

MITARBEITER/IN IM IT-SUPPORT

SCHWERPUNKT AUF 1ST LEVEL HELPDESK (M/W/D)



 Vollzeit  Berufserfahrene  Ab sofort

Ergreife deine Chance, werde Mitglied unserer rot-weißen Fußballfamilie und trage als Teil des Teams hinter dem Team zum Erfolg des 1. FSV Mainz 05 bei. Wir sind seit vielen Jahren eine feste Größe im deutschen Profifußball und insbesondere als Aus- und Weiterbildungsverein von Spielern und Trainern anerkannt. Neben der Verbindung zum sportlichen Bereich, unserem Aushängeschild, machen uns die familiäre Arbeitsatmosphäre sowie der stets gelebte Zusammenhalt innerhalb des Vereins zu einem attraktiven Arbeitgeber.

DIESE AUFGABEN ERWARTEN DICH:

- > Annahme und Erlösung von Störungen/Incidents sowie die Bearbeitung von Störmeldungen beim Endanwender
- > Dispatching und Dokumentation im Ticketsystem (i-net HelpDesk)
- > Pflege der eingesetzten Assets (loginventory)
- > Übernahme administrativer Aufgaben (u.a. Microsoft 365)
- > Verwaltung von Netzwerkstrukturen (macmon, IMC, Clients und Endpoint-Management-Systemen (Intune) und Pflege der Knowledge Base (Sharepoint)
- > Anwenderberatung und –betreuung
- > Koordination des Rollouts von Hardware/Software nach Bedarf/Absprache
- > Ansprechpartner/in für unsere internen Anwender, externen Kunden und Partner in allen Fragen rund um die IT

DU HAST FOLGENDES PROFIL:

- > Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Fachinformatik, Systemintegration oder einem vergleichbaren Abschluss
- > 1-3 Jahre Berufserfahrung (nach abgeschlossener Ausbildung) von Vorteil
- > Erfahrungen im Helpdesk/Service Desk wünschenswert
- > Einsatzbereitschaft, Motivation und Flexibilität
- > Eigenverantwortliche, strukturierte und organisierte Arbeitsweise mit Umsetzungstärke
- > Teamfähigkeit und Spaß an der Arbeit mit Menschen
- > Freundlichkeit, Serviceorientierung und Zuverlässigkeit
- > Gutes Sprachgefühl und stilsichere Kommunikationsfähigkeiten in deutscher und englischer Sprache

WIR BIETEN:

- > Abwechslungsreiche Aufgaben in einem hochemotionalen und spannenden Arbeitsumfeld
- > Einen Platz in einem dynamischen Team, das eine hohe Identifikation zu ihren Aufgaben mitbringt
- > Zugang zu allen Heimspielen der 05er und gemeinsamen Evens

INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Anschreiben inkl. Gehaltsvorstellungen und frühestem Eintrittsdatum, Lebenslauf und Zeugnissen.

Bitte sende deine Bewerbung an bewerbungen@mainz05.de.