

Wir suchen ab dem 01.06.2021 eine/n engagierte/n



Service-Team-Mitarbeiter:in auf Minijob-Basis (m/w/d)

Einst belächelt, heute längst in der Bundesliga etabliert, steht der 1. FSV Mainz 05 nicht nur für einen großen Zusammenhalt bei maximaler Leidenschaft, sondern auch für Weltoffenheit, (Mit-)Menschlichkeit und lebt seine gesellschaftliche Verantwortung als 1. klimaneutraler Verein der Bundesliga. Zugleich sind wir deutschlandweit für unsere Gastfreundlichkeit bekannt und sehen Geselligkeit und Lebensfreude als Teil unserer DNA. Als Aus- und Weiterbildungsverein für Spieler, Trainer aber auch Mitarbeiter:innen sind wir eine feste Größe in Rheinland-Pfalz mit hoher Identifikation zur Region. Auf dieser Basis verzeichnen wir seit Jahren ein stetiges Wachstum. Dies ist auch ein Erfolg unserer Mitarbeiter.

Um diesen Weg weiterzugehen, suchen wir für unser Team eine/n engagiert/n Mitarbeiter:in für die Arbeit werktags im Service-Center der Geschäftsstelle von Mainz 05 und zur Unterstützung am Wochenende bei den Heimspielen unserer 05er im Stadion – sofern wieder Spiele mit Zuschauern stattfinden können.

Deine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none">> Durchführung eines qualitativ hochwertigen Service am Telefon> Annahme, Bearbeitung, Weiterleitung und Dokumentation diverser Fananfragen (telefonisch & schriftlich)> administrative & organisatorische Aufgaben> Annahme, Bearbeitung und Versand von Ticketbestellungen> Verkauf von Tickets an den Bundesliga-Heimspieltagen> Kontrolle von Ticketaufpreisen und Ermäßigungen> fachkompetente Beratung der Fans im Stadion> Unterstützung der Fans beim Einlass
Deine Qualifikationen	<ul style="list-style-type: none">> Du bist flexibel und bereit, auch an Wochenenden zu arbeiten> Du bist freundlich, serviceorientiert und zuverlässig> Du kannst dich gut ausdrücken und telefonierst gerne> Du bist ein guter Zuhörer und hilfst mit Rat und Tat weiter> Du kannst gut mit EDV und technischen Einrichtungen umgehen> Du hast ein kommunikatives Geschick und bewahrst auch in schwierigen Gesprächen einen kühlen Kopf> Du hast erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden
Erforderliche Kenntnisse	<ul style="list-style-type: none">> sehr gute Deutsch-Kenntnisse (Wort und Schrift)> gute Englisch-Kenntnisse (Wort und Schrift)> gute Kenntnisse im Bereich MS-Office (Excel, Word, PowerPoint)
Beginn / Dauer	Ab 01.06.2021/ längerfristige Zusammenarbeit wird angestrebt
Wir bieten	Dich erwartet ein lockeres und familiäres Miteinander mit interessanten und abwechslungsreichen Aufgaben. Als Teil des Fanservice arbeitest du ganz nah am deutschen Profifußball.
Bewerbungsunterlagen	Du hast Lust auf Leidenschaft und Fußball-Bundesliga? Dann bewirb dich zeitnah bitte ausschließlich per E-Mail an meike.feseker@mainz05.de . Deine elektronische Bewerbung sollte enthalten: <ul style="list-style-type: none">> Anschreiben, warum Du Dich auf diese Stelle bewirbst> Tabellarischer Lebenslauf> Abschluss- und Arbeitszeugnisse