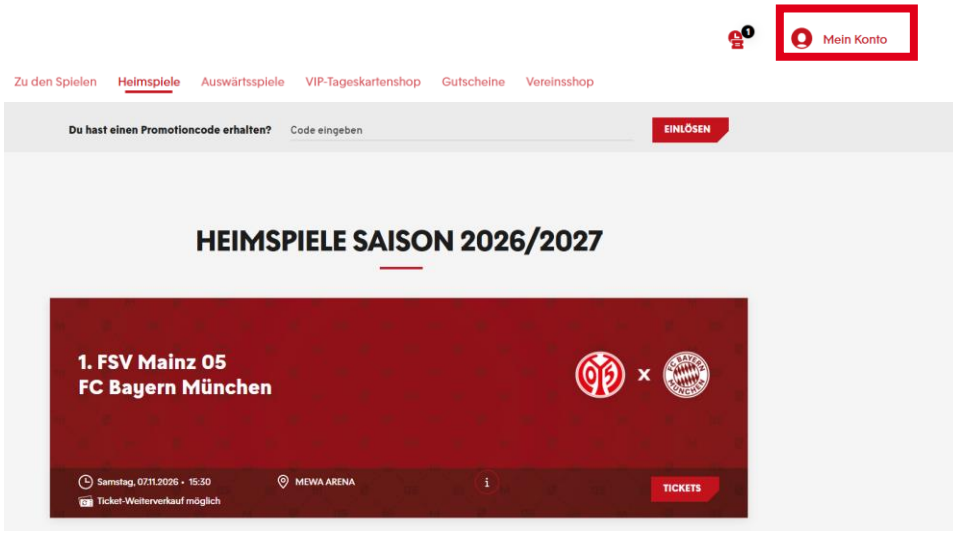
- Oben rechts auf „Anmelden“ klicken und anschließend mit Kundendaten anmelden oder neu registrieren.



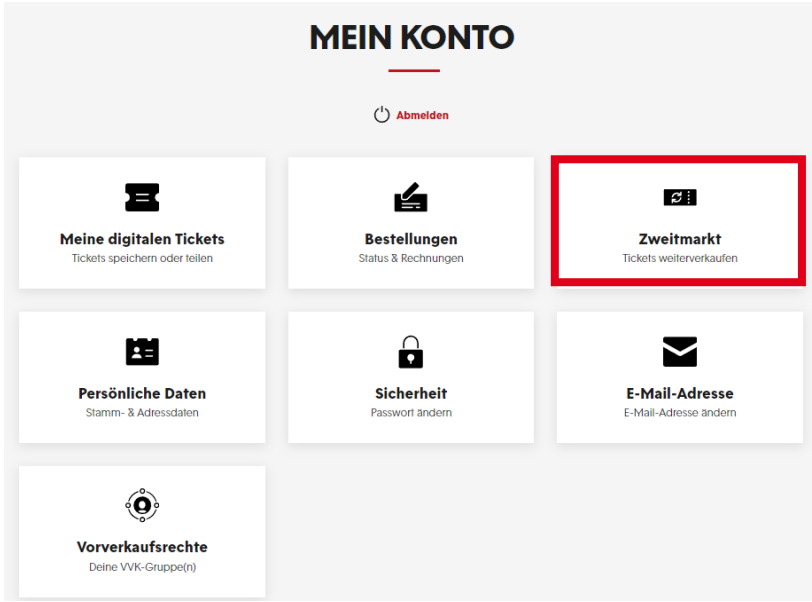


1. WO FINDE ICH DEN TICKET-ZWEITMARKT?

> 1. Klicke rechts oben auf „Mein Konto“.

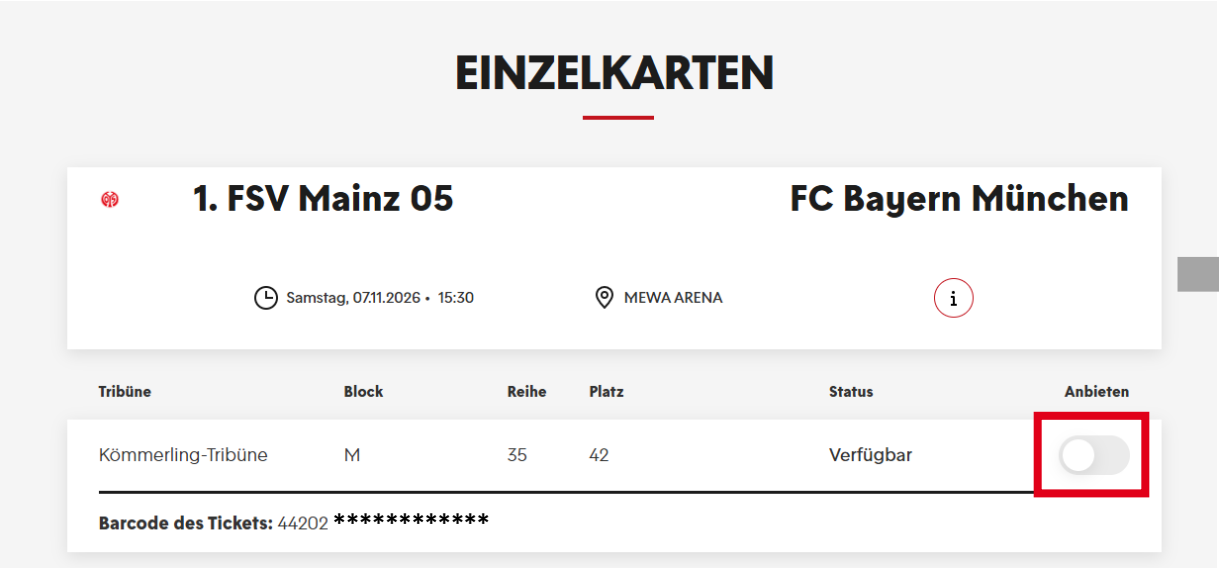


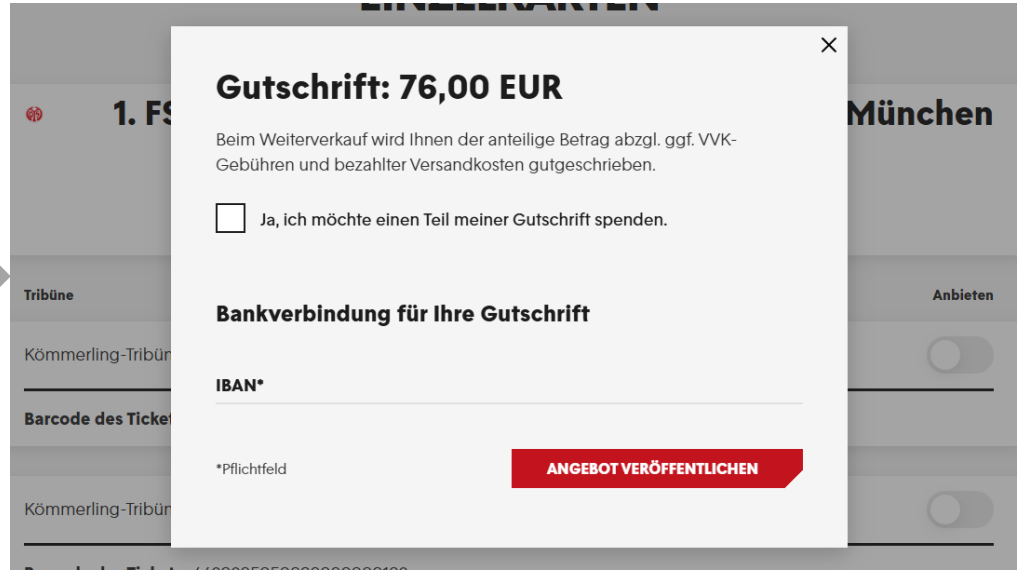
> 2. Klicke dann auf „Zweitmarkt“.



2. TICKETS ÜBER DEN ZWEITMARKT WEITERVERKAUFEN

- 1. Unter „Zweitmarkt“ findest du alle deine Tickets, die du zurzeit auf dem Zweitmarkt anbieten kannst.
- 2. Über den Klick auf den Regler neben der Platzbezeichnung (siehe Grafik links) kannst du alle deine gewünschten Tickets für ein Spiel auf dem Zweitmarkt anbieten.
- **Bitte beachte:** Seit der Saison 2026/2027 besteht die Möglichkeit, Tickets, die über den Zweitmarkt erworben wurden, erneut über den Zweitmarkt zum Verkauf anzubieten.
- 3. Nach dem Verschieben des Reglers nach rechts erscheint die untenstehende Grafik (rechts).

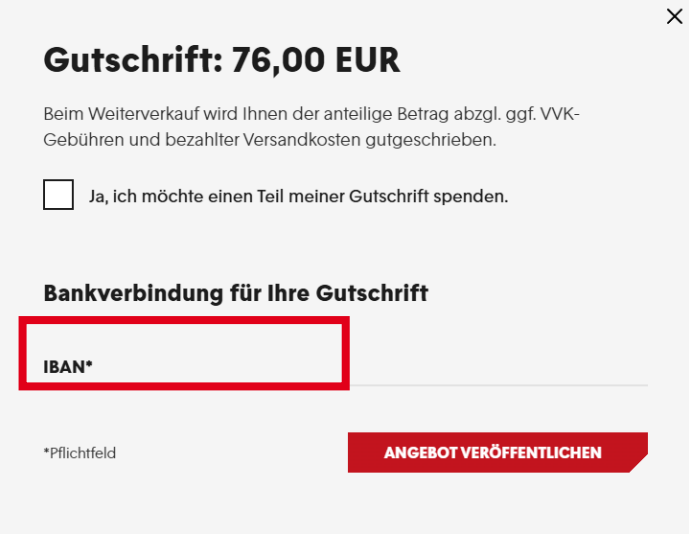




2. TICKETS ÜBER DEN ZWEITMARKT WEITERVERKAUFEN

> **Bankdaten:**

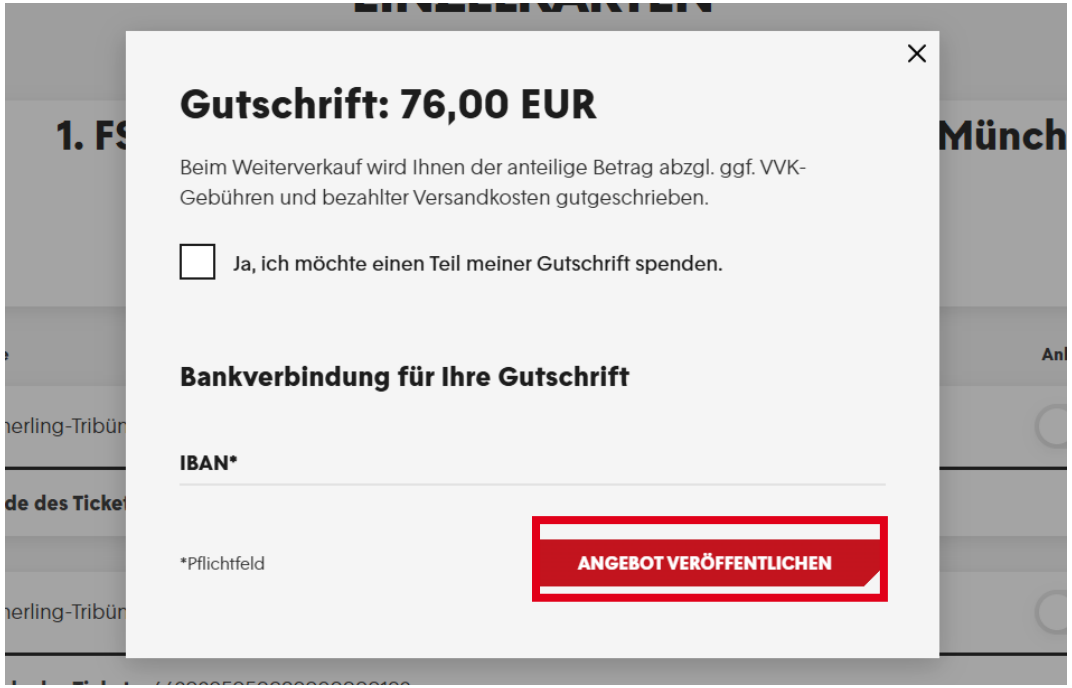
- Tageskarte:
  - Die beim Kauf einer Tageskarte eingesetzte Bankverbindung wird vom System automatisch hinterlegt. Die Gutschrift (=Betrag den du bezahlt hast) wird somit auf das Konto zurücküberwiesen, mit welchem die Tageskarte ursprünglich bezahlt wurde. Ein anderes Bankkonto kann **in diesem Fall** nicht hinterlegt werden.
- Dauerkarte(Plus):
  - Stellst du Einzelspiele deiner Dauerkarte(Plus) in den Zweitmarkt, kannst du im Schritt vor der Veröffentlichung selbstständig angeben, auf welches Bankkonto der anteilige Betrag zurücküberwiesen werden soll, siehe folgende Grafik:

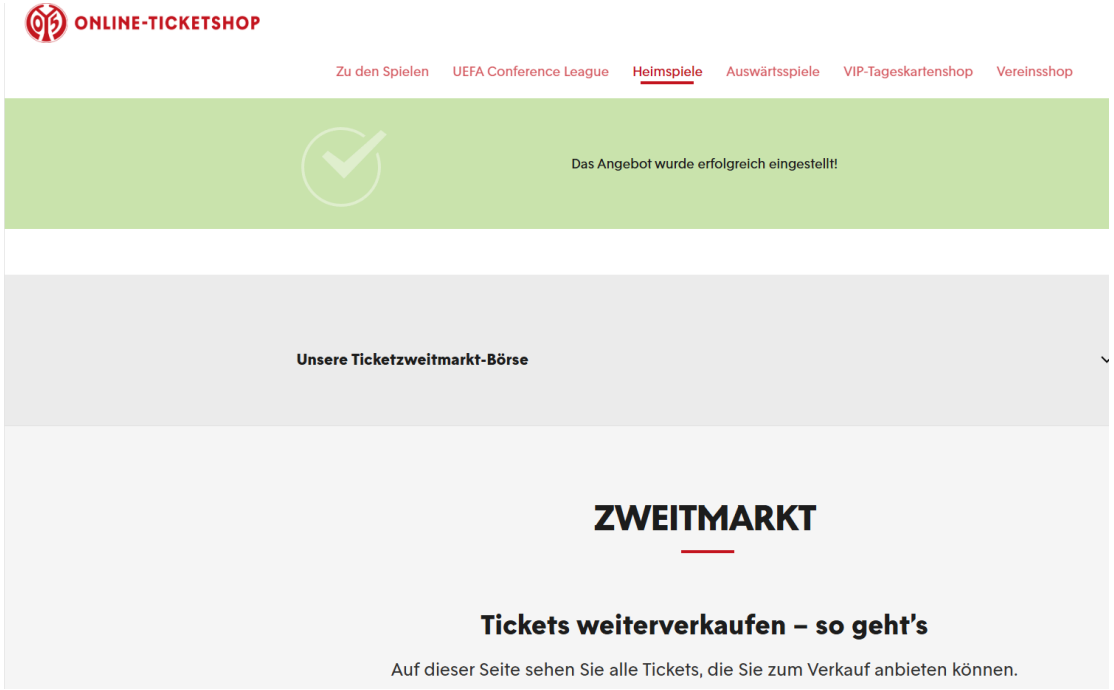


2. TICKETS ÜBER DEN ZWEITMARKT WEITERVERKAUFEN

- **Angebot veröffentlichen**: Mit Klick auf **„Angebot veröffentlichen“** wird dein Ticket zum Verkauf im Zweitmarkt freigegeben. Wird dein Ticket über den Zweitmarkt verkauft, erhältst du eine entsprechende Benachrichtigung.

- **Bitte beachte:** Es kann bis zu 14 Tage dauern, bis die Gutschrift auf dein Bankkonto überwiesen worden ist.

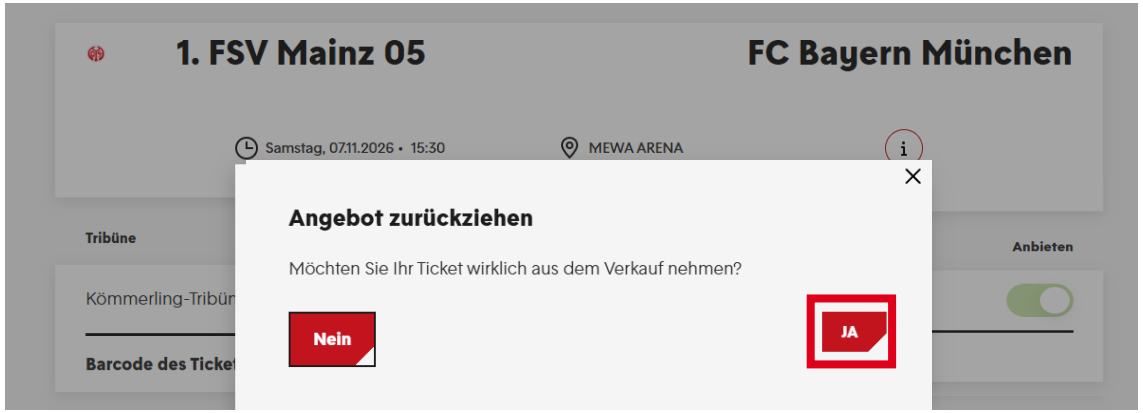




3. TICKETANGEBOT AUS DEM ZWEITMARKT ZURÜCKZIEHEN

- Du kannst an dieser Stelle dein bereits eingestelltes Ticket jederzeit wieder vom Zweitmarkt nehmen, solange es noch nicht weiterverkauft wurde. Klicke dafür einfach noch einmal auf den Regler neben deinem Platz.
- Bestätige den Vorgang mit **„Ja“** – und dein Angebot ist zurückgezogen.
- **ACHTUNG:** Der Zweitmarkt schließt 2,5h vor Anpfiff. Wenn dein Ticket bis dahin nicht verkauft ist, kannst du es also wieder für dich verwenden oder an Bekannte weitergeben.





BEI RÜCKFRAGEN STEHEN WIR DIR UNTER
INFO@MAINZ05.DE
ODER TELEFONISCH UNTER DER
06131-37550-0 ZUR VERFÜGUNG.

VIELEN DANK UND VIEL SPAß
BEIM BESUCH IN DER
MEWA ARENA!