



1. FSV MAINZ 05


WIE BUCHE ICH FREIKARTEN ALS 05ER CLUBPARTNER?

SAISON

2023/2024

LOGIN

- > Als 05ER Clubpartner buchst du deine Tickets nicht im regulären Online-Ticketshop, sondern rufst den exklusiven Shop für dich als Clubpartner auf.
- > Um Tickets für das gewünschte Spiel buchen zu können, musst du dich zunächst anmelden (oben rechts).
- > Wenn du bereits ein Konto bei uns besitzt, kannst du dich ganz bequem mit deinen bekannten Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) einloggen.
- > Solltest du deine Daten nicht mehr zur Hand haben, melde dich bitte unter info@mainz05.de



LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse *

ANMELDEN / REGISTRIEREN

Wir haben die Anmeldung für dich vereinfacht. Alle Infos zu unserem neuen zentralen M05-Login findest du [hier](#).

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)



PROMOTIONCODE EINLÖSEN



- > Klicke nun auf „Heimspiele“, gib den individuellen Promotioncode deines Vereins ein und klicke auf „Einlösen“.

Du hast einen Promotioncode erhalten?

[Hier geht's zum Fanshop](#)

- > Nach erfolgreicher Eingabe erscheint folgender Text und du kannst mit der Buchung fortfahren.

Gude 05ER Clubpartner,

du hast dir dein Freikartenkontingent für die Kat. 3 bis 6 freigeschaltet!
Im Warenkorb kannst du nun deine Tickets auf einen Preis von 0,00 Euro umstellen.

Wir wünschen dir viel Spaß beim Spiel!

PROMOTIONCODE EINLÖSEN



- > Als 05ER Clubpartner stehen deinem Verein 45 Freikarten pro Saison zur Verfügung. Sollte dieses Kartenkontingent ausgeschöpft sein, erhältst du eine entsprechende Fehlermeldung.
- > Wurden bereits alle 45 Freikarten gebucht, erscheint bei der Eingabe des Codes direkt folgende Fehlermeldung:



Der eingegebene Promotioncode ist ungültig oder nicht mehr verfügbar.


SPIELWAHL





- > Suche dir nun das gewünschte Spiel aus, zu dem du die Freikarten gerne buchen möchtest. Mit dem Klick auf „Tickets“ gelangst du zur Platzwahl.
- > Solltest du das gewünschte Spiel nicht finden, überprüfe bitte, ob du dich im korrekten Online-Ticketshop befindest (s. Seite 2) und mit dem Clubpartner-Account angemeldet bist.
- > Dein Vorverkauf als 05ER Clubpartner (für Spiele der Preisliste 2 und 3) startet zeitlich parallel mit dem Vorverkauf für Mitglieder und Dauerkarteneinhaber. Die aktuellen Termine findest du [hier](#).


BUNDESLIGA SAISON 2023/2024


BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 2. HEIMSPIEL


 **1. FSV Mainz 05**

VfB Stuttgart 

 Samstag, 16.09.2023 - 15:30

 MEWA ARENA



 Ticket-Weiterverkauf möglich

TICKETS


PLATZWAHL



- > Nun kannst du deine(n) gewünschten Platz/Plätze auswählen. Klicke dazu ganz einfach auf „Jetzt Plätze auswählen“, im Anschluss öffnet sich die Stadionübersicht.

BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 2. HEIMSPIEL

1. FSV Mainz 05
VfB Stuttgart



🕒 Samstag, 16.09.2023 • 15:30

📍 MEWA ARENA

📄 Ticket-Weiterverkauf möglich

JETZT PLÄTZE AUSWÄHLEN



BLOCK- UND PLATZWAHL

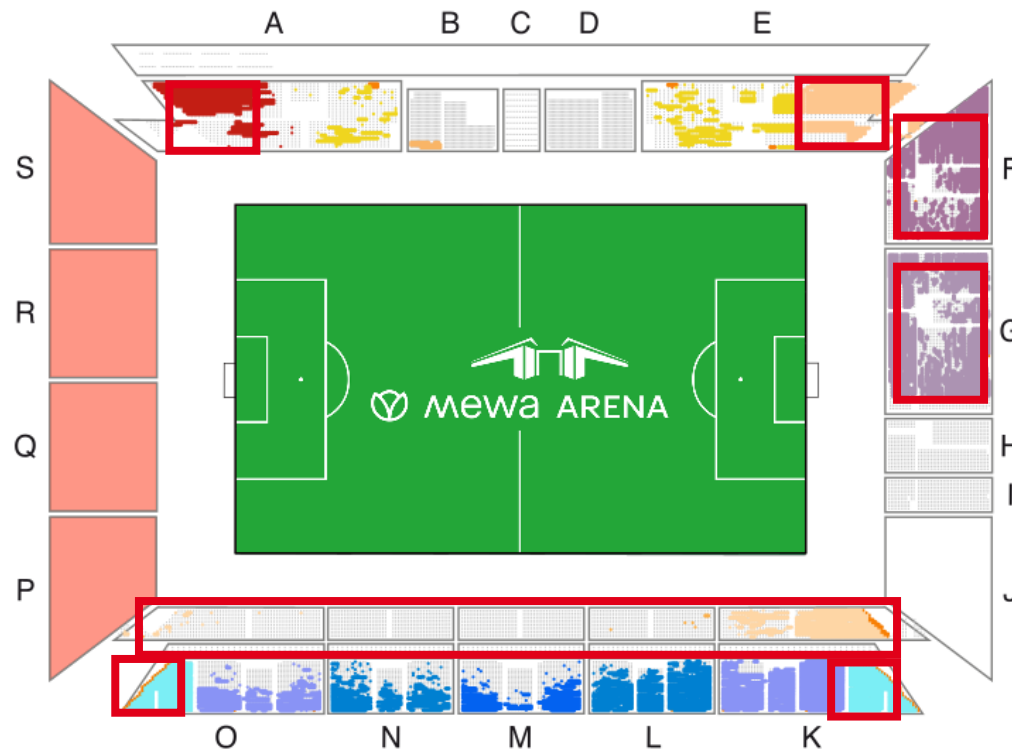
- > Als 05ER Clubpartner stehen dir die Kategorien 3 bis 6 für die Buchung deiner Freikarten zur Verfügung.



BLOCK- UND PLATZWahl - SITZPLÄTZE



- > Hast du dich für eine der Kategorien entschieden, klicke bitte deinen Wunschblock an, um dir die einzelnen Plätze des Blocks anzeigen zu lassen. Bitte beachte, dass im Familienblock A und O lediglich Freikarten für Kinder sowie für Jugendliche gebucht werden können (zur Kartenbuchung im Familienblock siehe Prozessbeschreibung für die Buchung von rabattierten Tickets).



BLOCK- UND PLATZWahl – SITZPLÄTZE



- > Wähle nun durch einen Linksklick die gewünschten Plätze aus. Hast du sie einmal angeklickt, erscheinen die Tickets auf der rechten Seite in der Vorauswahl. Bereits bei diesem Schritt kannst du eure Freikarten über das Drop-Down-Menü im Reiter „Preis/Ermäßigung“ auswählen. Bitte beachte, dass **maximal 25 Tickets gleichzeitig gebucht** werden können. Bei Spielen der Preislisten 2 und 3 kannst du unbegrenzt viele Buchungsvorgänge vornehmen.
- > Mit einem Klick auf den Einkaufswagen in der unteren rechten Ecke fügst du nun das/die Ticket(s) zum Warenkorb hinzu.
- > Mit einem Klick auf die Mülltonne in der oberen rechten Ecke kannst du das Ticket auch wieder aus der Vorauswahl entfernen, solltest du dich umentschieden haben.
- > Die entsprechende Vorgehensweise findest du auf der Abbildung auf der nächsten Folie.

BLOCK- UND PLATZWahl - SITZPLÄTZE



Ihre Plätze Alle entfernen

Tribüne	Block	Reihe	Platz
	F	31	24
Freikarte (CSR)_Clubpartner Ermäßigt - 0,00 EUR			0,00 EUR

Tribüne	Block	Reihe	Platz
	F	31	23
Freikarte (CSR)_Clubpartner Kind - 0,00 EUR			0,00 EUR

- Normalpreis - 29,00 EUR
- Ermäßigt - 26,00 EUR
- Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) - 23,00 EUR
- Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) Ermäßigt - 21,00 EUR
- Jugendlich - 20,50 EUR
- Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) Jugendliche - 16,50 EUR
- Kind - 14,50 EUR
- Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) Kind - 11,50 EUR
- Freikarte (CSR)_Clubpartner - 0,00 EUR**
- Freikarte (CSR)_Clubpartner Jugendliche - 0,00 EUR
- Freikarte (CSR)_Clubpartner Kind - 0,00 EUR
- Freikarte (CSR)_Clubpartner Ermäßigt - 0,00 EUR

2 Tickets (0,00 EUR)
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

WARENKORB



- > Hast du deine Tickets in den Warenkorb gelegt, hast du für den Abschluss der Buchung rund 20 Minuten Zeit. Solltest du nach Ablauf dieser Zeit deine Buchung nicht abgeschlossen haben, werden deine ausgewählten Tickets aus dem Warenkorb entfernt und sind wieder verfügbar.
- > Der Timer ganz oben gibt dir stets darüber Auskunft, wie viel Zeit dir noch für den Abschluss der Buchung bleibt.



Bitte beachten Sie Ihre verbleibende Reservierungszeit:

19:05

WARENKORB – WAHL DER FREIKARTE



- > Im Warenkorb hast du nun (nochmals) die Möglichkeit den Preis der ausgewählten Tickets anzupassen. Dies kannst du ganz einfach über das Drop-Down-Menü im Reiter „Preis/Ermäßigung“ durchführen. Eine Übersicht findest du auf der übernächsten Seite.
- > Im Anschluss kannst du über den Button „Zur Kasse“ deinen Buchungsprozess fortsetzen.

WARENKORB

Ihre Tickets Warenkorb leeren

BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 2. HEIMSPIEL

1. FSV Mainz 05 **VfB Stuttgart**

Samstag, 16.09.2023 • 15:30 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
MEWA Tribüne	F	31	24	Freikarte (CSR)_Clubpartner Ermäßigt	0,00 EUR
MEWA Tribüne	F	31	23	Freikarte (CSR)_Clubpartner Kind - 0,0	0,00 EUR

Gesamtbetrag (2 Tickets) **0,00 EUR**
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

[Weiter einkaufen](#) [ZUR KASSE](#)



WARENKORB – WAHL DER FREIKARTE

- > Als 05ER Clubpartner stehen deinem Verein 45 Freikarten pro Saison zur Verfügung. Sollte dieses Kartenkontingent ausgeschöpft sein, erhältst du eine entsprechende Fehlermeldung.
- > Solltest du **mehr Freikarten im Warenkorb** haben **als noch gebucht werden können**, werden die Tickets als Vollpreis in den Warenkorb gelegt und es erscheint folgender Fehler:



Der Sonderpreis ist nicht mehr buchbar. Der Vollpreis wurde im Warenkorb ausgewählt.

- > **Wichtig:** In diesem Fall kannst du die betroffenen Tickets nicht mehr als kostenfreies Ticket buchen, sondern nimmst hier deinen Sonderpreis wahr.

WARENKORB – WAHL DER ERMÄßIGUNG



- > Zur Übersicht findest du hier nochmal alle Ermäßigungsstufen:
- > Als **Ermäßigt** gelten Schüler, Studenten, Auszubildende, Rentner, Schwerbehinderte ab 50 % sowie Bundesfreiwilligendienstleistende.
- > Als **Jugendliche** gelten alle Fans im Alter von einschließlich 13 bis 18 Jahren.
- > Als **Kinder** gelten alle Fans im Alter von einschließlich 7 bis 12 Jahren.
- > Bitte beachte, dass alle Ermäßigungen nur gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises am Stadioneingang gewährt werden. Kann dieser Nachweis nicht erbracht werden, muss an der Clearingkasse ein entsprechender Aufpreis gezahlt werden.
- > Bitte beachte, dass nachträglich keine zusätzlichen Ermäßigungen gewährt werden können!



ADRESSDATEN

- > Nun können die Adressarten (Rechnungs- und Versandadresse) geändert oder beibehalten werden, bevor es „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ geht.

ADRESSDATEN

1 Adressdaten — 2 Versand- & Zahlungsart — 3 Prüfung

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstr. 12
12345 Musterstadt
DE

Ändern

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

Ändern

WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART



VERSAND- UND ZAHLUNGSART

- > In diesem Schritt werden nun die Versand- und Zahlungsarten ausgewählt. Sobald du eine Versandart ausgewählt hast, entfällt die Wahl der Zahlungsart, da du deine Freikarten selbstverständlich nicht bezahlen musst (bei reiner Freikartenbuchung).
 - > Print@Home: Bitte bringe deine print@home-Tickets am Spieltag in ausgedruckter Form mit!
 - > Mobile Ticket: Kartenbuchung und der Stadionzutritt erfolgt an den Drehkreuzanlagen (via QR-Code) über das Smartphone
 - > Digitales Ticket: Die Tickets können direkt im OLS an die jeweiligen Empfänger weitergeleitet werden; als Print@Home- oder Mobile Ticket nutzbar

The screenshot shows a two-step process for selecting shipping and payment methods. Step 1 is 'Adressdaten' (checked), and Step 2 is 'Versand- & Zahlungsart + Personalisierung' (active). Step 3 is 'Prüfung'.

Versandart

<input type="radio"/> Digitales Ticket	0,00 EUR	
<input checked="" type="radio"/> Mobile Ticket (nur Tickets)	0,00 EUR	
<input type="radio"/> print@home (für Tickets & Parkscheine)	0,00 EUR	

Zahlungsart

Keine Zahlung erforderlich

[Weiter zur Prüfung](#)

ABSCHLUSS DES BESTELLVORGANGS



- > Im letzten Schritt des Kaufvorgangs kannst du nun nochmal deine Bestellung überprüfen.
- > Mit dem Kauf akzeptierst du unsere Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) sowie die Datenschutzerklärung.
- > Mit dem Klick auf „Jetzt kaufen“ schließt du den Bestellvorgang ab.

Zwischensumme	0,00 EUR
Versandkosten	0,00 EUR
Zusätzliche Kosten Mobile Ticket (nur Tickets)	0,00 EUR
Gesamtbetrag (2 Tickets) inkl. MwSt.	0,00 EUR
<input checked="" type="checkbox"/> Es gelten unsere Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) . Informationen zum Datenschutz findest du in unserer Datenschutzerklärung .	
Jetzt kaufen	

ÖPNV-NUTZUNG 2023/2024



- > Auch in der Saison 2023/2024 ist bei unseren Heimspielen ein **ÖPNV-Fahrschein (Kombiticket)** im Ticketpreis enthalten. Ab Saisonstart 2023/2024 sind die Fahrkarten für den Spieltag nun digitalisiert.
- > Für die Anreise kann pro Eintrittskarte ein ÖPNV-Fahrschein mithilfe des jeweiligen Ticketbarcodes abgerufen werden. Der ÖPNV-Fahrschein kann aufs Handy geladen oder ausgedruckt werden.
- > Die Personalisierung der Tickets bei der Buchung entfällt somit, der Abruf des ÖPNV-Tickets beim Kauf ist ab sofort nicht mehr möglich.
- > Wichtig: Nur das digitale oder gedruckte Ticket zum Spiel zählt am Spieltag ab sofort **nicht** mehr als Fahrausweis. Für jedes Spiel muss bei Bedarf zusätzlich ein digitaler Fahrausweis heruntergeladen/ausgedruckt werden.
- > Weitere Informationen finden Sie **hier**.

ZUSATZANGEBOT



- > Für die Topspiele (Eintracht Frankfurt, Borussia Dortmund, Bayern München) könnt ihr euch ab dieser Saison 2023/2024 **ab der Vorverkaufsphase 2** (= zeitgleich mit Bestandskunden) bis zu 10 Tickets im genannten **Clubpartner-OLS** buchen. Für diese Spiele sind jedoch keine Freikarten oder Sonderrabatte buchbar. Eure Tickets für die Topspiele könnt ihr in den Kategorien 3-7 buchen.
- > Wie aus der Vorsaison gewohnt: Für die Topspiele (Eintracht Frankfurt, Borussia Dortmund, Bayern München) könnt ihr euch darüber hinaus **per Formular** mit max. 20 Tickets pro Verein bewerben und anschließend wird über ein Losverfahren ermittelt, welcher Clubpartner mit seinem Team das Topspiel kostenfrei in der MEWA ARENA besuchen kann. Das Freikartenkontingent wird dabei nicht belastet.