



**1. FSV MAINZ 05**

# **WIE BUCHE ICH TICKETS ZUM 05ER CLUBPARTNER-SONDERPREIS?**

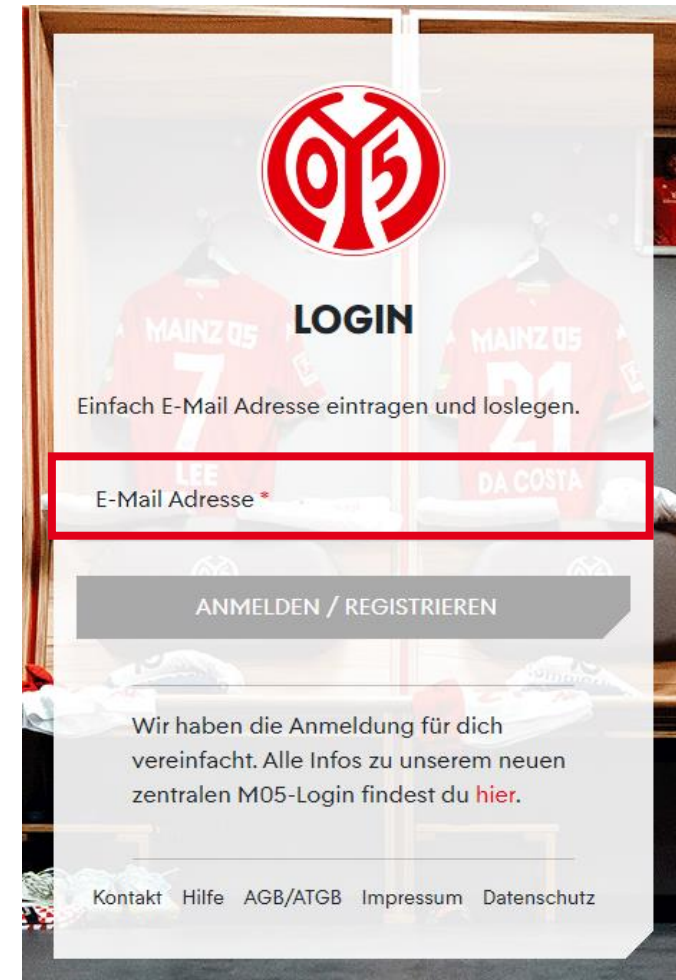
---

**SAISON**

**2023/2024**

# LOGIN

- > Als 05ER Clubpartner buchst du deine Tickets nicht im regulären Online-Ticketshop, sondern rufst dir diese im neuen **Clubpartner-Shop** auf.
- > Um Tickets für das gewünschte Spiel buchen zu können, musst du dich zunächst anmelden (oben rechts).
- > Wenn du bereits ein Konto bei uns besitzt, kannst du dich ganz bequem mit deinen bekannten Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) einloggen.
- > Solltest du deine Daten nicht mehr zur Hand haben, melde dich bitte unter **info@mainz05.de**




# SPIELWAHL




- > Suche dir nun das gewünschte Spiel aus, zu dem du die Sonderkarten gerne buchen möchtest. Mit dem Klick auf „Tickets“ gelangst du zur Platzwahl.
- > Solltest du das gewünschte Spiel nicht finden, überprüfe bitte, ob du dich im korrekten Online-Ticketshop befindest (s. Seite 2) und mit dem Clubpartner-Account angemeldet bist.
- > Dein Vorverkauf als 05ER Clubpartner (für Spiele der Preisliste 2 und 3) startet zeitlich parallel mit dem Vorverkauf für Mitglieder und Dauerkarteneinhaber. Die aktuellen Termine findest du [hier](#).


## BUNDESLIGA SAISON 2023/2024


BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 2. HEIMSPIEL


 **1. FSV Mainz 05**

**VfB Stuttgart** 


---

 Samstag, 16.09.2023 - 15:30

 MEWA ARENA



**TICKETS**

 Ticket-Weiterverkauf möglich


# PLATZWAHL



- > Nun kannst du deine(n) gewünschten Platz/Plätze auswählen. Klicke dazu ganz einfach auf „Jetzt Plätze auswählen“, im Anschluss öffnet sich die Stadionübersicht.

**BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 2. HEIMSPIEL**

**1. FSV Mainz 05**  
**VfB Stuttgart**



🕒 Samstag, 16.09.2023 • 15:30

📍 MEWA ARENA

📄 Ticket-Weiterverkauf möglich

**JETZT PLÄTZE AUSWÄHLEN**

📘



# BLOCK- UND PLATZWAHL

- > Als 05ER Clubpartner stehen dir die Kategorien 3-6 sowie 7 für die Buchung deiner Tickets zum Sonderpreis zur Verfügung. Für Spiele der Preisliste 2 erhältst du 20%, für Spiele der Preisliste 3 30% Sonderrabatt je Ticket.



# BLOCK- UND PLATZWahl - SITZPLÄTZE



- > Hast du dich für eine der Kategorien entschieden, klicke bitte deinen Wunschblock an, um dir die einzelnen Plätze des Blocks anzeigen zu lassen.


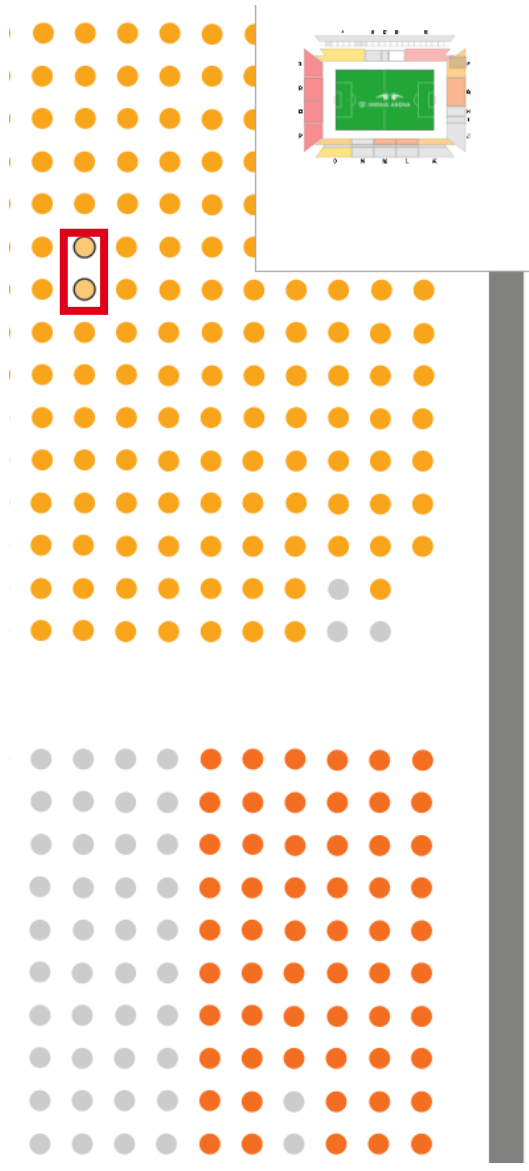


# BLOCK- UND PLATZWahl – SITZPLÄTZE



- > Wähle nun durch einen Linksklick die gewünschten Plätze aus. Hast du sie einmal angeklickt, erscheinen die Tickets auf der rechten Seite in der Vorauswahl. Bereits bei diesem Schritt kannst du die entsprechenden Sonderpreise über das Drop-Down-Menü im Reiter „Preis/Ermäßigung“ auswählen. Bitte beachte, dass **maximal 25 Tickets gleichzeitig gebucht** werden können. Bei Spielen der Preisliste 2 und 3 kannst du unbegrenzt viele Buchungsvorgänge vornehmen.
- > Mit einem Klick auf den Einkaufswagen in der unteren rechten Ecke fügst du nun das/die Ticket(s) zum Warenkorb hinzu.
- > Mit einem Klick auf die Mülltonne in der oberen rechten Ecke kannst du das Ticket auch wieder aus der Vorauswahl entfernen, solltest du dich umentschieden haben.
- > Die entsprechende Vorgehensweise findest du auf der Abbildung auf der nächsten Folie.

# BLOCK- UND PLATZWahl - SITZPLÄTZE



### Ihre Plätze


Alle entfernen

Tribüne	Block	Reihe	Platz
	F	33	22
Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) - 23,00 EUR			23,00 EUR

Tribüne	Block	Reihe	Platz
	F	33	23
Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) Ermäßigt - 21,00 EUR			21,00 EUR
Normalpreis - 29,00 EUR			
Ermäßigt - 26,00 EUR			
Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) - 23,00 EUR			
Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) Ermäßigt - 21,00 EUR			
Jugendlich - 20,50 EUR			
Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) Jugendlich - 16,50 EUR			
Kind - 14,50 EUR			
Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) Kind - 11,50 EUR			

2 Tickets (44,00 EUR)  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten





# WARENKORB



- > Hast du deine Tickets in den Warenkorb gelegt, hast du für den Abschluss der Buchung rund 20 Minuten Zeit. Solltest du nach Ablauf dieser Zeit deine Buchung nicht abgeschlossen haben, werden deine ausgewählten Tickets aus dem Warenkorb entfernt und sind wieder verfügbar.
- > Der Timer ganz oben gibt dir stets darüber Auskunft, wie viel Zeit dir noch für den Abschluss der Buchung bleibt.



Bitte beachten Sie Ihre verbleibende Reservierungszeit:

**19:05**



# WARENKORB – PREISAUSWAHL

- > Im Warenkorb hast du nun (nochmals) die Möglichkeit den Preis der ausgewählten Tickets anzupassen. Dies kannst du ganz einfach über das Drop-Down-Menü im Reiter „Preis/Ermäßigung“ durchführen. Eine Übersicht findest du auf der nächsten Seite.
- > Im Anschluss kannst du über den Button „Zur Kasse“ deinen Buchungsprozess fortsetzen.

## WARENKORB

Ihre Tickets Warenkorb leeren

**BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 2. HEIMSPIEL**

**1. FSV Mainz 05** **VfB Stuttgart**

Samstag, 16.09.2023 • 15:30 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
MEWA Tribüne	F	33	23	Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) <span>€</span>	21,00 EUR
MEWA Tribüne	F	33	22	Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) <span>€</span>	21,00 EUR

**Weiter einkaufen** **ZUR KASSE**

# WARENKORB – WAHL DER ERMÄßIGUNG



- > Zur Übersicht findest du hier nochmal alle Ermäßigungsstufen:
- > Als **Ermäßigt** gelten Schüler, Studenten, Auszubildende, Rentner, Schwerbehinderte ab 50 % sowie Bundesfreiwilligendienstleistende.
- > Als **Jugendliche** gelten alle Fans im Alter von einschließlich 13 bis 18 Jahren.
- > Als **Kinder** gelten alle Fans im Alter von einschließlich 7 bis 12 Jahren.
- > Bitte beachte, dass alle Ermäßigungen nur gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises am Stadioneingang gewährt werden. Kann dieser Nachweis nicht erbracht werden, muss an der Clearingkasse ein entsprechender Aufpreis gezahlt werden.
- > Bitte beachte, dass nachträglich keine zusätzlichen Ermäßigungen gewährt werden können!



# ADRESSDATEN

- > Nun können die Adressarten (Rechnungs- und Versandadresse) geändert oder beibehalten werden, bevor es „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ geht.

## ADRESSDATEN

---

1 Adressdaten — 2 Versand- & Zahlungsart — 3 Prüfung

### Rechnungsadresse

Max Mustermann  
Musterstr. 12  
12345 Musterstadt  
DE

**Ändern**

### Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse








**Ändern**

**WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART**



# VERSAND- UND ZAHLUNGSART

- > In diesem Schritt werden nun die Versand- und Zahlungsarten ausgewählt. Sobald du eine Versandart ausgewählt hast, kannst du dich für eine der angebotenen Zahlungsarten entscheiden.
  - > Print@Home: Bitte bringe deine print@home-Tickets am Spieltag in ausgedruckter Form mit!
  - > Mobile Ticket: Kartenbuchung und der Stadionzutritt erfolgt an den Drehkreuzanlagen (via QR-Code) über das Smartphone
  - > Digitales Ticket: Die Tickets können direkt im OLS an die jeweiligen Empfänger weitergeleitet werden; als Print@Home- oder Mobile Ticket nutzbar

Versandart	Zahlungsart
<input checked="" type="radio"/> Digitales Ticket 0,00 EUR 	<input type="radio"/> SEPA Lastschrift 
<input type="radio"/> Mobile Ticket (nur Tickets) 0,00 EUR 	<input type="radio"/> Giropay 
<input type="radio"/> print@home (für Tickets & Parkscheine) 0,00 EUR 	<input type="radio"/> Kreditkarte 
	<input type="radio"/> PayPal 

[WEITER ZUR PRÜFUNG](#)

# ABSCHLUSS DES BESTELLVORGANGS



- > Im letzten Schritt des Kaufvorgangs kannst du nun nochmal deine Bestellung überprüfen.
- > Mit dem Kauf akzeptierst du unsere Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) sowie die Datenschutzerklärung.
- > Mit dem Klick auf „Jetzt kaufen“ schließt du den Bestellvorgang ab und wirst auf die Seite unseres Zahlungsdienstleisters weitergeleitet.

Zwischensumme	44,00 EUR
Versandkosten	0,00 EUR
Zusätzliche Kosten Digitales Ticket	0,00 EUR
<b>Gesamtbetrag (2 Tickets)</b> inkl. MwSt.	<b>44,00 EUR</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Es gelten unsere <b>Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)</b> . Informationen zum Datenschutz findest du in unserer <b>Datenschutzerklärung</b> .	
<b>Jetzt kaufen</b>	

# KARTENBUCHUNG IM FAMILIENBLOCK (KAT. 6)



- > Seit der Saison 2023/2024 können im Familienblock nur noch Bundles gebucht werden. Hiermit wird garantiert, dass dieser Bereich explizit für Familien zur Verfügung steht.
  - > Buchbar sind nur Kombinationen aus 1 oder 2 Vollzahlern + Kind oder Jugendlichen, **zusätzlich** können dann **weitere** Kinder/Jugendliche gebucht werden
  - > Für Spiele der PL2 erhaltet ihr als Clubpartner 20% auf die regulären Bundle-Preise, für die Spiele der PL3 30%

BUNDLES FAMILIENBLOCK	CP Spiele PL2 (20%)	CP Spiele PL 3 (30%)
1 ERWACHSENER + 1 KIND	32,00 €	21,00 €
2 ERWACHSENE + 1 KIND	56,00 €	38,50 €
1 ERWACHSENER + 1 JUGENDLICHE(R)	36,00 €	24,50 €
2 ERWACHSENE + 1 JUGENDLICHE(R)	60,00 €	42,00 €
JEDE(R) WEITERE JUGENDLICHE(R)	14,50 €	9,00 €
JEDES WEITERE KIND	8,00 €	5,50 €

- > Zur Buchung wird Block A (Kat. 6) oder Block O (Kat. 6) angeklickt.
- > Anschließend wählt man im Drop-Down das Bundle aus, welches gebucht werden soll (siehe nächste Folie).

# KARTENBUCHUNG IM FAMILIENBLOCK (KAT. 6)



- > Bitte beachtet, dass ihr bei den Bundle-Buchungen direkte Anschlussplätze auswählt. Ansonsten ist eine Buchung systemtechnisch nicht möglich.





# KARTENBUCHUNG IM FAMILIENBLOCK (KAT. 6)



- > Es muss bei einer Bundle-Buchung folglich **ein** Platz ausgewählt werden. Der entsprechende weitere Platz bzw. die weiteren Plätze werden vom System automatisch daneben ausgewählt, siehe nächste Folie.

**Ihre Plätze** Alle entfernen

Tribüne	Block	Reihe	Platz
	0	27	35

Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) 2x Normalpreis - **60,00 EUR**

- 2x Normalpreis + 1x Jugendlich - 75,00 EUR
- 2x Normalpreis + 1x Kind - 70,00 EUR
- Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) 2x Normalpreis + 1x Jugendlich - 60,00 EUR**
- Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) 2x Normalpreis + 1x Kind - 56,00 EUR
- 1x Normalpreis + 1x Jugendlich - 45,00 EUR
- 1x Normalpreis + 1x Kind - 40,00 EUR
- Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) 1x Normalpreis + 1x Jugendlich - 36,00 EUR
- Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) 1x Normalpreis + 1x Kind - 32,00 EUR
- Jugendlich - 18,00 EUR
- Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) Jugendlich - 14,50 EUR
- Kind - 10,00 EUR
- Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) Kind - 8,00 EUR

**1 Ticket (60,00 EUR)**  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

# KARTENBUCHUNG IM FAMILIENBLOCK (KAT. 6)



## WARENKORB

Ihre Tickets 🛒 Warenkorb leeren

BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 2. HEIMSPIEL

**1. FSV Mainz 05**

**VfB Stuttgart**

---

🕒 Samstag, 16.09.2023 • 15:30📍 MEWA ARENAⓘ

Tribüne	Block	Relhe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Kömmerling-Tribüne	O	27	35	Sonderpreis 05ER Clubpartner (20%) ▾	60,00 EUR
Kömmerling-Tribüne	O	27	36		
Kömmerling-Tribüne	O	27	37		

**Gesamtbetrag (3 Tickets)**  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

**60,00 EUR**

Weiter einkaufen

ZUR KASSE

# ÖPNV-NUTZUNG 2023/2024



- > Auch in der Saison 2023/2024 ist bei unseren Heimspielen ein **ÖPNV-Fahrschein (Kombiticket)** im Ticketpreis enthalten. Ab Saisonstart 2023/2024 sind die Fahrkarten für den Spieltag nun digitalisiert.
- > Für die Anreise kann pro Eintrittskarte ein ÖPNV-Fahrschein mithilfe des jeweiligen Ticketbarcodes abgerufen werden. Der ÖPNV-Fahrschein kann aufs Handy geladen oder ausgedruckt werden.
- > Die Personalisierung der Tickets bei der Buchung entfällt somit, der Abruf des ÖPNV-Tickets beim Kauf ist ab sofort nicht mehr möglich.
- > Wichtig: Nur das digitale oder gedruckte Ticket zum Spiel zählt am Spieltag ab sofort **nicht** mehr als Fahrausweis. Für jedes Spiel muss bei Bedarf zusätzlich ein digitaler Fahrausweis heruntergeladen/ausgedruckt werden.
- > Weitere Informationen finden Sie **hier**.

# ZUSATZANGEBOT



- > Für die Topspiele (Eintracht Frankfurt, Borussia Dortmund, Bayern München) könnt ihr euch ab dieser Saison 2023/2024 **ab der Vorverkaufsphase 2** (= zeitgleich mit Bestandskunden) bis zu 10 Tickets im genannten **Clubpartner-OLS** buchen. Für diese Spiele sind jedoch keine Freikarten oder Sonderrabatte buchbar. Eure Tickets für die Topspiele könnt ihr in den Kategorien 3-7 buchen.
- > Wie aus der Vorsaison gewohnt: Für die Topspiele (Eintracht Frankfurt, Borussia Dortmund, Bayern München) könnt ihr euch darüber hinaus **per Formular** mit max. 20 Tickets pro Verein bewerben und anschließend wird über ein Losverfahren ermittelt, welcher Clubpartner mit seinem Team das Topspiel kostenfrei in der MEWA ARENA besuchen kann. Das Freikartenkontingent wird dabei nicht belastet.