



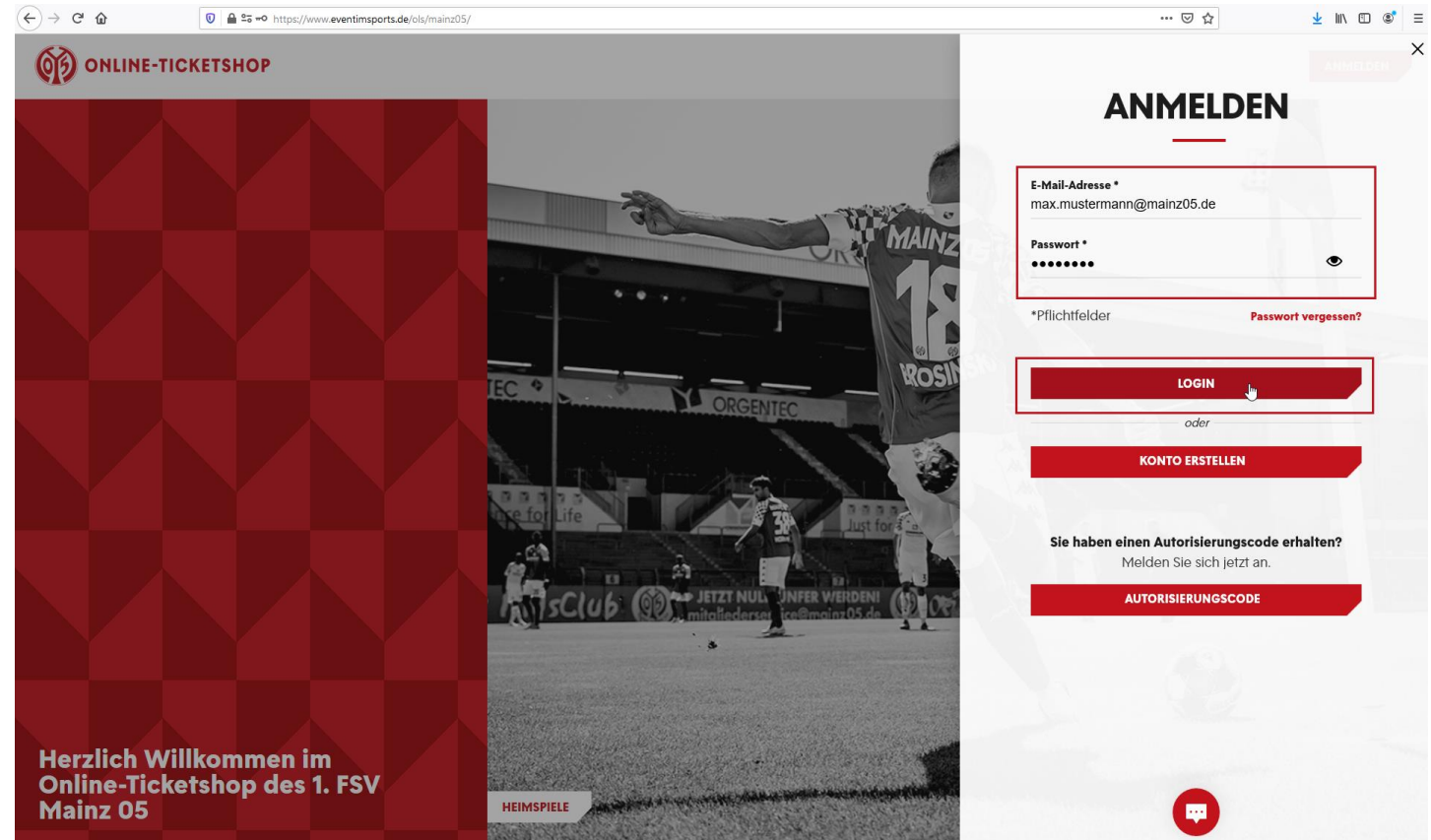
1. FSV MAINZ 05

WIE BUCHE ICH MEINE RESERVIERUNG?

LOGIN



- > Unseren Ticket-Onlineshop erreichst du unter www.ticket-onlineshop.com/ols/mainz05
- > Um Tickets für das gewünschte Spiel buchen zu können, musst du dich zunächst mit deinem Dauerkarten-Konto einloggen.
- > Solltest du einen Autorisierungscode erhalten haben, nutze bitte den Button ‚Autorisierungscode‘



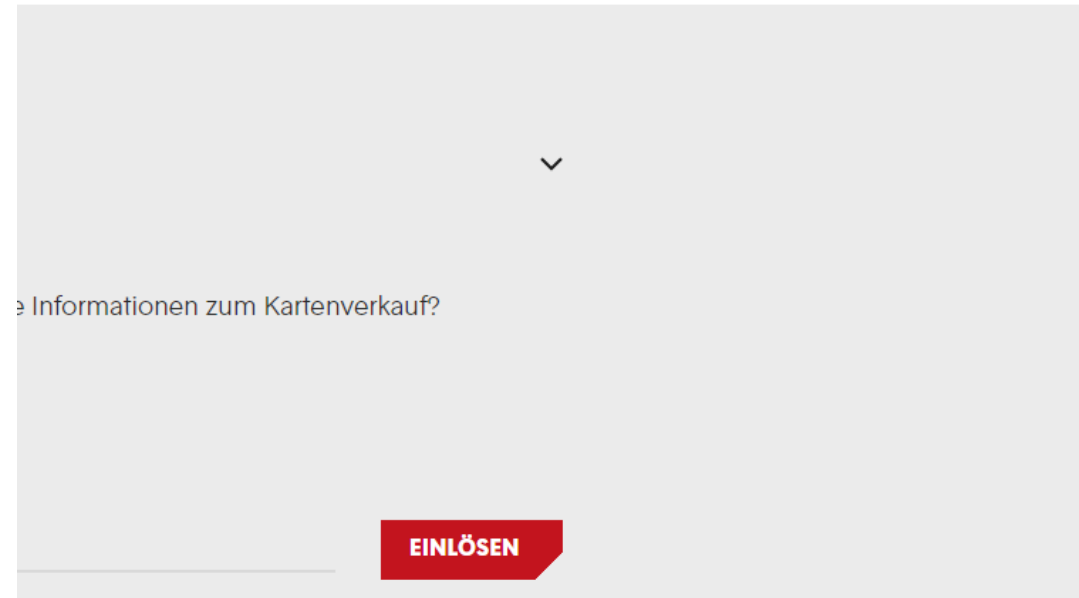
DER WEG ZUM KONTO



- > Sobald du eingeloggt bist, wird dir eine Benachrichtigung (oben rechts) angezeigt.
- > Nun klickst du auf "Mein Konto".

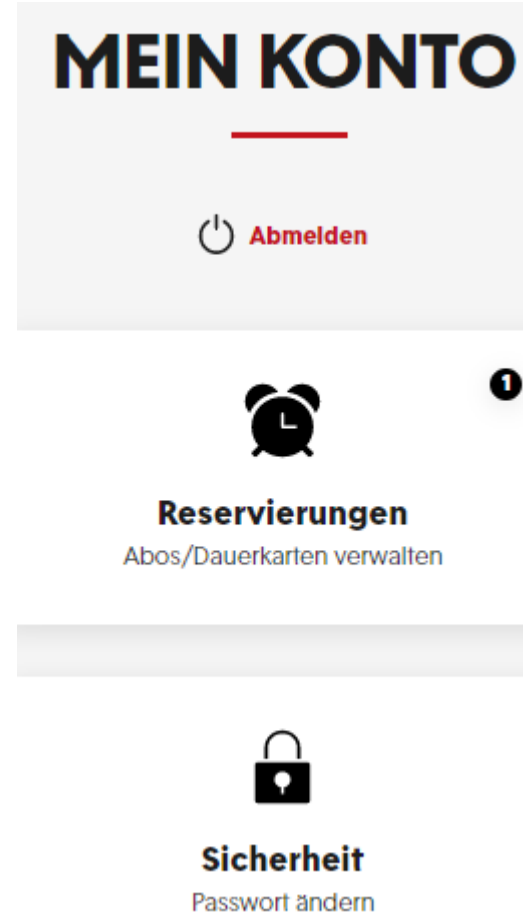


Hinweise/FAQs



MEIN KONTO

- > Du gelangst nun in deinen Servicebereich.
- > Unter dem Punkt „Reservierungen“ siehst du wieder die Benachrichtigung (schwarze 1).



ÜBERSICHT DER RESERVIERUNG



- > Nun siehst du deine angelegte(n) Reservierung(en).
- > Hier hast du nun die Optionen deine Reservierung(en) durchzubuchen, zu verändern oder zu löschen.
- > Zunächst klickst du auf den Kasten rechts neben "Alle auswählen" (oben rechts). Wenn du mehrere Dauerkarten hast und nicht alle durchbuchen/verändern/löschen möchtest, kannst du den Haken auch an den einzelnen Tickets setzen.
- > **BEDENKE:** Bei "Preis/Ermäßigung" ist deine Preisstufe voreingestellt. Bitte kontrolliere diese und passe sie bei Bedarf an (s. Folie zu 3G).

RESERVIERUNGEN

Sie haben 1 offene Reservierung Alle auswählen

Gültig bis: 03.10.2021 Reservierungsnummer: 16142021202

BUNDESLIGA SAISON 2021/2022 | 4. HEIMSPIEL SONDERSPIELBETRIEB

1. FSV Mainz 05 **1. FC Union Berlin**

Sonntag, 03.10.2021 • 15:30 MEWA ARENA Sonderspielbetrieb

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis <input type="checkbox"/>
Mainzelmännchen-Tribüne	K	41	2	Dauerkarte Normalpreis - 27,94 € <input type="checkbox"/>	27,94 EUR

LÖSCHEN **ZUR KASSE**

ÜBERSICHT DER RESERVIERUNG



- > Löscht du die Option, verzichtest du auf deinen Platz, kannst aber einen anderen buchen.

RESERVIERUNGEN

Sie haben 1 offene Reservierung Alle auswählen

Gültig bis: 03.10.2021 Reservierungsnummer: 16142021202

BUNDESLIGA SAISON 2021/2022 | 4. HEIMSPIEL SONDERSPIELBETRIEB

1. FSV Mainz 05 **1. FC Union Berlin**

Sonntag, 03.10.2021 • 15:30 MEWA ARENA Sonderspielbetrieb

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis <input type="checkbox"/>
Mainzelmännchen-Tribüne	K	41	2	Dauerkarte Normalpreis - 27,94 € <input type="checkbox"/>	27,94 EUR

LÖSCHEN ZUR KASSE

AKTUELLE BESONDERHEIT IM 3G BEREICH



> Da wir von behördlicher Seite verpflichtet sind, die Einhaltung der Obergrenze an Zuschauern ohne Immunisierung in Abhängigkeit der jeweils geltenden Warnstufe sicherzustellen, gilt beim Ticketkauf im 3G-Bereich (Blöcke E, F & G) folgende Sonderregelung:

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Haupttribüne	E	24	9	Dauerkarte Normalpreis - 36,18 EUR ▼	36,18 EUR
				Sitzplatz E1 - 40,00 EUR	
				Kind - 20,00 EUR	
				Jugendliche - 28,00 EUR	
				Ermäßigt - 36,00 EUR	
				Dauerkarte Normalpreis 3G-Ticket - 36,18 EUR	
				Dauerkarte Normalpreis - 36,18 EUR	

> Wenn der Spielbesuch als getestete, nicht-immunisierte Person geplant ist, MUSS bei der Preiskategorie ein entsprechendes 3G-Ticket ausgewählt werden.

> Diese Kategorie ist limitiert auf die jeweils geltende maximale Anzahl an getesteten Personen (max. 1.000 Stück in Warnstufe 1)

Passendes 3G-Ticket auswählen, wenn Spielbesuch als getestete, nicht-immunisierte Person geplant ist



RESERVIERUNG BUCHEN

- > Falls du deinen Platz buchen möchtest, wählst du jetzt "Zur Kasse".
- > **Bedenke:** Überprüfe, ob bei "Preis/Ermäßigung" auch wirklich der richtige Preis ausgewählt ist.

RESERVIERUNGEN

Sie haben 1 offene Reservierung Alle auswählen

Gültig bis: 03.10.2021 Reservierungsnummer: 16142021202

BUNDESLIGA SAISON 2021/2022 | 4. HEIMSPIEL SONDERSPIELBETRIEB

1. FSV Mainz 05 **1. FC Union Berlin**

Sonntag, 03.10.2021 • 15:30 MEWA ARENA Sonderspielbetrieb

Tribüne	Block	Relhe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Mainzelmännchen-Tribüne	K	41	2	Dauerkarte Normalpreis - 27,94 € <input type="text"/>	27,94 EUR <input type="checkbox"/>

LÖSCHEN ZUR KASSE



ADRESSDATEN

- > Nun können die Adressdaten (Rechnungs- und Versandadresse) geändert oder beibehalten werden, bevor es weiter zur Versand- und Zahlungsart geht.

ADRESSDATEN

1 Adressdaten — 2 Versand- & Zahlungsart — 3 Prüfung

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstr. 12
12345 Musterstadt
DE

Ändern

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

Ändern

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART



VERSAND- UND ZAHLUNGSART

- > In diesem Schritt werden zunächst die Versand- und Zahlungsarten ausgewählt. Derzeit bieten wir im Online-Shop nur digitale Tickets (print@home sowie Mobile Tickets) an. Bitte beachte, dass das **Mobile Ticket nicht** für die Anfahrt/Abreise zum und vom Stadion im **ÖPNV** genutzt werden kann. Hier kannst du auch die gewünschte Zahlart wählen.

VERSAND- & ZAHLUNGSART

✓ Adressdaten — 2 Versand- & Zahlungsart + Personalisierung — 3 Prüfung

Versandart

- print@home 0,00 EUR

Zahlungsart

- SEPA Lastschrift
- Giropay
- Kreditkarte

[WEITER ZUR PERSONALISIERUNG](#)



ABSCHLUSS DES KAUFVORGANGS

- > Im letzten Schritt des Kaufvorgangs kannst du nun nochmal deine Bestellung überprüfen.
- > Da wir aktuell nur Geimpften, Getesteten und Genesenen den Stadions Zutritt ermöglichen können, musst du uns beim Kauf bestätigen, diesen Hinweis gelesen zu haben.
- > Mit dem Klick auf „JETZT KAUFEN“ gelangst du zum Bezahlvorgang.
- > Bitte überprüfe hier auch noch einmal, dass deine Ermäßigung stimmt. Diese kannst du anschließend nicht mehr anpassen.
- > Halte nun deine Bankdaten/Kreditkarte für den Zahlungsprozess bereit.

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
MEWA-Tribüne	G	24	39	Sitzplatz G - I	29,00 EUR

Vorname Max	Name Mustermann	Geburtsdatum 16.03.1905	Ändern
-----------------------	---------------------------	-----------------------------------	---------------

Zwischensumme	29,00 EUR
Versandkosten	0,00 EUR
Gesamtbetrag (1 Ticket) inkl. MwSt.	29,00 EUR

WICHTIG:

Bei Buchung in den Blöcken E,F & G kann hier letztmalig die Preiskategorie 3G ausgewählt werden. Nur mit dieser kann am Spieltag als nicht-immunisierte Person mit einem negativen Test zugetreten werden.

Bitte daher entsprechend noch einmal überprüfen!

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass die Vorlage eines Nachweises eines **negativen COVID-Tests (durchgeführt innerhalb von 24 Stunden vor Anpfiff)**, eines **Genesungsnachweises** oder eines **vollständigen Impfnachweises** Voraussetzung dafür ist, dass mir Zutritt zum Stadion gewährt werden kann. Zum Nachweis meiner Identität habe ich ein geeignetes amtliches Identifikationsdokument (z.B. Personalausweis, Reisepass) auf Verlangen des 1. FSV Mainz 05 und/oder des Sicherheitspersonals vorzuzeigen. Weitere Informationen zur Nachweispflicht können der Ziffer 3.2 der Sonderspielbetriebsbedingungen entnommen werden. Diese Nachweispflicht gilt nicht für Kinder bis einschließlich 14 Jahre.

JETZT KAUFEN

LÖSCHEN DER RESERVIERUNG



- > Möchtest du deine Option löschen, dann klicke auf "Löschen" und "Ja".

16142021202

Reservierungen löschen

Wollen Sie die ausgewählten Reservierungen wirklich löschen?

NEIN **JA**

Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
nen-	K	41	2	Dauerkarte Normalpreis - 27,94 EUR
Gesamtbetrag (1 Ticket) inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten				27,94 EUR

LÖSCHEN **ZUR KASSE**