



MITARBEITERIN / MITARBEITER **IM BEREICH FAN- UND MITGLIEDERSERVICE (M/W/D)**

 Vollzeit  Berufserfahrene  Ab sofort

Ergreife deine Chance, werde Mitglied unserer rot-weißen Fußballfamilie und trage als Teil des Teams hinter dem Team zum Erfolg des 1. FSV Mainz 05 bei. Wir sind seit vielen Jahren eine feste Größe im deutschen Profifußball und insbesondere als Aus- und Weiterbildungsverein von Spielern und Trainern anerkannt. Neben der Verbindung zum sportlichen Bereich, unserem Aushängeschild, machen uns die familiäre Arbeitsatmosphäre sowie der stets gelebte Zusammenhalt innerhalb des Vereins zu einem attraktiven Arbeitgeber.

DIESE AUFGABEN ERWARTEN DICH:

- > Unterstützung bei der allgemeinen Organisation der Abteilung Fan- und Mitgliederservice
- > Bearbeitung von kanalübergreifenden Fan- und Mitgliederanfragen und Korrespondenzen
- > Administrative und organisatorische Aufgaben (u.a. Stammdatenpflege: Datenerfassung und Datenpflege der Kundenstammdaten)
- > Systemgestützte Abrechnung von Mitgliedsbeiträgen inkl. Rechnungsstellung und Mahnwesen
- > Fachliche Beratung unserer Mitglieder (2nd Level Support)
- > Entwicklung und Umsetzung von Mitgliederkampagnen mit Schwerpunkt Mitgliedergewinnung und -bindung
- > Planung, Organisation und Durchführung von Mitgliederversammlungen
- > Betreuung der Mitgliederclubs
- > Operative Unterstützung an Spieltagen sowie bei Sonderveranstaltungen
- > Übernahme von eigenverantwortlichen Projekten

DU HAST FOLGENDES PROFIL:

- > Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Sportökonomie / Sportmanagement oder Abschluss einer vergleichbaren kaufmännischen / serviceorientierten Ausbildung
- > Berufserfahrung im Kundenservice, im Dienstleistungssektor und/oder in einem Service-/Call-Center
- > Erfahrung im Bereich Prozessoptimierung
- > Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit
- > Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- > Freundliches, kontaktfreudiges und kommunikatives Auftreten
- > Gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office-Anwendungen
- > Sehr gutes Sprachgefühl und stilsichere Kommunikation in deutscher und englischer Sprache
- > Bereitschaft zur Wochenendarbeit

WIR BIETEN:

- > Abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet in einem hochemotionalen und spannenden Arbeitsumfeld
- > Einen Platz in einem dynamischen Team, das eine hohe Identifikation zu ihren Aufgaben mitbringt
- > Zugang zu allen Spielen der 05ER und gemeinsamen Events
- > Die Anstellung ist zunächst auf 2 Jahre befristet mit dem klaren Ziel, das Beschäftigungsverhältnis auch darüber hinaus fortzuführen.

INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben inkl. Gehaltsvorstellungen, Lebenslauf, Zeugnissen und frühestem Eintrittsdatum.
Bitte sende deine Bewerbung an bewerbungen@mainz05.de